



Gruppo Miccolis

RENDICONTAZIONE CONSOLIDATA DI SOSTENIBILITÀ

2025

RESPONSABILITÀ

INNOVAZIONE

VALORE CONDIVISO



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	1
1. ESRS 2 – INFORMATIVA GENERALE	2
1.1. Criteri per la redazione	2
1.2. Governance	6
1.3. La qualifica di Società Benefit	10
1.4. Profilo del Gruppo e strategia	11
1.5. Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	15
2. INFORMATIVA AMBIENTALE	22
2.1. ESRS E1 - Cambiamenti climatici	22
2.2. Mobilità sostenibile	27
2.3. ESRS E2 - Inquinamento	28
2.4. ESRS E3 – Acqua e risorse marine	32
2.5. ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi	33
2.6. ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare	34
3. INFORMATIVA SOCIALE	37
3.1. ESRS S1 - Forza lavoro propria	37
3.2. ESRS S3 – Comunità interessate	54
3.3. ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali	55
3.4. Innovazione e digitalizzazione	59
4. INFORMATIVA DI GOVERNANCE	61
4.1. ESRS G1 - Condotta delle imprese	61
4.2. Creazione e distribuzione della ricchezza	66
ALLEGATO A	68
Elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti	68
ALLEGATO B	77
Dettaglio dei dati quantitativi del Gruppo	77
ALLEGATO C	94
ESRS Content Index	94





LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

anche quest'anno abbiamo il piacere di presentarvi la Rendicontazione consolidata di Sostenibilità del Gruppo Miccolis, che rappresenta uno strumento fondamentale per raccontare in modo trasparente il nostro impegno verso un modello di crescita sostenibile, responsabile e orientato alla creazione di valore nel lungo periodo.

Negli ultimi anni abbiamo assistito a una trasformazione profonda nel modo in cui le imprese sono chiamate a operare. Oggi non basta più valutare le performance aziendali solo in termini economici: è fondamentale considerare anche l'impatto sociale e ambientale delle nostre attività. In quest'ottica, il Gruppo Miccolis ha adottato una visione strategica di lungo termine, che pone al centro le persone, l'ambiente e la creazione di valore condiviso, percorso rafforzato anche dall'acquisizione da parte della Capogruppo della qualifica di Società Benefit.

Questa Rendicontazione di Sostenibilità non è solo un documento, ma una rappresentazione concreta del nostro impegno. Racconta i passi compiuti per ridurre le emissioni, migliorare le condizioni di lavoro, supportare le comunità in cui operiamo e promuovere una gestione responsabile delle risorse naturali. I risultati raggiunti nel 2025 confermano la solidità del percorso intrapreso e rafforzano la volontà di proseguire nel miglioramento continuo.

Siamo convinti che la sostenibilità non sia solo un'opzione, ma una leva fondamentale per assicurare prosperità duratura nel tempo. Il nostro obiettivo è sviluppare un modello di business capace di coniugare innovazione, crescita e responsabilità, rispondendo alle sfide globali senza perdere di vista il nostro ruolo verso i territori e le comunità.

Desideriamo ringraziare tutti coloro che hanno contribuito a questo percorso e che continueranno a supportarci nel perseguire obiettivi sempre più ambiziosi. Siamo fiduciosi che, insieme, possiamo continuare a costruire valore nel tempo.

Stefano Miccolis
Presidente del Cda

1. ESRS 2 – INFORMATIVA GENERALE

1.1. Criteri per la redazione - BP-1; BP-2

Il presente documento costituisce la **seconda Rendicontazione consolidata di Sostenibilità** del Gruppo Miccolis (d'ora in avanti anche "Gruppo"), redatta su base volontaria nell'ottica del progressivo allineamento dei processi di rendicontazione del Gruppo a quanto definito dal Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024, che ha recepito a livello nazionale italiano la Direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

L'evoluzione del quadro normativo europeo e, in particolare, a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva (UE) 2026/470 del Parlamento europeo e del Consiglio, pubblicata in data 26 febbraio 2026 adottata nell'ambito del pacchetto di semplificazione "Omnibus I", che ha modificato, tra l'altro, l'ambito di applicazione della CSRD, il Gruppo non rientra più tra i soggetti obbligati alla rendicontazione di sostenibilità.

Il presente documento è pertanto redatto su base volontaria, al fine di garantire continuità informativa, trasparenza verso gli stakeholder e consolidamento dei presidi organizzativi e dei processi interni in materia ESG.

La rendicontazione di sostenibilità tra CSRD, D. Lgs. 125/2024 e "Omnibus"

La **Direttiva (UE) 2022/2464**, anche detta **Corporate Sustainability Reporting Directive** (CSRD), ha introdotto a livello europeo un nuovo e più ampio sistema di rendicontazione della sostenibilità per le imprese. Entrata in vigore nel gennaio 2023, la CSRD è volta a rafforzare la trasparenza, la comparabilità e l'affidabilità delle informazioni ambientali, sociali e di governance, introducendo degli standard di rendicontazione della sostenibilità comuni a tutte le imprese europee (ovvero gli **ESRS, European Sustainability Reporting Standard**).

In Italia, la CSRD è stata recepita con il **Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024**, che ha stabilito le modalità applicative della Direttiva europea a livello nazionale e ha previsto un'applicazione graduale degli obblighi di informativa per categorie di imprese.

Il 26 febbraio 2025 la Commissione Europea ha pubblicato i cd. "**Pacchetti Omnibus**", due pacchetti di proposte normative volte a favorire la semplificazione di alcune disposizioni in materia di rendicontazione di sostenibilità già esistenti nel panorama normativo europeo, tra cui anche la CSRD.

Il Parlamento Europeo ha approvato una parte di tali proposte, entrate in vigore il 17 aprile 2025 con la **Direttiva (UE) 2025/794** anche detta "**Stop the clock**", che rinvia le date di applicazione di alcuni obblighi relativi alla rendicontazione di sostenibilità e al dovere di diligenza delle imprese ai fini della sostenibilità.

Alla luce del quadro normativo vigente e delle modifiche intervenute, il Gruppo Miccolis, in qualità di grande impresa non quotata, non risulta alla data di redazione del presente documento ancora soggetto all'obbligo di rendicontazione ai sensi del D. Lgs. 125/2024; la redazione del presente documento avviene pertanto su base volontaria.

Il documento comunica le informazioni di sostenibilità rilevanti per il Gruppo, secondo il **perimetro e il periodo di rendicontazione** adottato nel Bilancio consolidato relativo all'anno fiscale 2025^[1] (**dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025**). Il perimetro di rendicontazione è il medesimo del bilancio consolidato, ovvero del bilancio d'esercizio di Miccolis S.p.A. (Capogruppo) e delle Società nelle quali la Capogruppo detiene direttamente o indirettamente la quota di controllo del capitale oppure esercita il controllo. Nei capitoli "Informativa Ambientale" e "Informativa Sociale" sono riportate le performance delle Società incluse nel perimetro ad eccezione delle Società Brundisium S.p.A. e Mitar S.r.l. in quanto risultano inattive nell'anno finanziario 2025.

[1] "Ove espressamente indicato, il documento riporta informazioni e iniziative intervenute successivamente al 31 dicembre 2025 e fino alla data di approvazione della presente Rendicontazione, al fine di fornire agli stakeholder un aggiornamento completo sull'evoluzione del percorso ESG del Gruppo."



Perimetro di rendicontazione



Miccolis S.p.A. Società Benefit - Capogruppo

Fondata nel 1929 da Stefano Miccolis, la Società ha trasformato il settore dei trasporti evolvendo da trazione animale a motore fino a diventare un punto di riferimento per il trasporto pubblico locale e nazionale. Con un focus su qualità, sicurezza e sostenibilità, la Capogruppo del Gruppo Miccolis offre un servizio capillare, efficiente e innovativo, adottando tecnologie all'avanguardia per ridurre l'impatto ambientale e garantire la migliore esperienza di viaggio.

Negli anni '80 la Società ha ottenuto la concessione ministeriale della linea Lecce-Napoli, collegando città strategiche tra Puglia, Basilicata e Campania. Oggi fornisce servizi di trasporto pubblico locale su linee statali in autorizzazione ministeriale. Erogazione dei servizi di trasporto pubblico locale su linee in affidamento urbane, interurbane ed extraurbane e tramite impianti meccanizzati di risalita. Servizi di noleggio con conducente. Servizi di trasporto scolastico. Servizi di trasporto disabili. Servizio di trasporto pubblico di collegamento aeroportuale.

La Società, dotata di un sistema di gestione, opera in diverse città e regioni, tra cui Bitonto, Mola di Bari, Monopoli, Bari, Cerignola, Giovinazzo, Grottaglie, Martina Franca, Matera, Milano, Oria, Potenza, Torino, Vicenza ed è parte del Consorzio Co.Tr.A.P. (Consorzio Trasporti Aziende Pugliesi), gestendo importanti linee provinciali e regionali. I servizi extraurbani, ordinari ed espressi, includono tratte stagionali e turistiche, sviluppate in collaborazione con istituzioni locali per rispondere al meglio alle esigenze degli utenti.

Grazie a un impegno costante nell'innovazione e nella qualità del servizio, Miccolis S.p.A. si è affermata tra i leader del settore, garantendo soluzioni di mobilità affidabili e sostenibili.

Nel 2019, a 90 anni dalla fondazione, i fratelli Aurelia e Vito, insieme al padre Stefano, guidano il Gruppo Miccolis. Il Gruppo continua così ad espandersi fino a configurarsi, nel 2025, come un articolato perimetro societario composto da società controllate e collegate, come rappresentato nell'organigramma di Gruppo.

Nel corso del 2025, e in particolare con deliberazione del 19 dicembre, Miccolis S.p.A. ha assunto la qualifica di Società Benefit, integrando formalmente nel proprio statuto finalità di beneficio comune accanto agli obiettivi economici. Tale evoluzione rafforza l'impegno della Capogruppo verso la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo, a favore di stakeholder, comunità e ambiente.

Azienda Servizi Vari Autolinee e Autoservizi S.p.A.^[2]

Società controllata da Miccolis S.p.A. per il 100% con sede legale a Modugno (BA), si occupa di Trasporto Pubblico Urbano nel comune di Bitonto.

[2] D'ora in avanti anche "ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A." nel testo e "ASV S.p.A." nelle tabelle.

Ecologica S.p.A.

Fondata nel 1980, Ecologica S.p.A. è un punto di riferimento internazionale nel settore ambientale, operando per enti pubblici e privati con soluzioni all'avanguardia per la gestione dei rifiuti e la tutela dell'ecosistema. Grazie a un know-how in continua evoluzione e all'adozione di tecnologie avanzate, la Società garantisce servizi altamente qualificati come bonifiche ambientali, logistica e stoccaggio, pulizie industriali ed attività portuali. Nella sede di Taranto, è altresì presente un impianto di trattamento rifiuti solidi e liquidi.

La sicurezza, la qualità e la riduzione dell'impatto ambientale sono al centro della mission aziendale, supportate da un Sistema di Gestione Integrato certificato. La costante ricerca di innovazione e il miglioramento continuo rendono Ecologica S.p.A. un'eccellenza nel settore.

Ecologica S.p.A. è controllata al 100% da Miccolis S.p.A. Società Benefit

SAV S.p.A.

Basata a Castellana Grotte (BA), SAV S.p.A. opera nel settore immobiliare e, attraverso il brand Le Case di Aurelia, nella ricettività turistica. La sua offerta è pensata per un pubblico esigente, garantendo soluzioni esclusive e di alta qualità. La Società, di proprietà esclusiva di Miccolis S.p.A., gestisce per il Gruppo le risorse umane.

Brumer S.r.l.

Con sede a Taranto, Brumer S.r.l. è specializzata nella costruzione e manutenzione di impianti industriali. La Società, di proprietà di Ecologica S.p.A., si distingue per la determinazione nel raggiungere standard di servizio sempre più elevati, affermandosi nel tempo come una realtà di riferimento nel settore.

Brundisium S.p.A

Con sede a Brindisi, Brundisium S.p.A. opera nel settore dello stoccaggio industriale per la produzione di energia elettrica. Nel luglio 2022 ha ampliato le proprie attività ottenendo l'autorizzazione alla costruzione ed esercizio di un deposito costiero per lo stoccaggio di benzina e gasolio, consolidando il suo ruolo strategico nel comparto energetico. La Società, controllata al 90% da Ecologica S.p.A. e al 10% da Miccolis S.p.A. Società Benefit, nel 2025 risulta inattiva.

Rail & Recycling S.r.l.

Costituita nel marzo 2022 da Ecologica S.p.A., che ne detiene la proprietà, Rail & Recycling S.r.l. è autorizzata alla gestione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, alla bonifica e demolizione di rotabili ferroviari, nonché alla manutenzione e ricondizionamento di mezzi su rotaia. Grazie a un approccio innovativo e alla massima attenzione alla sicurezza, la Società contribuisce alla sostenibilità e all'efficienza del settore ferroviario.

Mitar S.r.l.

Costituita nel 2024, Mitar S.r.l. è una società partecipata al 70% da Ecologica S.p.A. e che sarà attiva nel settore delle costruzioni. Nel corso dell'intero 2025, Mitar risulta inattiva.

Magis S.r.l.

Rispetto all'esercizio precedente, Magis S.r.l. non rientra più nel perimetro di consolidamento del Gruppo.

La società continua regolarmente ad operare nel settore dei grandi sollevamenti, montaggi industriali e trasporti eccezionali, tuttavia, a seguito della modifica della partecipazione detenuta da Miccolis S.p.A. Società Benefit e del conseguente venir meno dei requisiti rilevanti ai fini del consolidamento, non è più inclusa nel perimetro di rendicontazione della presente Rendicontazione di Sostenibilità.

Eventuali dati e informazioni relativi a Magis S.r.l. riportati nelle precedenti rendicontazioni sono pertanto da intendersi riferiti ai rispettivi esercizi di competenza.



Per l'esercizio di rendicontazione 2025, non sono state incluse informazioni relative alla catena del valore del Gruppo, in quanto attualmente non pienamente disponibili.

Il Gruppo ha tuttavia avviato un percorso di progressiva strutturazione e ampliamento del perimetro informativo lungo la catena del valore, al fine di garantire una crescente trasparenza nei confronti degli stakeholder, in linea con quanto previsto dalla CSRD. In tale ambito, nel **corso del 2026** sono stati sviluppati e somministrati a tutti i dipendenti del Gruppo specifici strumenti di raccolta dati, tra cui **survey sugli spostamenti casa-lavoro**, finalizzate alla futura quantificazione delle emissioni indirette (Scope 3).

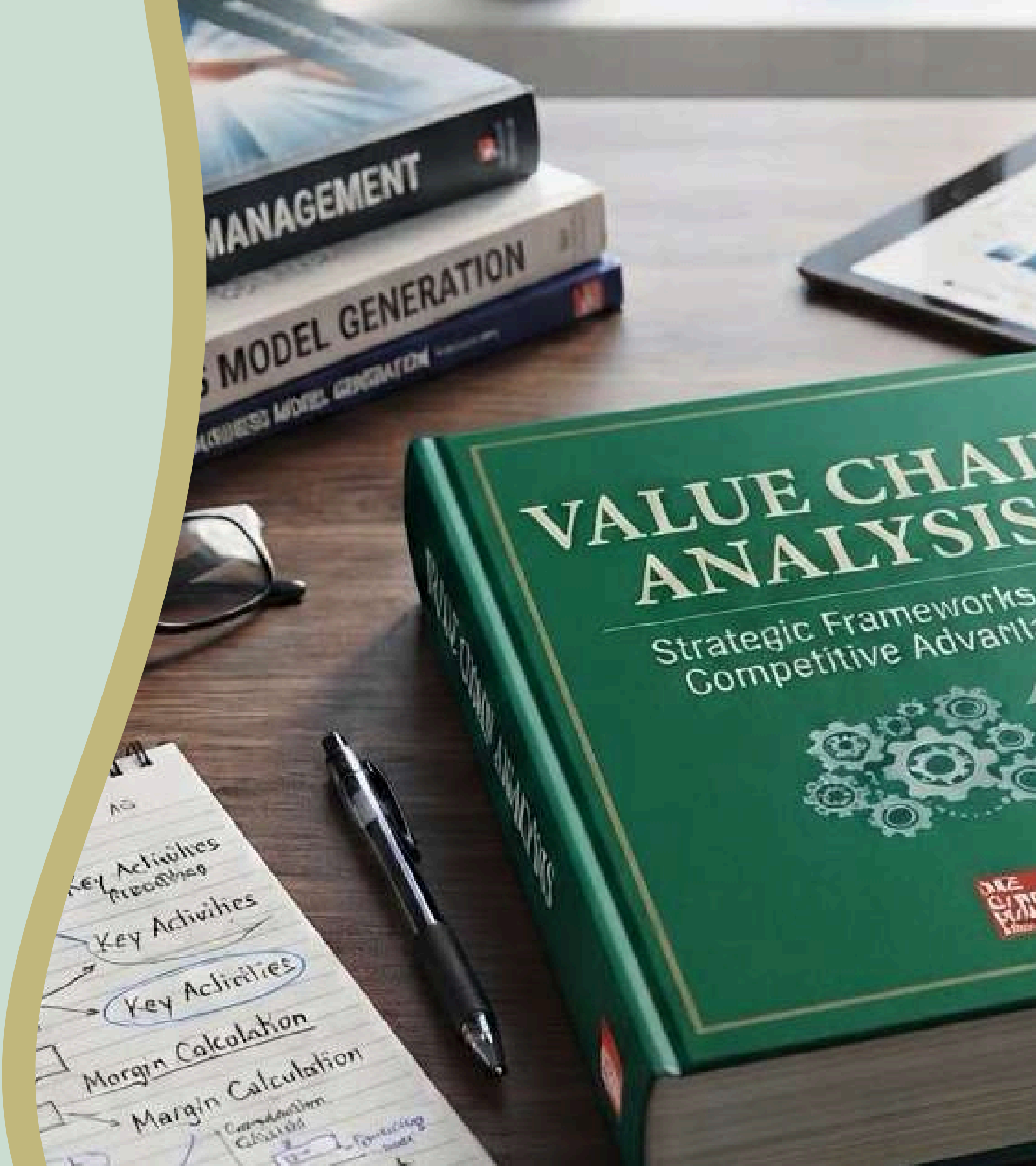
Il documento è stato redatto nella misura necessaria ad assicurare la comprensibilità delle informazioni inerenti alle attività del Gruppo, nonché le altre caratteristiche qualitative dell'impresa di cui all'ESRS 1, Appendice B, della CSRD.

Il Gruppo non si è avvalso dell'opzione di omettere informazioni corrispondenti a proprietà intellettuale, know-how o a risultati dell'innovazione né dell'esenzione dalla comunicazione di informazioni concernenti gli sviluppi imminenti o le questioni oggetto di negoziazione.

Le informazioni quali-quantitative raccolte derivano da rilevazioni dirette, salvo eventuali stime debitamente segnalate all'interno del documento ed effettuate senza comprometterne l'accuratezza.

La presente Rendicontazione di sostenibilità, redatta su base volontaria, non include le informazioni richieste dall'articolo 8 del Regolamento (UE) 2020/852 del 18 giugno 2020 (c.d. "Regolamento Tassonomia Ambientale") e dai relativi Regolamenti delegati (UE) 2021/2178, 2021/2139, 2023/2485 e 2023/2486.

Il Gruppo valuterà l'integrazione di tali informative in coerenza con l'evoluzione del quadro normativo europeo e nazionale e con le tempistiche applicabili ai sensi della disciplina vigente in materia di rendicontazione di sostenibilità.





1.2. Governance - GOV-1; GOV 2; GOV-3; GOV-4; GOV-5

La Capogruppo Miccolis S.p.A. adotta modelli di corporate governance di tipo tradizionale. I principali organi societari, pertanto, sono: l’Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER GENERE ^[3]	Miccolis S.p.A. Società Benefit		
	Uomo	Donna	Totale
Consiglio di Amministrazione	1	2	3
Assemblea dei Soci	1	2	3
Collegio Sindacale ^[4]	2	3	5
TOTALE	4	7	11
PERCENTUALE	36%	64%	100%

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER FASCIA DI ETÀ	Miccolis S.p.A. Società Benefit			
	< 30 anni	30 -50 anni	> 50 anni	Totale
Consiglio di Amministrazione	-	1	2	3
Assemblea dei Soci	-	2	1	3
Collegio Sindacale	-	4	1	5
TOTALE	-	7	4	11
PERCENTUALE	0%	64%	36%	100%

Nel 2025 Miccolis S.p.A. ha inoltre modificato il proprio Statuto assumendo la qualifica di **Società Benefit**, integrando finalità di beneficio comune nel proprio modello di governance. **Tale scelta rafforza l’impegno della Capogruppo verso una gestione responsabile, trasparente e orientata alla creazione di valore per l’insieme degli stakeholder.**

Gli organi di **amministrazione, direzione e controllo** di Miccolis S.p.A. Società Benefit si compongono, con riferimento all’assetto complessivo degli organi sociali, di un membro con incarichi esecutivi, cinque membri senza incarichi esecutivi e cinque membri indipendenti. Accanto a tali organi, si menzionano la **Società di revisione e controllo contabile**, nominata dall’Assemblea fino ad approvazione del Bilancio consolidato 2027, e l’**Organismo di vigilanza (OdV)**, responsabile del rispetto e dell’adeguatezza del Modello Organizzativo 231.

L’OdV nominato dal Consiglio di Amministrazione con durata triennale nella configurazione definita in occasione dell’ultima revisione del Modello, è composto da tre membri, due esterni ed uno interno. Tale organismo è deputato a ricevere e gestire le segnalazioni in merito ad eventuali condotte non conformi al Modello o potenziali deficit di presidi e, se sollecitato, esprime opportuni provvedimenti da parte degli organi delle società.

^{3]} Dati al 31.12.2025.
^[4] Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi, incluso il Presidente, e due supplenti

L'Assemblea dei soci è incaricata di:

- approvare il bilancio consolidato;
- nominare (e revocare) il Consiglio di amministrazione;
- nominare il Collegio sindacale e l'organo deputato alla revisione contabile;
- determinare il compenso di amministratori, sindaci e organo di controllo contabile;
- deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci e su altri oggetti attribuiti dalla legge alle sue competenze;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- approvare la Relazione annuale di impatto ai sensi della normativa sulle Società Benefit;
- esercitare eventuali ulteriori poteri conferiti dallo Statuto o dalla legge.

Attualmente, non sono stati individuati, all'interno del CdA, comitati o individui con specifiche responsabilità in merito alla sorveglianza degli impatti, dei rischi e delle opportunità relativi alle questioni di sostenibilità. Tuttavia, il Gruppo, nel mese di dicembre 2024, ha nominato al suo interno un' **ESG Manager** per coordinare e gestire le attività connesse alle questioni di sostenibilità, prima fra tutte il processo di rendicontazione di sostenibilità.

Al fine di sviluppare una cultura aziendale che integri progressivamente i fattori ESG nei sistemi di gestione aziendali, a partire dal 2024 il Gruppo ha intrapreso un **percorso formativo in ambito ESG** volto alla promozione di una sempre maggior consapevolezza su questi temi all'interno del management del Gruppo.

In continuità e a rafforzamento di tale iniziativa, a partire dalla metà del 2025 il Gruppo ha avviato un percorso strutturato di formazione e accompagnamento in ambito ESG e di evoluzione verso modelli di business sostenibili e rigenerativi, in collaborazione con Nativa S.r.l. Società Benefit. Tale percorso, allo stato attuale, è stato sviluppato e implementato con riferimento alla sola Capogruppo, configurandosi come iniziativa pilota ai fini di una possibile progressiva estensione a livello di Gruppo.

Nell'ambito di tale percorso, la Capogruppo ha inoltre condotto una valutazione delle proprie performance ESG tramite il **B Impact Assessment (BIA)**, strumento riconosciuto a livello internazionale per la misurazione degli impatti ambientali, sociali e di governance, al fine di analizzare il profilo di sostenibilità "as is" e individuare aree di miglioramento.

L'attività di assessment ha comportato il coinvolgimento trasversale delle principali funzioni aziendali, mediante raccolta dati e interviste, consentendo la definizione di un punteggio di impatto e di un profilo di sostenibilità iniziale (baseline). Tale analisi ha permesso di evidenziare i principali punti di forza e le aree di miglioramento rispetto alle dimensioni di governance, ambiente, persone, comunità e clienti.

A valle della fase di misurazione, il percorso ha inoltre previsto l'elaborazione di una prima gap analysis rispetto ai più recenti standard di riferimento B Corp, nonché la definizione di direttrici strategiche di miglioramento e di un piano di azioni prioritarie ("Master Plan"), comprensivo di interventi di breve periodo ("quick win"), finalizzati al progressivo rafforzamento delle performance ESG. In quest'ottica, il Gruppo intende infatti potenziare e sviluppare le competenze già in essere all'interno dell'organizzazione aziendale legate alle questioni di sostenibilità, al fine di incorporare la sostenibilità in tutte le operazioni aziendali e i processi decisionali di medio – lungo periodo. I processi di governance per il monitoraggio e la gestione e controllo degli impatti, rischi e opportunità, anche in ambito di sostenibilità, fanno capo all'ESG Manager della Capogruppo che, per tale scopo, si avvale dell'ausilio dei Responsabili dei Sistemi di Gestione implementati e dei Responsabili di area.

A seguito dell'adozione dello status di Società Benefit, il Gruppo ha individuato nel medesimo soggetto nominato ESG Manager anche il Responsabile di Impatto, cui sono attribuite le responsabilità connesse al presidio del perseguimento delle finalità di beneficio comune, nonché al monitoraggio e alla valutazione degli impatti generati dall'attività aziendale, in coordinamento con le funzioni operative interessate.

Il Consiglio di Amministrazione visiona inoltre il documento annuale di Rendicontazione di sostenibilità nella sua interezza.^[5] Allo stato attuale, dunque, i flussi informativi sugli aspetti di sostenibilità verso gli organi di amministrazione, direzione e controllo trovano espressione nelle fasi propedeutiche alla stesura del documento di sostenibilità del Gruppo.

È altresì previsto, in prospettiva, un progressivo rafforzamento dei flussi informativi e dei momenti di indirizzo strategico sugli aspetti ESG a livello di Consiglio di Amministrazione, anche alla luce dell'evoluzione del sistema di governance connesso allo status di Società Benefit.

In qualità di Società Benefit, la Capogruppo redigerà annualmente la Relazione di Impatto, da allegare al bilancio economico, in conformità alla normativa vigente. La Relazione di Impatto illustrerà il perseguimento delle finalità di beneficio comune, le azioni intraprese, gli obiettivi futuri e la valutazione complessiva degli impatti generati nei confronti degli stakeholder e dei territori di riferimento, anche alla luce degli esiti del B Impact Assessment.

Attualmente le aziende del Gruppo non hanno previsto specifici obiettivi connessi alle questioni di sostenibilità all'interno dei sistemi di incentivazione e delle politiche di remunerazione dei membri degli organi di amministrazione, direzione e controllo.

Il dovere di diligenza (o due diligence) è il processo attraverso il quale un'organizzazione individua, previene, mitiga e comunica il modo in cui affronta gli impatti negativi, effettivi e potenziali, sull'ambiente e sulle persone connessi alla propria attività.

L'attuazione di tale processo avviene mediante l'adozione di politiche dedicate, strumenti operativi e meccanismi di monitoraggio, culminando nella formalizzazione di una procedura di dovuta diligenza, che sintetizza e documenta l'intero approccio adottato. Il dovere di diligenza può essere incluso in sistemi più ampi di gestione dei rischi delle imprese. Sebbene il Gruppo, ad oggi, abbia implementato tale processo solo indirettamente e non disponga di una prassi di dovuta diligenza formalizzata, ha comunque adottato diversi strumenti ispirati agli elementi procedurali fondamentali che compongono il processo di dovere di diligenza.

In tale ambito, le evidenze emerse dal percorso di **B Impact Assessment** e dalle attività di analisi e pianificazione ESG contribuiscono a rafforzare progressivamente un approccio strutturato alla gestione degli impatti e dei rischi di sostenibilità. In continuità con tale percorso evolutivo, nel 2026 il Gruppo ha avviato un processo di **adeguamento ai requisiti della Direttiva NIS 2**, con l'obiettivo di rafforzare i presidi di gestione dei rischi, in particolare in ambito di sicurezza informatica e continuità operativa, contribuendo così al consolidamento del sistema complessivo di risk management aziendale.

La tabella che segue fornisce una mappatura delle modalità e delle sezioni in cui gli elementi e le fasi principali del processo di dovuta diligenza trovano riscontro nell'informativa presentata in questa dichiarazione di sostenibilità, offrendo così un quadro della documentazione aziendale ispirata all'implementazione del dovere di diligenza.

^[5] Per l'elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti affrontati durante il periodo di riferimento oggetto del presente report, si veda l'Allegato A.





ELEMENTI FONDAMENTALI DEL PROCESSO	PARAGRAFI DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ
Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	• Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo (GOV-1) • Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate (GOV-2) • Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale (SBM-3) • Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Coinvolgere i portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali del dovere di diligenza	• Interessi e opinioni dei portatori di interesse (SBM-2) • Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Individuare e valutare gli impatti negativi	• Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Intervenire per far fronte agli impatti negativi	• Paragrafi relativi alle azioni poste in essere per ciascun tema specifico (E1-3, E2-2, E3-2, E4-3, E5-2, S1-4, S3-4, S4-4, MDR-A per ciascun tema entity specific) • Azioni di mitigazione dei rischi operativi e di continuità emerse dal processo BIA
Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare	• Paragrafi relativi ai processi di monitoraggio per ogni tema specifico (E1-4, E2-3, E3-3, E4-4, E5-3, S1-5, S3-5, S4-5, MDR-T per ciascun tema entity specific) • Processi di monitoraggio della continuità operativa e dei rischi IT/cyber in linea con il percorso di adeguamento alla Direttiva NIS 2 • Il Gruppo comunica i propri sistemi di dovuta diligenza, nonché i risultati ottenuti, mediante l'annuale Rendicontazione di sostenibilità

Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità

Nel corso del 2025, il Gruppo ha progressivamente consolidato le attività necessarie all'implementazione della governance e dei processi necessari per la gestione delle tematiche di sostenibilità; al momento non ha ancora formalizzato delle procedure di controllo interno e di gestione del rischio specifiche per i processi di rendicontazione di sostenibilità.

Il processo implementato ha tuttavia avuto come obiettivo lo sviluppo di un processo che garantisca la piena accuratezza, affidabilità e tracciabilità dei dati, oltre che al progressivo allineamento del documento ai principi di rendicontazione applicabili. A tal fine, le fasi del processo hanno previsto:

- una **fase preliminare**, in cui è stata definita l'impostazione della rendicontazione consolidata di sostenibilità;
- una **fase operativa** di programmazione di dettaglio delle attività di rendicontazione consolidata di sostenibilità;
- una **fase di raccolta delle informazioni**, scrittura e validazione del documento;
- una **fase di presentazione** della rendicontazione consolidata di sostenibilità in Consiglio di Amministrazione e **successiva pubblicazione** del documento.

1.3. La qualifica di Società Benefit - GOV-1; GOV-2

Nel mese di dicembre 2025, la Capogruppo Miccolis S.p.A. ha modificato il proprio Statuto assumendo la qualifica di **Società Benefit**, ai sensi della Legge 28 dicembre 2015, n. 208. Tale trasformazione comporta l'integrazione, accanto all'obiettivo di profitto, di specifiche finalità di beneficio comune, da perseguire nello svolgimento dell'attività d'impresa in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti degli stakeholder, tra cui persone, comunità, territori, ambiente, lavoratori, clienti e partner.

Le suddette finalità si articolano, in particolare, nell'impegno della Capogruppo a:

- contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori e delle comunità in cui opera, attraverso iniziative a valore sociale e ambientale;
- promuovere un modello di mobilità innovativo, accessibile e sostenibile, in grado di migliorare la qualità della vita e generare valore condiviso;
- proteggere e valorizzare l'ambiente, integrando principi di sostenibilità nelle strategie e nei processi aziendali;
- valorizzare le persone, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, equo e orientato alla crescita professionale.

In coerenza con tali finalità, la Società esprime la propria vocazione quale sintesi della propria identità e del proprio impegno verso la creazione di valore condiviso nel lungo periodo:

VOCAZIONE

Disegniamo la mobilità del futuro: innovativa e responsabile, creando benessere reale per le persone e il territorio. Tracciamo la rotta per un servizio pubblico innovativo, unendo tecnologia e responsabilità ambientale. Dedicandoci ai nostri viaggiatori, ci impegniamo ad offrire un servizio giusto e accessibile: è così che generiamo valore condiviso, agendo come forza rigenerativa per la nostra comunità.

In coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto sociale, ha introdotto specifici presidi di governance volti a garantire il perseguimento delle suddette finalità, tra cui:

- la formalizzazione delle finalità di beneficio comune all'interno dell'oggetto sociale;
- la nomina di un Responsabile di Impatto, incaricato di presidiare il perseguimento degli obiettivi di beneficio comune;
- l'impegno alla redazione annuale della Relazione di Impatto, allegata al bilancio d'esercizio, che documenta le azioni intraprese e gli impatti generati.

In tale contesto, è stato individuato nel soggetto già incaricato delle tematiche ESG anche il ruolo di **Responsabile di Impatto**, assicurando così coerenza e integrazione tra la strategia di sostenibilità, i processi di governance e il monitoraggio delle performance ambientali, sociali e di governance.

L'adozione dello status di Società Benefit rappresenta un'evoluzione rilevante del modello di governance del Gruppo, rafforzando l'impegno verso la creazione di valore sostenibile nel lungo periodo e l'integrazione sistematica dei fattori ESG nei processi decisionali aziendali, nonché il progressivo allineamento tra obiettivi economici e impatti ambientali e sociali generati.





1.4. Profilo del Gruppo e strategia - SBM-1; SBM-2

Le Società del Gruppo Miccolis che fanno parte del perimetro^[6] di rendicontazione svolgono le proprie attività nei seguenti diversi settori:

- Trasporto pubblico (Miccolis S.p.A. Società Benefit e ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A.);
- Industria e Ambiente (Ecologica S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l.);
- Costruzioni industriali (Brumer S.r.l., Mitar S.r.l.^[7]);
- Strutture ricettive (SAV S.p.A.);
- Energia (Brundisium S.p.A.^[8]).

Miccolis S.p.A. Società Benefit, operando nel settore dei **trasporti**, offre un'ampia gamma di servizi di mobilità, tra cui erogazione servizi di trasporto pubblico locale su linee statali in autorizzazione ministeriale; Erogazione dei servizi di trasporto pubblico locale su linee in affidamento urbane, interurbane ed extraurbane e tramite impianti meccanizzati di risalita. Servizi di noleggio con conducente. Servizi di trasporto scolastico. Servizi di trasporto disabili. Servizio di trasporto pubblico di collegamento aeroportuale ed offre soluzioni di pubblicità in movimento. È dunque evidente come la Capogruppo, per la sua specifica attività, giochi un ruolo significativo in termini di impatti ambientali.

Tale settore, infatti, è al centro di numerose iniziative globali, europee e nazionali volte a favorire una transizione verso forme di mobilità ecocompatibili.

Tale panoramica costituisce il contesto strategico in cui Miccolis S.p.A. Società Benefit opera; la missione di Miccolis S.p.A. Società Benefit nel promuovere la **mobilità sostenibile** mette al centro il cliente, le sue esigenze e la sua soddisfazione, mantenendo una costante coerenza con le politiche di mobilità degli enti che affidano i servizi. Con questo scopo, Miccolis S.p.A. Società Benefit si impegna ad assumere un ruolo proattivo nella creazione di soluzioni alternative di mobilità efficienti e sostenibili, trasformando il modo in cui i servizi vengono utilizzati, anche attraverso l'adozione di strategie solitamente associate ad altri settori.

In coerenza con tale orientamento strategico, a dicembre 2025, Miccolis S.p.A. ha adottato la qualifica di **Società Benefit**, integrando nel proprio Statuto finalità di beneficio comune orientate alla creazione di valore per persone, comunità e ambiente. Tale evoluzione rafforza l'impegno dell'azienda verso un modello di gestione responsabile e trasparente, coerente con i principi ESG e con il percorso di sostenibilità intrapreso negli anni precedenti.

In questo contesto, Miccolis pone al centro della propria strategia la promozione della mobilità sostenibile, intesa come capacità di offrire servizi sicuri, accessibili ed efficienti, in coerenza con le politiche degli Enti affidanti. La strategia del Gruppo integra tali obiettivi nelle proprie scelte operative e di sviluppo, tenendo conto degli impatti, dei rischi e delle opportunità connessi alle proprie attività, e si orienta al ricercare soluzioni innovative e alternative di mobilità, adottando tecnologie e approcci gestionali che favoriscono un uso più efficiente delle risorse e un miglioramento costante dell'esperienza dell'utenza.

In linea con tale orientamento, nel corso del 2025 la Capogruppo ha avviato un investimento infrastrutturale strategico con l'apertura di una nuova sede operativa a Torino, progettata come hub per la mobilità sostenibile. La struttura è dotata di infrastrutture di ricarica elettrica ad alta potenza (fast charge) e di sistemi tecnologici dedicati al supporto della flotta di autobus elettrici, rappresentando un primo esempio concreto di transizione verso modelli operativi a basse emissioni.

L'iniziativa si inserisce nel più ampio percorso di decarbonizzazione del settore del trasporto pubblico e contribuisce al perseguimento degli obiettivi aziendali di riduzione delle emissioni, miglioramento della qualità dell'aria e innovazione del servizio offerto. La nuova sede è inoltre concepita come modello replicabile in ulteriori contesti operativi, a supporto della progressiva evoluzione del sistema di mobilità del Gruppo.

Ecologica S.p.A. opera nel settore dei servizi ambientali, offrendo soluzioni specializzate per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti, la bonifica di siti contaminati e le pulizie industriali. La Società è attiva nel trattamento di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, e nel trasporto conto terzi di materiali inquinanti. Fornisce inoltre servizi di lavaggi chimici e idrodinamici, manutenzione industriale e bonifica automatizzata di serbatoi mediante sistemi avanzati come il C.O.W. (Crude Oil Washing). La società è presente anche in ambito portuale, con attività a supporto della logistica e della sicurezza ambientale. I suoi servizi si rivolgono a grandi impianti industriali, raffinerie, centrali termoelettriche e imprese chimiche.

Anche Ecologica, pertanto, adotta un approccio integrato alla sostenibilità, incorporando pratiche responsabili nella sua strategia e nel modello aziendale, al fine di affrontare efficacemente gli impatti e i rischi associati alle sue attività, oltre che a cogliere le opportunità emergenti nel contesto della transizione ecologica.

Le due Società, che assieme contano un totale di 797 dipendenti (pari al 92,2% dei dipendenti del Gruppo), tutti assunti in Italia, detengono a loro volta partecipazioni in diverse società, come di seguito riportate:

[6] Magis S.r.l. non rientra nel bilancio consolidato per l'anno 2025.

[7] Mitar S.r.l. risulta inattiva nel 2025.

[8] Brundisium S.p.A. risulta inattiva per l'esercizio 2025

Le informazioni riportate nella presente sezione, incluse la struttura del Gruppo, l'organigramma societario e la descrizione delle partecipazioni, sono rappresentate con riferimento alla situazione esistente alla data del 31 dicembre 2025, in coerenza con il perimetro del Bilancio consolidato dell'esercizio.

Eventuali operazioni societarie, riorganizzazioni o modifiche della struttura del Gruppo intervenute successivamente a tale data non sono riflesse nella presente rendicontazione, salvo ove diversamente indicato.

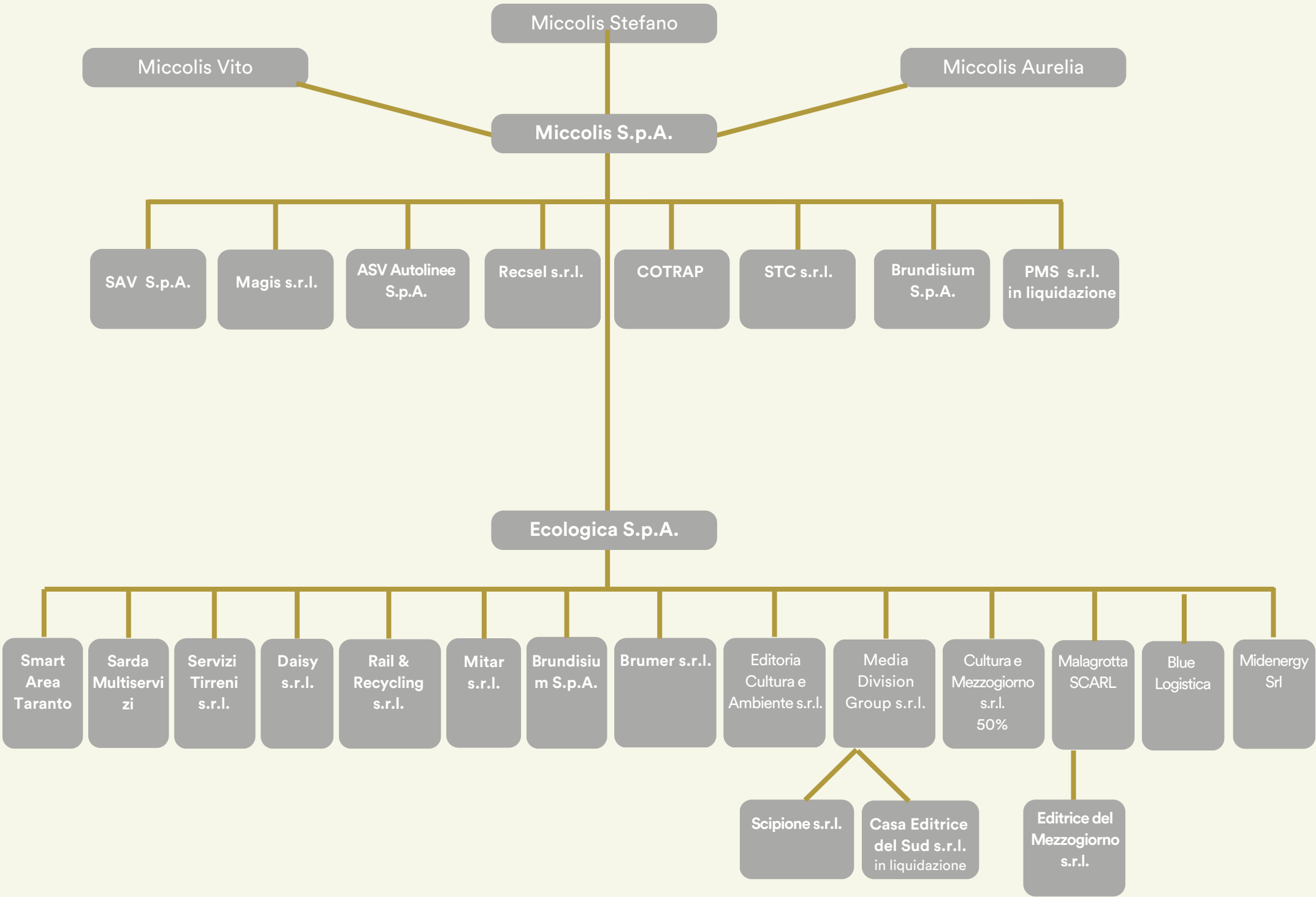
Il mantenimento di una relazione costante, solida e trasparente con i propri stakeholder è alla base del processo di dialogo e coinvolgimento che il Gruppo Miccolis assume nei confronti del contesto economico e sociale con cui interagisce.

Il Gruppo riconosce come stakeholder tutti quei soggetti (istituzioni, organizzazioni, gruppi o individui) che possono, più o meno direttamente e in diversa misura, influenzare o essere influenzati dalle attività aziendali. Poiché le esigenze e priorità manifestate dalle diverse tipologie di stakeholder possono risultare estremamente variegate ed eterogenee tra loro, la corretta comprensione delle stesse da parte del Gruppo rappresenta un aspetto di primaria importanza nell'ottica di:

- gestire anticipatamente l'insorgere di potenziali criticità;
- definire le azioni da attuare in risposta agli interessi riscontrati;
- individuare i canali di comunicazione e coinvolgimento più efficaci per interagire con i diversi soggetti da coinvolgere.

L'impegno a sviluppare progressivamente una cultura aziendale incentrata sulla creazione di valore condiviso per gli stakeholder risulta evidente considerando i numerosi canali di dialogo adottati dal Gruppo al fine di interagire efficacemente con essi. Il sistema di approcci e strumenti di comunicazione e confronto adottati permettono di mantenere un'interazione costante tra le parti e monitorare efficacemente gli argomenti direttamente o indirettamente collegati agli aspetti ESG.

Di seguito, si presentano le categorie di stakeholder con cui il Gruppo interagisce ed i relativi strumenti di dialogo.



CATEGORIA DI STAKEHOLDER	PRINCIPALI MODALITÀ DI DIALOGO E COINVOLGIMENTO
Dipendenti (impiegati, autisti, manutentori, operai, tecnici, amministrativi, ecc.)	• Formazione continua • Riunioni operative • Survey sul clima aziendale • Intranet e comunicazione interna • Canale riservato e casella e-mail per segnalazioni ex 231
Management e Dirigenti	• Formazione continua • Riunioni strategiche
Clienti / Utenza (passeggeri, organizzazioni, utenti TPL, ecc.)	• Sito internet • Questionari di customer satisfaction • Sportelli e canali per segnalazioni • Canali social • Campagne informative
Fornitori e Partner	• Sito internet • Audit e verifiche • Definizione standard qualitativi
Comunità (Organizzazioni non profit, Scuole, Università, ecc.)	• Sito internet • Organizzazione di eventi sul territorio (es. progetti di mobilità sostenibile) • Incontri con comitati cittadini • Dialogo con Scuole, Università e Centri di ricerca • Visite guidate agli impianti
Rappresentanti sindacali	• Tavoli di confronto regolari • Dialogo su sicurezza e contratti • Condivisione di piani di welfare
Pubblica Amministrazione e Autorità di regolazione (PPAA centrali e locali, ANAV, ANAC, ARPA, ISPRA, ecc.)	• Sito internet • Incontri periodici con le strutture organizzative preposte • Collaborazione su monitoraggi e autorizzazioni
Media	• Sito internet • Comunicati stampa • Partecipazione a eventi • Presenza su media locali e nazionali



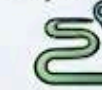
Miccolis in cifre



97 Comuni
13 Province
147 linee attive



255 autobus
7 anni età
media veicoli
80% Euro 6 ed
Elettrici



4.706.842 passeggeri
10.091.717 km percorsi



421 dipendenti
85% personale
viaggiante



7.881 ore di
formazione
circa 18 ore medie
per dipendente



7,8/10
customer satisfaction
complessiva
Servizi CapoGruppo



99%
corse effettuate



181
autobus Euro 6
all'interno della flotta



23
e-bus full electric



0,84 t CO₂eq
per 1.000 km percorsi



98%
rifiuti recuperati



32,3 mln €
valore economico
prodotto



4,5 mln €
leasing investimenti



94,29%
valore economico
distribuito



12,7 mln €
valore economico
ai fornitori



5,71%
valore economico
trattenuto



1.5. Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità IRO-1; MDR-P

Il Gruppo Miccolis ha identificato le proprie questioni di sostenibilità rilevanti su cui incentrare la propria rendicontazione sulla base del principio della cd. “doppia rilevanza”, come definito dalla normativa di riferimento e dai nuovi standard europei di rendicontazione di sostenibilità (ESRS). Nel corso del 2024 e del 2025, nell’ambito di un percorso volontario di rendicontazione e nel secondo esercizio di applicazione, tale approccio prevede la valutazione e l’identificazione delle questioni di sostenibilità rilevanti per il Gruppo sotto due prospettive:

- la rilevanza dell’impatto (o “impact materiality”), che valuta gli impatti, positivi o negativi, generati o generabili dalle attività del Gruppo, dai suoi prodotti/servizi e dalla sua catena del valore sull’economia, sull’ambiente e sulle persone (approccio cd. “inside-out”);
- la rilevanza finanziaria (o “financial materiality”), che identifica i rischi e le opportunità connessi ai fattori ambientali e sociali, che sono in grado di influenzare le performance economico-finanziarie, la resilienza e la business continuity del Gruppo (approccio cd. “outside-in”).

Analogamente al precedente esercizio di rendicontazione, il Gruppo Miccolis ha focalizzato la propria attenzione sugli impatti diretti, rimandando al prossimo periodo di rendicontazione un’analisi più approfondita sulla catena del valore. Nel corso del 2026, in tale direzione, la Capogruppo ha avviato le prime attività di monitoraggio relative agli spostamenti casa-lavoro del personale, quale ambito rilevante per la valutazione degli impatti indiretti connessi alla mobilità e alle emissioni associate.

Secondo l’approccio della doppia rilevanza una questione di sostenibilità è rilevante se risulta “materiale” secondo la prospettiva dell’impact materiality, della financial materiality o di entrambe.

Il processo per l’individuazione di impatti, rischi e opportunità rilevanti per il Gruppo ha previsto diverse fasi, riesaminate e confermate nel corso del 2025, come descritto in figura.

Comprensione del contesto	➤ Analisi delle attività del Gruppo, dei modelli di business e dei settori di appartenenza
Identificazione degli IRO	➤ Identificazione questioni ESRS potenzialmente rilevanti per Miccolis S.p.A Società Benefit ed Ecologica S.p.A. a partire dalla lista degli aspetti riportati nell’Appendice A dell’ESRS 1 Mappatura dettagliata degli impatti, rischi e opportunità (IRO) connessi alle questioni ESG potenzialmente rilevanti per le due società
Valutazione degli IRO	➤ Valutazione della materialità d’impatto dei possibili impatti individuati per Miccolis S.p.A Società Benefit ed Ecologica S.p.A. Valutazione della materialità finanziaria dei possibili rischi e delle possibili opportunità individuati per Miccolis S.p.A Società Benefit ed Ecologica S.p.A.
Identificazione questioni ESG rilevanti	➤ Elaborazione ed aggregazione dei risultati e identificazioni questioni ESG connesse agli IRO rilevanti per il Gruppo Miccolis





COMPRENSIONE DEL CONTESTO

La predisposizione dell'analisi di doppia rilevanza è stata caratterizzata in una prima fase da un'analisi settoriale, svolta con l'obiettivo di individuare le tematiche ambientali, sociali e di governance maggiormente rilevanti per il Gruppo Miccolis, considerando le attività svolte, le proprie relazioni commerciali, il contesto di sostenibilità in cui è inserito il Gruppo e le aspettative degli stakeholder di riferimento.

Tale analisi preliminare ha incluso un assesment dei documenti interni, delle politiche e dei sistemi di gestione, oltre a un ciclo di interviste con le principali Direzioni aziendali, aggiornato nel 2025 per riflettere l'evoluzione dell'assetto organizzativo e del percorso di sostenibilità del Gruppo.

IDENTIFICAZIONE DEGLI IRO

L'analisi di contesto è stata ulteriormente arricchita da un'attività di benchmarking condotta su alcuni competitor del Gruppo, finalizzata a comprendere la posizione degli altri player e le tendenze rilevanti in materia di sostenibilità nei settori di riferimento. Tale analisi ha preso in considerazione l'elenco delle questioni di sostenibilità contemplate negli ESRS tematici, declinate in temi, sotto-temi e sotto-sottotemi^[9].

L'analisi di benchmarking è stata inoltre affiancata dallo studio di standard settoriali^[10], confermando nel 2025 la validità degli IRO precedentemente individuati, al fine di individuare gli IRO rilevanti per il Gruppo.

Le questioni di sostenibilità così individuate sono state collegate ad impatti, rischi e opportunità (IRO) direttamente riconducibili alle attività di Miccolis e di Ecologica.

L'analisi degli IRO si è focalizzata sulle attività delle due aziende principali del Gruppo: Miccolis S.p.A. Società Benefit (di seguito anche "Miccolis" o "la Capogruppo") ed Ecologica S.p.A. (di seguito "Ecologica"). Tali società, raccogliendo al loro interno oltre il 90% dei dipendenti delle società incluse nel perimetro di consolidamento, possono essere considerate pienamente rappresentative del Gruppo.

VALUTAZIONE DEGLI IRO

Nel corso del 2025, il Gruppo Miccolis non ha apportato modifiche sostanziali al processo di valutazione degli impatti, rischi e opportunità (IRO) rispetto a quanto effettuato nel precedente esercizio. Tale scelta è stata motivata dalla sostanziale stabilità del perimetro operativo, del contesto di riferimento e delle priorità strategiche in ambito di sostenibilità.

Il framework metodologico adottato nel 2024 è stato pertanto riesaminato e confermato, ritenendolo ancora adeguato a rappresentare il profilo di materialità del Gruppo. Le attività descritte di seguito riflettono quindi il modello valutativo già implementato, tuttora considerato valido.

La valutazione degli IRO ha previsto il coinvolgimento diretto di Gruppi di Lavoro interni all'organizzazione. Di seguito i dettagli delle due analisi.

[9] Come da Requisito Applicativo 16, ESRS 1, del Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

[10] Tale analisi è stata sviluppata attraverso l'utilizzo di piattaforme riconosciute quali ENCORE, Science Based Targets Network (SBTN) e Sustainability Accounting Standard Board (SASB).

Impact Materiality

Gli impatti sono stati valutati da **17 stakeholder interni, rappresentativi delle funzioni aziendali** di Miccolis ed Ecologica; per determinare la materialità di ciascun impatto, gli stakeholder hanno assegnato un punteggio ai seguenti parametri:

- la **rilevanza** dell'impatto, ossia la sintesi tra l'entità degli effetti (negativi o positivi) generati, il numero di stakeholder impattati e (nel caso di impatti negativi) la possibilità di porvi rimedio;
- la **probabilità** con cui tale impatto potrebbe verificarsi.

La valutazione complessiva di ciascun impatto è stata calcolata come prodotto tra la media ponderata dei punteggi assegnati alla rilevanza e alla probabilità di accadimento dell'impatto stesso. La **soglia di rilevanza d'impatto** è stata identificata nel valore medio delle valutazioni di tutti gli impatti. Un impatto, dunque, è stato considerato rilevante se associato ad un punteggio finale posizionato al di sopra della soglia di rilevanza.

Financial Materiality

I rischi e le opportunità sono stati valutati da **7 stakeholder interni rappresentativi delle Direzioni aziendali** delle due società; per determinare la materialità di ciascun rischio e ciascuna opportunità, gli stakeholder coinvolti hanno assegnato un punteggio ai seguenti parametri:

- l'**entità** del rischio o dell'opportunità, ossia quanto grave è il rischio o quanti benefici comporta l'opportunità dal punto di vista finanziario;
- la **probabilità** con cui il rischio o l'opportunità potrebbe verificarsi per l'organizzazione.

La valutazione complessiva di ciascun rischio/opportunità è stata calcolata come prodotto tra la media dei punteggi assegnati all'entità e alla probabilità di accadimento del rischio/opportunità.

La **soglia di rilevanza finanziaria** è stata identificata nel valore medio delle valutazioni di tutti i rischi e le opportunità. Un rischio o un'opportunità, dunque, è stato considerato rilevante se associato ad un punteggio finale posizionato al di sopra della soglia di rilevanza finanziaria.

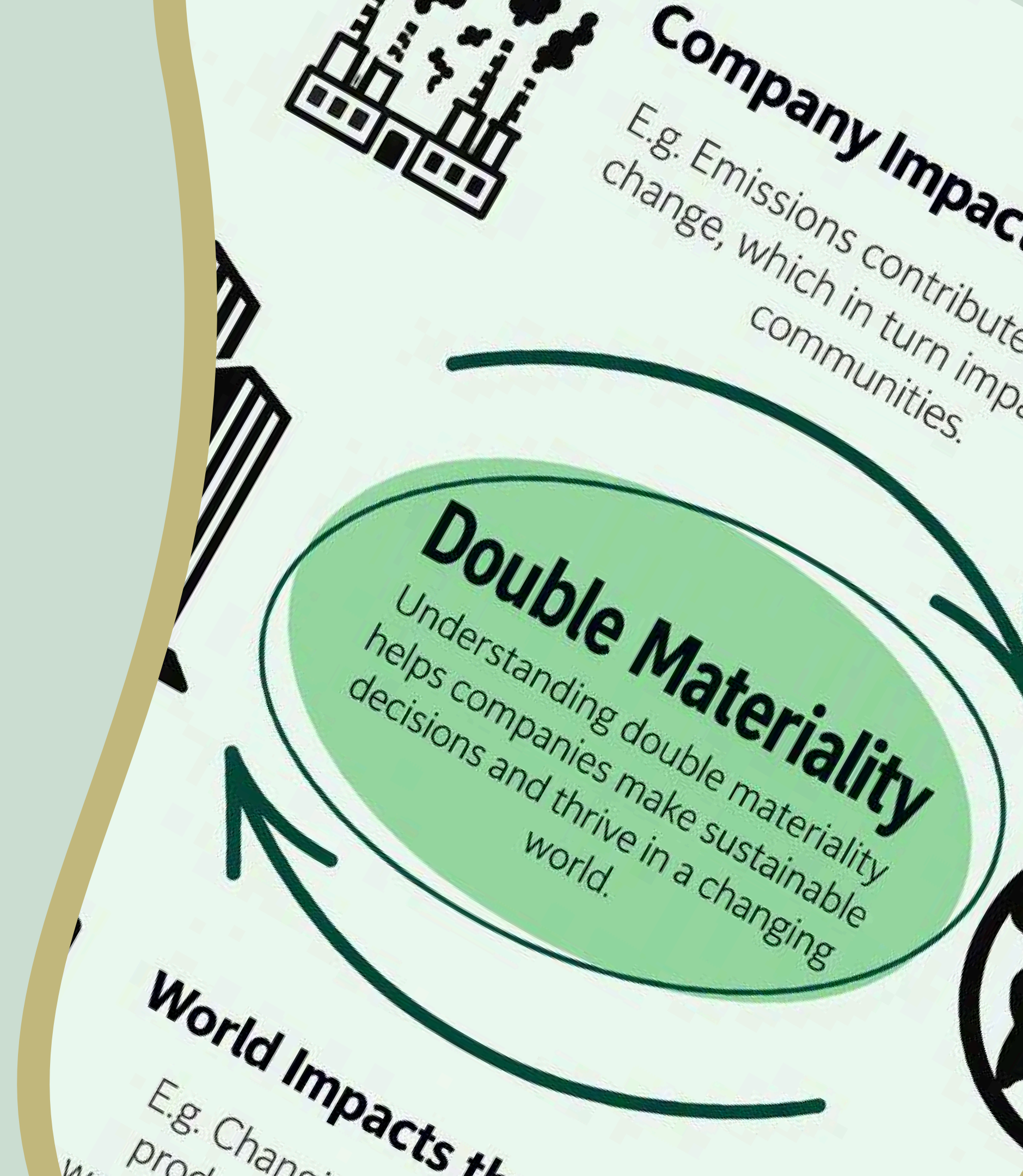
IDENTIFICAZIONE QUESTIONI ESG RILEVANTI

Nel corso del 2025 non sono emersi nuovi elementi tali da richiedere un aggiornamento dell'elenco delle questioni di sostenibilità rilevanti rispetto alla precedente analisi di doppia rilevanza.

Pertanto, ai fini della Rendicontazione di Sostenibilità del Gruppo, sono state confermate come rilevanti tutte le questioni di sostenibilità identificate nel precedente esercizio. Ai fini della Rendicontazione di Sostenibilità del Gruppo, dunque, una questione di sostenibilità è stata considerata rilevante se risultata tale per almeno una delle due società. Tali questioni includono alcune tematiche entity specific, sulla base delle quali il Gruppo ha elaborato un'informativa specifica per la propria realtà riguardante gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti^[1].

Si rimanda alla sezione "Allegati" per l'elenco degli obblighi di informativa cui il Gruppo Miccolis ha adempiuto nella redazione della presente Rendicontazione di Sostenibilità, in base ai risultati della valutazione di doppia rilevanza (cd. "ESRS Content Index").

[1] Per ciascun tema entity specific non coperto dalle richieste informative ESRS, sono stati rendicontati, all'interno delle rispettive sezioni, tutti i requisiti minimi di informativa (cd. Minimum Disclosure Requirement, o MDR) previsti dall'ESRS 2 con riferimento a politiche, azioni ed eventuali obiettivi specifici



POLITICHE E STRUMENTI DI GESTIONE

Le Società del Gruppo Micollis hanno adottato politiche e/o strumenti di gestione in relazione alle certificazioni ottenute, al fine di prevenire, mitigare e rimediare agli impatti effettivi e potenziali, affrontare i rischi e cogliere le opportunità. Nel 2025 tutti strumenti sono stati oggetto di verifica e consolidamento, senza modifiche sostanziali agli assetti esistenti.

Nel corso del 2026 la Capogruppo ha avviato attività di integrazione alla Diretiva UEU 2022/2555 ("NIS2"), con l'obiettivo di rafforzare il livello di sicurezza delle tetti e dei sistemi informativi e strutturare un approccio sistematico alla gestione dei rischi di cybersecurity. In linea con i requisiti normativi europei e con le best practice di settore.

In tale contesto, il Gruppo ha avviato una prima attività di classificazione delle società rientranti nell'ambito di applicazione della normativa, individuando Micollis S.p.A. quale soggetto essenziale, ed Ecologica S.p.A. e SAV S.A. quali soggetti importanti al senso della Diretiva.

Il percorso prevede l'implementazione progressiva di presidi organizzativi, tecnici e procedurali, tra cui policy per la sicurezza delle informazioni, sistemi di prevenzione e gestione degli incidenti, misure di business continuity e disaster recovery, nonché attività di monitoraggio e audit periodici.

In continua con tale percorso, la Capogruppo ha avviato il processo finalizzato al conseguimento della certificazione ISO (ISO/IEC 27001), quale strumento di consolidamento e strutturazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, volto a garantire un impegno continuo dei presidi di cybersecurity e della governance dei rischi cyber.

Di seguito, si riporta una panoramica delle politiche relative a specifici aspetti di sostenibilità svuotate. Per la rendicontazione di dettaglio in merito ad azioni e risorse (MDR-A) introdotte dal Gruppo per gestire le specifiche questioni di sostenibilità, si rimanda alla trattazione in corrispondenza di ciascun ESSR tematico.





POLITICA	DESCRIZIONE DEI CONTENUTI CHIAVE	AMBITO	NORMATIVE / STANDARD DI RIFERIMENTO	ACCESSIBILITÀ
Codice Etico	Definizione dei valori etici e dei principi fondamentali di comportamento a cui soggetti apicali, dipendenti, collaboratori e consulenti esterni, fornitori e partner commerciali e finanziari devono allinearsi nel perseguimento degli obiettivi aziendali	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.	D. Lgs. 321 del 2001	Sito web aziendale
Policy per la gestione delle segnalazioni interne (whistleblowing)	Definizione dei diritti, delle responsabilità, dei criteri e delle modalità di gestione delle segnalazioni interne	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.	D. Lgs. 24/2023 D. Lgs. 231/2001	Sito web aziendale
Politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza, SA 8000, RTS	Definizione di principi, obiettivi e connesse responsabilità che la società si impegna a perseguire per la gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro, della responsabilità sociale e della sicurezza stradale	Miccolis S.p.A.	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 SA 8000 ISO 39001 ISO 13816	Sito web aziendale
Politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza	Definizione di principi, obiettivi e connesse responsabilità che la società si impegna a perseguire per la gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul luogo di lavoro	Ecologica S.p.A.	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	Sito web aziendale
Politica del Sistema di Gestione Integrato	Definizione di principi, obiettivi e connesse responsabilità che la società si impegna a perseguire per la gestione della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul luogo di lavoro	Rail & Recycling S.r.l.	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	Sito web aziendale
Politica sui diritti umani	Definizione di principi e norme di comportamento in relazione ai diritti umani, ad integrazione di quanto riportato nel Codice Etico e nel MOG 231	Miccolis S.p.A.		Sito web aziendale



POLITICA	DESCRIZIONE DEI CONTENUTI CHIAVE	AMBITO	NORMATIVE / STANDARD DI RIFERIMENTO	ACCESSIBILITÀ
Politica per la responsabilità sociale	Definizione di principi e obiettivi che la società si impegna a perseguire nell’ambito della responsabilità sociale	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.	SA 8000	Sito web aziendale
Politica Anticorruzione	Definizione di principi e obiettivi che la società si impegna a perseguire nella lotta alla corruzione	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.	ISO 37001	Sito web aziendale
Politica per la Parità di Genere	Definizione di principi e obiettivi che la società si impegna a perseguire al fine di assicurare la parità di genere nella gestione del personale	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.	UNI/PdR 125:2022	Sito web aziendale
Politica su Diversità, Uguaglianza, Inclusione	Definizione di principi e obiettivi che la società si impegna a seguire per valorizzare il capitale umano secondo criteri meritocratici, favorendo un ambiente di lavoro inclusivo e aperto alle diversità.	Miccolis S.p.A.		Sito web aziendale

I **sistemi di gestione** e le **certificazioni** rappresentano per il Gruppo strumenti essenziali per garantire un’efficace gestione, il controllo costante e il miglioramento continuo. Questi strumenti assicurano la conformità alle normative vigenti e agli standard di qualità interni, mantenendo il focus sugli aspetti di valore per le aziende del Gruppo.

Attraverso **audit periodici e certificazioni di enti terzi**, inoltre, il Gruppo dimostra l’efficacia delle proprie attività, rafforzando la trasparenza e l’affidabilità del processo.

Di seguito le principali certificazioni possedute dal Gruppo.

NORMA	DESCRIZIONE	AMBITO DI APPLICAZIONE
ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità	Definisce i requisiti per un sistema di gestione qualità, focalizzandosi sulla soddisfazione del cliente, gestione dei processi e miglioramento continuo	Miccolis S.p.A. ASV S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l. Magis S.r.l. Brumer S.r.l.
ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale	Norma per la gestione ambientale che enfatizza il miglioramento continuo e l'approccio "beyond compliance"	Miccolis S.p.A. ASV S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.
ISO 50001:2018 Sistema di gestione dell'energia	Specifica i requisiti per un efficace sistema di gestione dell'energia, con focus sul miglioramento continuo dell'efficienza energetica di attività, processi e impianti	Ecologica S.p.A.
ISO 45001:2023 Sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro	Specifica i requisiti per un efficace sistema di gestione della sicurezza sul lavoro, con un focus sul miglioramento continuo	Miccolis S.p.A. ASV S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l. Magis S.r.l.
UNI EN ISO 37001:2016 Sistema di gestione anticorruzione	Fornisce linee guida per la prevenzione, individuazione e gestione dei rischi di corruzione	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
UNI ISO 37000:2021 Governance delle organizzazioni	Definisce linee guida e principi di buona governance riconosciuti a livello internazionale	Ecologica S.p.A.
SA 8000:2014 Sistema di gestione della responsabilità sociale	Definisce requisiti per garantire condizioni lavorative etiche e rispettose dei diritti umani. Approccio partecipativo tra management e lavoratori	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A. Rail & Recycling S.r.l.
UNI/PdR 125:2022 Sistema di gestione per la parità di genere	Prassi di riferimento italiana che definisce le linee guida per un sistema di gestione per la parità di genere nelle organizzazioni	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
UNI ISO 39001:2016 Gestione della sicurezza del traffico stradale	Integra la gestione del traffico e certifica l'adozione di un sistema di gestione per la sicurezza stradale (RTS – Road Traffic Safety), al fine di ridurre il rischio di incidenti, feriti gravi e morti sulle strade	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
UNI EN 13816:2002 Trasporto pubblico passeggeri	Stabilisce requisiti per la qualità del servizio di trasporto pubblico e il miglioramento continuo della soddisfazione del cliente	Miccolis S.p.A.





2. INFORMATIVA AMBIENTALE

2.1. ESRS E1 - Cambiamenti climatici - E1-1; E1-2; E1-3; E1-4

Al momento, il Gruppo Miccolis non ha formalizzato un Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici; tuttavia, a partire dal 2024 sono stati implementati sistemi di **misurazione delle emissioni di GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2) generate a livello di Gruppo**.

Nel corso del 2026, è stata avviata una prima attività strutturata di coinvolgimento del personale, estesa alla Capogruppo e alle principali società controllate, tramite la somministrazione di una survey interna, finalizzata alla raccolta di informazioni utili alla rendicontazione delle emissioni generate lungo la catena del valore indiretta (Scope 3). Tale iniziativa è volta ad avviare in modo progressivo e strutturato il processo di misurazione delle emissioni indirette.

Pur in assenza di un Piano di transizione formalizzato, la Capogruppo ha intrapreso azioni concrete orientate alla riduzione delle emissioni. In particolare, nel corso del 2025 è stata inaugurata una nuova sede operativa a Torino, dotata di infrastrutture di ricarica elettrica ad alta potenza, idonee a supportare una flotta di autobus full Electric e a favorire la transizione verso modelli di mobilità a basse emissioni. La sede è dotata di infrastrutture di ricarica elettrica ad alta potenza, costituite da quattro colonnine fast charge da 120 kW, supportate da una cabina di Media Tensione dedicata e da sistemi tecnologici progettati per garantire l'alimentazione efficiente e continuativa di una flotta di autobus full Electric. Tali infrastrutture consentono la gestione della ricarica rapida dei mezzi, ottimizzando i tempi operativi e favorendo l'integrazione della mobilità elettrica nei servizi di trasporto pubblico locale.

Nel 2026, tale percorso è stato ulteriormente sviluppato, in corso la realizzazione, presso il deposito di Potenza, di un sistema energetico integrato per la ricarica sostenibile degli autobus elettrici, basato su produzione di energia da fonte rinnovabile (impianto fotovoltaico), sistemi di accumulo e infrastrutture di ricarica dedicate. Il progetto consente di alimentare la flotta con energia autoprodotta, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂, alla diminuzione del fabbisogno energetico da fonti fossili e al miglioramento dell'efficienza complessiva del sistema.

Tali interventi risultano funzionali anche al progressivo rinnovo della flotta aziendale, favorendo la sostituzione dei mezzi tradizionali con mezzi a trazione elettrica e supportando, nel medio-lungo periodo, il percorso di decarbonizzazione delle attività del Gruppo.

Le attività sopra descritte, unitamente ai sistemi di misurazione delle emissioni GHG implementati e all'avvio del processo di raccolta dei dati lungo la catena del valore, costituiscono la base informativa a supporto della futura definizione di azioni e risorse per la mitigazione dei cambiamenti climatici (ESRS E1-3). In assenza, allo stato attuale, di target quantitativi di riduzione delle emissioni (ESRS E1-4), tale base rappresenta il presupposto metodologico per la progressiva strutturazione di un piano di transizione e la definizione di indicatori di performance (KPI).

Pur non disponendo al momento di una Politica che definisce gli impegni del Gruppo in relazione alla mitigazione e all'adattamento dei cambiamenti climatici, la gestione degli aspetti ambientali all'interno del Gruppo è orientata al miglioramento continuo, sia in termini di eliminazione e riduzione degli impatti sia in termini di miglioramento delle prestazioni.

I principali aspetti ambientali tenuti in considerazione nel processo decisionale e di gestione delle attività sono:

- emissioni in atmosfera;
- utilizzo dell'energia;
- scarichi idrici;
- produzione di rifiuti;
- utilizzo di materie prime e risorse naturali;
- possibili contaminazioni del suolo;
- possibili problemi relativi a polveri, odori, vibrazioni, impatto visivo e rumore (con particolare riferimento alla Capogruppo).

Al fine di garantire una gestione trasparente, in coerenza con gli obiettivi definiti e conforme alla normativa, Miccolis S.p.A. società Benefit ed Ecologica S.p.A. si avvalgono di un insieme di procedure costruite a partire dalle rispettive Analisi Ambientali. Nell'ambito di tali analisi, infatti, la significatività di impatti, rischi e opportunità ambientali viene valutata secondo criteri di gravità, dimensione e frequenza degli eventi, tenendo conto della loro controllabilità, delle prescrizioni legali applicabili e delle aspettative delle parti interessate, comunità locali, dipendenti e Pubblica Amministrazione.

L'impegno rispetto alle questioni ambientali è testimoniato, oltre che dai Sistemi di Gestione Ambientale implementati e certificati dalle singole società del Gruppo, anche dalle Politiche Integrate redatte dalle due principali società del Gruppo, le quali includono, tra gli altri, impegni volti alla tutela ambientale. Attraverso tali Politiche^[12], le società si impegnano a integrare obiettivi ambientali, oltre che di sicurezza e di qualità, negli indirizzi strategici dell'organizzazione, nonché garantire il controllo degli impatti ambientali attraverso idonee procedure di controllo operativo, monitoraggio, misurazione e sorveglianza, allo scopo di evitare incidenti, danni ambientali o sanzioni.^[13]

Inoltre, le Società sono soggette ad AIA per Ecologica ed AUA per Miccolis, tali autorizzazioni impongono controlli e monitoraggi stringenti in termini ambientali.

Al fine di monitorare i propri consumi energetici, Miccolis effettua la **Diagnosi Energetica** ai sensi del D. Lgs. 102/2014 per le Aziende di Trasporto Pubblico. Oltre al parco rotabile, al quale è imputata la maggior parte dei consumi energetici della Capogruppo^[14], la Società rileva anche alcuni consumi associati agli impianti delle sedi e dei siti operativi aziendali, in particolare:

- **una sede centrale corporate**, che ospita gli uffici in cui sono accentrate le funzioni di staff;
- **10 siti operativi** localizzati sui territori;
- **3 officine** localizzate in maniera funzionale alla logistica di servizio e dove vengono svolte una o più delle seguenti attività:
 - manutenzione degli automezzi, comprese le attività di controllo e stoccaggio dei materiali lavaggio esterno degli automezzi con appositi impianti;
 - rifornimento di carburante;
 - rimessaggio degli automezzi nelle pause del servizio;
 - autostazione, con salita e discesa dei passeggeri e brevi soste degli automezzi;
 - attività di controllo in accettazione su fornitura di beni, materiali e servizi relativi a sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente;
 - attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, con particolare attenzione alla riduzione degli impatti ambientali;
 - attività di amministrazione.

La Diagnosi Energetica viene elaborata, oltre che per Miccolis S.p.A., anche per ASV S.p.A., SAV S.p.A. ed Ecologica S.p.A.

A partire dal 2018, Miccolis S.p.A. ha implementato attività orientate all'**efficientamento energetico degli immobili**, quali l'installazione di luci a led per l'illuminazione e pompe di calore per il riscaldamento; del 2024, la Capogruppo ha portato avanti un progetto di rinnovo della **flotta aziendale** attraverso l'introduzione di veicoli ad alimentazione alternativa (elettrici, ibridi, metano) e l'eliminazione di tutti i veicoli di classe emissiva Euro 3 o inferiori. In particolare, ad oggi, su un totale di 255 veicoli che compongono la flotta aziendale,^[14] circa l'80% è costituito da mezzi euro 6 e mezzi elettrici.

Le attività di **manutenzione delle aree verdi** presenti nei depositi hanno previsto la piantumazione di alberi nell'ambito di un programma di aumento del patrimonio arboreo a parziale compensazione della CO₂.

[12] Le Politiche sono disponibili sui siti web delle rispettive società.

[13] Per l'elenco esaustivo delle certificazioni possedute e delle politiche redatte dalle società del Gruppo, si veda la sezione "Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità".

[14] Si evidenzia come, nel 2025, con riferimento ai consumi energetici totali di Miccolis S.p.A., il 96% degli stessi è attribuibile alla flotta aziendale.





Con l'avvio del processo di rendicontazione a partire dall'anno 2025 (sui dati 2024), il Gruppo ha posto le basi per l'implementazione di un sistema di monitoraggio dei consumi energetici di tutte le aziende del Gruppo e per la progressiva definizione di obiettivi puntuali che possano disegnare il percorso verso una sempre maggiore riduzione delle emissioni e sostenere attivamente la mitigazione dei cambiamenti climatici.

In coerenza con il percorso già avviato, il Gruppo intende proseguire e rafforzare le iniziative di decarbonizzazione, sia attraverso l'ulteriore sostituzione dei veicoli a gasolio con mezzi a trazione elettrica, ove tecnicamente ed economicamente sostenibile, sia mediante lo sviluppo e il potenziamento delle infrastrutture a supporto della mobilità elettrica.

Accanto a questo, il mantenimento delle certificazioni dei Sistemi di Gestione Ambientali costituisce un obiettivo prioritario per le società del Gruppo.

Nel complesso, le iniziative avviate configurano un percorso progressivo di transizione verso modelli operativi a minore intensità carbonica, che sarà ulteriormente sviluppato attraverso la definizione di obiettivi, strumenti di monitoraggio e azioni dedicate.

Consumi energetici ed emissioni di GHG - E1-5; E1-6; E1-7; E1-8

I consumi energetici connessi alle attività svolte dal Gruppo derivano per la quasi totalità (96%) dal consumo di combustibili utilizzati dalla flotta aziendale. In misura residuale, si rilevano consumi di energia elettrica e gas naturale per gli impianti delle sedi operative.

Una parte del fabbisogno energetico del Gruppo, invece, è coperto dall'energia elettrica autoprodotta tramite l'impianto fotovoltaico installato presso la sede di Modugno.

Sebbene il contributo delle fonti rinnovabili sul consumo energetico complessivo risulti ancora marginale, il Gruppo prosegue nel monitoraggio delle proprie performance energetiche e nella valutazione di ulteriori opportunità di efficientamento e riduzione degli impatti ambientali.

A supporto di tali attività, Miccolis S.p.A. Società Benefit ed Ecologica S.p.A. hanno nominato un proprio Responsabile per la Conservazione e l'Uso Razionale dell'Energia (Energy Manager), incaricato di monitorare i consumi energetici, promuovere interventi di efficientamento e individuare opportunità di miglioramento continuo delle prestazioni energetiche. Le due società provvedono inoltre annualmente alla comunicazione dei dati energetici e della relativa nomina attraverso il portale NEMO, strumento nazionale che supporta il monitoraggio dei consumi energetici e la diffusione di pratiche orientate all'uso efficiente dell'energia.

Nella tabella che segue si riporta il dettaglio dei consumi energetici totali registrati dal Gruppo Miccolis durante l'esercizio 2024 e 2025.

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO (MWh) ^[15]	FY 2024		FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi ^[16]	41.996	21.797	43.691	23.290
Consumo di combustibile da gas naturale	5.613	5.419	9.911	9.214
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	1.572	1.122	1.569	1.150
Consumo totale di energia da fonti fossili	49.181	28.338	55.171	33.654
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia	99,9%	100%	99,9%	100%
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	51	-	21	-
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	51	-	21	-
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia	0,1%	-	0,1%	-
Consumo totale di energia	49.232	28.338	55.192	33.654

Nel 2025 si registra un incremento dei consumi energetici complessivi rispetto all’esercizio precedente, imputabile principalmente all’aumento dei consumi di combustibili per autotrazione. In particolare, per la capogruppo Miccolis, l’incremento dei consumi di carburante è riconducibile all’avvio di un nuovo servizio di trasporto pubblico locale nel Comune di Roma, che ha determinato un aumento dei chilometri percorsi pari a circa 1.000.000 km rispetto al 2024. Contestualmente, si rileva un incremento dei consumi di gas naturale per autotrazione (CNG), legato al progressivo rinnovo della flotta aziendale, con la sostituzione di mezzi più datati (Euro 2 ed Euro 3) con mezzi alimentati a metano, a minore impatto ambientale.

[15] I consumi energetici sono stati convertiti in MWh utilizzando i fattori di conversione derivati dal documento “UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting” (versione 2024), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito.

Al fine di garantire la comparabilità dei dati nel tempo, i medesimi fattori di conversione sono stati applicati anche ai dati relativi all’esercizio 2025.

[16] Il combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi si riferisce al consumo di benzina, diesel e GPL per la flotta aziendale ed al consumo di gasolio per gruppi elettrogeni.





Per il 2025, l'intensità energetica associata alle attività in settori ad alto impatto climatico^[17] del Gruppo è stata pari a 624 MWh/Mln€. ^[18]

Nella tabella di seguito, si riportano le emissioni di gas a effetto serra (GHG) generate direttamente dal Gruppo, tramite la sua regolare attività operativa (Scope 1), e indirettamente, tramite l'energia elettrica acquistata e consumata (Scope 2).

EMISSIONI LORDE DI GHG (tCO ₂ eq)	FY 2024		FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Emissioni lorde di GHG di Scope 1 ^[19]	11.799	6.631	12.873	7.590
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sulla posizione ^[20]	403	288	403	295
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sul mercato ^[21]	694	495	693	508
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sulla posizione	12.203	6.919	13.276	7.885
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sul mercato	12.493	7.126	13.566	8.098

Nel 2025 le emissioni complessive di gas a effetto serra del Gruppo registrano un incremento medio pari a circa l'8,7% rispetto all'esercizio precedente, principalmente riconducibile all'aumento delle emissioni dirette di Scope 1 (+9,1%), a fronte di una sostanziale stabilità delle emissioni indirette da energia elettrica (Scope 2).

Per il presente esercizio di rendicontazione, il Gruppo non ha ancora completato il processo di quantificazione delle emissioni di gas a effetto serra generate lungo la catena del valore indiretta (c.d. Scope 3). Nel corso del 2026 è stato tuttavia avviato un primo processo di raccolta dati relativo alle categorie più rilevanti, attraverso la somministrazione ai dipendenti del Gruppo di appositi questionari finalizzati alla rilevazione degli spostamenti casa-lavoro (employee commuting).

Sulla base di tale percorso, il perimetro completo delle emissioni Scope 3 sarà definito progressivamente, sulla base dell'analisi di rilevanza delle singole categorie previste dal GHG Protocol, tenendo conto della disponibilità e qualità dei dati e della significatività degli impatti associati. Il processo sarà sviluppato in coerenza con quanto previsto dagli standard ESRS e con le tempistiche stabilite dalla normativa CSRD, al fine di consentire, nei prossimi esercizi di rendicontazione, un progressivo ampliamento e consolidamento del sistema di misurazione e monitoraggio delle emissioni complessive di GHG del Gruppo.

Attualmente il Gruppo non applica sistemi di fissazione del prezzo interno del carbonio.

[19] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Scope 1 sono tratti dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2024), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito. Al fine di garantire la comparabilità temporale delle informazioni, i medesimi fattori di emissione sono stati applicati sia ai dati relativi all'esercizio 2024 sia a quelli dell'esercizio 2025. Il Gruppo non è soggetto al sistema europeo di scambio delle quote di emissione (EU ETS); pertanto, le emissioni di GHG di Scope 1 non sono coperte da tali meccanismi regolatori.

[20] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio location-based sono tratti dal Report 404/2024 pubblicato da ISPRA (2024). I dati messi a disposizione da ISPRA sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂ nella produzione di energia elettrica. Al fine di garantire la comparabilità temporale delle informazioni, i medesimi fattori di emissione sono stati applicati sia ai dati relativi all'esercizio 2024 sia a quelli dell'esercizio 2025.

[21] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio market-based sono tratti da European Residual Mixes di AIB (2024). Si evidenzia che i dati messi a disposizione da AIB sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂ nella produzione di energia elettrica. Al fine di garantire la comparabilità temporale delle informazioni, i medesimi fattori di emissione sono stati applicati sia ai dati relativi all'esercizio 2024 sia a quelli dell'esercizio 2025.

2.2. Mobilità sostenibile

Per incentivare la sostenibilità nel settore dei trasporti, è necessario trasformare le abitudini di spostamento proponendo soluzioni più ecologiche e appaganti per gli utenti. Questo richiede investimenti in infrastrutture e tecnologie a basse emissioni, ponendo al centro le necessità dei passeggeri, in modo che il trasporto pubblico diventi un'opzione reale rispetto all'uso dell'auto privata, vantaggiosa sia sotto il profilo economico che ambientale.

La mobilità sostenibile costituisce un elemento essenziale della missione di Miccolis S.p.A. società Benefit, che si inserisce e si allinea all'interno del più ampio **Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile (PSNMS)** che, a livello nazionale, mira a promuovere una mobilità più sostenibile, affrontando gli impatti ambientali, sociali ed economici del settore dei trasporti.

Nello svolgimento delle sue attività, Miccolis si attiene alle linee guida ed alle prescrizioni dettate dalle stazioni appaltanti dei servizi attivi. La società intende adottare una propria Politica in materia, al fine di formalizzare quanto già avviato nell'ambito della promozione di modalità di mobilità più sostenibili dal punto di vista ambientale, quali ad esempio le iniziative di compensazione delle emissioni del proprio parco mezzi ed il miglioramento graduale della classe ambientale dei propri veicoli.

Al fine di promuovere una mobilità sostenibile non solo dal punto di vista ambientale, inoltre, Miccolis mette al centro il cliente, le sue esigenze e la sua soddisfazione, mantenendo una costante coerenza con le politiche pubbliche di mobilità. L'azienda collabora attivamente con tutti i soggetti per sviluppare soluzioni competitive. A tale scopo, Miccolis intende essere un attore proattivo nella creazione di alternative di mobilità efficienti e sostenibili, trasformando il modo in cui i servizi vengono utilizzati, anche attraverso l'adozione di strategie solitamente associate ad altri settori.

La sicurezza dei conducenti, dei passeggeri e delle persone in generale è una delle priorità fondamentali di Miccolis. Per i nuovi mezzi, infatti, sono stati implementati sistemi avanzati di sicurezza attiva che assistono il conducente nella guida e contribuiscono a prevenire situazioni di pericolo o incidenti.

Il quadro internazionale della Mobilità Sostenibile^[22]

A livello europeo da alcuni anni è oggetto di forte impulso la transizione verso la mobilità a zero emissioni, per cercare di rendere il settore dei trasporti decarbonizzato ed efficiente dal punto di vista energetico. In tal senso già andavano le comunicazioni della Commissione “Strategia europea per una mobilità a basse emissioni”, del luglio 2016, e “L'Europa in movimento”, del maggio 2017. Il pacchetto di proposte (c.d. Fit for 55), adottato il 14 luglio 2021 dalla Commissione europea ha definito come si intende raggiungere la neutralità climatica nell'UE entro il 2050, compreso l'obiettivo intermedio di riduzione netta di almeno il 55% delle emissioni di gas serra entro il 2030 rispetto al 1990. Il regolamento UE 2021/1119 ha sancito nella legislazione l'obiettivo vincolante della neutralità climatica in tutti i settori dell'economia entro il 2050.

Nel 2025 il Consiglio dell'Unione europea ha adottato una modifica mirata del regolamento sulle emissioni di CO₂ per autovetture e veicoli commerciali leggeri, introducendo meccanismi di flessibilità nell'applicazione degli obiettivi intermedi per il periodo 2025-2027, che restano invariati nei livelli di riduzione del 55% per le autovetture e del 50% per i furgoni entro il 2030, nonché nel target del 100% di veicoli a zero emissioni per le nuove immatricolazioni dal 2035. Tale misura contribuisce ad accelerare la transizione dei sistemi di trasporto verso flotte a basse e zero emissioni, con effetti rilevanti anche per il trasporto pubblico.

Sono inoltre entrate nella fase attuativa diverse misure del pacchetto Fit for 55, tra cui la revisione della Direttiva sull'efficienza energetica (EED) — che prevede una riduzione complessiva dei consumi energetici dell'11,7% entro il 2030 — e l'implementazione dei regolamenti ReFuelEU Aviation e FuelEU Maritime, che rafforzano l'adozione di carburanti sostenibili nei trasporti e contribuiscono alla più ampia decarbonizzazione del settore della mobilità.

[22] Servizio Studi Camera dei deputati, XIX Legislatura, 30 dicembre 2025, La mobilità sostenibile. (https://temi.camera.it/leg19/temi/19_l-innovazione-nel-trasporto-stradale-e-la-mobilit-sostenibile.html)





Anche a livello nazionale, le tematiche connesse alla mobilità sostenibile sono state al centro di molti interventi legislativi e svolgono un ruolo di rilievo anche nella presente legislatura, in primo luogo in relazione agli ingenti fondi stanziati nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), definitivamente approvato in sede europea il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio, successivamente modificata a dicembre 2023. Il Regolamento (UE) 2021/241 (Regolamento RRF) fissa per gli Stati la soglia minima di investimento a sostegno della transizione verde al 37% dei fondi PNRR e l'Italia ha adottato questa soglia destinando risorse complessive di oltre 80 miliardi di euro agli obiettivi ambientali e climatici.

Il PNRR è stato ulteriormente aggiornato con la revisione approvata dal Consiglio dell'Unione europea il 20 giugno 2025, che ha introdotto modifiche alle missioni e l'inserimento della nuova Missione 7 – REPowerEU, orientata alla transizione energetica e al potenziamento delle infrastrutture e dei servizi di mobilità sostenibile, inclusi interventi strategici per il rinnovo del parco autobus del trasporto pubblico locale.

In seguito, il 27 novembre 2025, il Consiglio dell'Unione europea ha approvato la sesta revisione del PNRR italiano, rafforzando ulteriormente gli investimenti destinati all'elettrificazione dei trasporti, allo sviluppo di reti di ricarica e all'ammodernamento dei sistemi di trasporto locale, con implicazioni dirette per gli operatori del trasporto pubblico.

Il Piano Strategico Nazionale della Mobilità Sostenibile è stato approvato con DPCM 17 aprile 2019, ed è volto alla promozione ed al miglioramento della qualità dell'aria attraverso l'uso di tecnologie innovative, in attuazione degli accordi internazionali sulla riduzione delle emissioni, nonché degli orientamenti e della normativa europea. Il Piano è destinato anche al rinnovo del parco autobus dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, alla promozione e al miglioramento della qualità dell'aria con tecnologie innovative, in attuazione degli accordi internazionali sulla riduzione delle emissioni, nonché degli orientamenti e della normativa europea.

2.3. ESRS E2 - Inquinamento - E2-1; E2-2; E2-3

Nell'ambito delle **Politiche Integrate** dei **Sistemi di Gestione Ambientale** sviluppati^[23], le Società del Gruppo si impegnano a prevenire o minimizzare gli impatti negativi significativi delle proprie attività sull'ambiente circostante. Tra gli aspetti ambientali tenuti in considerazione nel processo decisionale e di gestione delle attività sono inclusi anche possibili contaminazioni dell'aria, dell'acqua o del suolo generabili dalle attività aziendali, tenendo conto delle peculiarità che contraddistinguono le diverse linee di business delle società del Gruppo.

All'interno dei Sistemi di Gestione Ambientale adottati vengono identificate le funzioni e i responsabili della corretta gestione delle azioni per la tutela e salvaguardia ambientale, nonché il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, che comunica direttamente alla Direzione, la quale è a sua volta responsabile della diffusione e della corretta applicazione dei principi e degli obiettivi declinati nelle Politiche.

Con riferimento al settore dei trasporti, in cui opera la **Capogruppo**, il principale fattore di inquinamento riguarda l'immissione in aria dei prodotti della combustione per l'autotrazione degli autobus. Gli autobus di cui si avvale Miccolis S.p.A. società per azioni per la realizzazione del servizio di Trasporto Pubblico Locale sono alimentati a gasolio a basso tenore di zolfo (BTZ), a metano e, in parte, elettrici.

I principali componenti dei prodotti di scarico sono:

- gli ossidi di azoto (NOX);
- gli ossidi di carbonio (COX);
- gli idrocarburi (HC);
- il particolato (PM).

[23] Per l'elenco completo delle Politiche e dei Sistemi di gestione implementati, nonché delle certificazioni possedute, dalle singole società del Gruppo, si rimanda alla sezione "Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità".



Il 95% del parco rotabile, con classe di emissione Euro 4 e superiori, è dotato del **sistema Selective Catalytic Reduction (SCR)**, una tecnologia che adotta liquido a base di urea per abbattere le emissioni di polveri sottili e ossidi di azoto contenuti nei gas di scarico.

La flotta circolante viene regolarmente sottoposta a periodici interventi di manutenzione programmata, volti a garantire la piena efficienza dei mezzi e dei relativi impianti di bordo. Come previsto dalla normativa, inoltre, ogni veicolo viene sottoposto alla revisione annuale da parte degli uffici della Motorizzazione Civile, per la verifica del rispetto dei diversi parametri di emissione in atmosfera. In caso di particolari guasti che pregiudichino gravemente la qualità delle emissioni in atmosfera è previsto il fermo degli autobus in servizio, dando seguito ai necessari interventi manutentivi che garantiscano il ripristino del normale funzionamento del veicolo.

Con riferimento ad **Ecologica S.p.A** si evidenzia come la mitigazione e la riduzione dell'inquinamento rappresentino componenti essenziali e strutturali del business aziendale. Attraverso i servizi integrati ambientali che la Società eroga, in particolare le attività di bonifica, trattamento dei rifiuti (pericolosi e non) e pulizie industriali, la Società opera nel rispetto di standard qualitativi elevati, con l'obiettivo di tutelare l'ambiente e contenere gli impatti derivanti da siti contaminati o da situazioni critiche. A supporto di tali attività, la Ecologica offre anche un servizio di Pronto Intervento Ecologico (PIE), che consente di intervenire tempestivamente in contesti emergenziali, prevenendo il peggioramento delle condizioni ambientali ed ecologiche dei siti coinvolti.

Le Società del Gruppo pongono particolare attenzione al **monitoraggio della qualità delle acque** reflue al fine di prevenire l'inquinamento delle acque e del suolo, nel rispetto delle normative in materia; gli scarichi idrici che provengono dalle attività svolte vengono gestiti adeguatamente prima del loro rilascio, attraverso attività di manutenzione e il monitoraggio degli impianti, utilizzo di sistemi di depurazione, oltre che formazione e sensibilizzazione del personale e degli addetti coinvolti anche per la gestione delle emergenze.

La Capogruppo dispone, a tale scopo, di **impianti di depurazione e trattamento** delle acque meteoriche, che consentono il recupero di tale risorsa idrica. In particolare, le acque meteoriche di dilavamento, che derivano da superfici scolanti di autofficine e distribuzione di carburanti, sono convogliate agli impianti per il trattamento, come previsto dalla normativa, e in tutti i siti sono predisposte vasche per la raccolta di eventuali sversamenti. Inoltre, per evitare possibili contaminazioni delle acque di dilavamento:

- le attività di officina avvengono tutte in aree coperte prive di pozzetti;
- lo stoccaggio dei rifiuti avviene in aree coperte;
- le aree di rimessaggio, che potrebbero dare luogo a impatti ambientali sugli scarichi idrici, sono monitorate;
- lo stoccaggio dei materiali per i rabbocchi avviene in contenitori chiusi al fine di prevenirne la dispersione;
- i pozzetti e le vasche di raccolta sono periodicamente visionati e annualmente soggetti a manutenzioni.

Allo stato attuale, il Gruppo non ha definito specifici obiettivi connessi alla riduzione dell'inquinamento. Tuttavia, le Società del Gruppo che adottano Sistemi di Gestione Ambientali^[24] hanno implementato appositi **sistemi di monitoraggio** per il costante rispetto dei limiti di inquinanti, in linea con quanto previsto dalla normativa^[25] e nel rispetto delle autorizzazioni ambientali a cui sono soggette.

In occasione del riesame della Direzione, inoltre, i responsabili dei Sistemi di Gestione Ambientali verificano l'effettivo mantenimento dei propri Sistemi di Gestione nonché l'assenza di incidenti ambientali o sanzioni da parte delle autorità vigilanti per eventuali non conformità registrate.

[24] Rispettivamente Miccolis S.p.A., Ecologica S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l.

[25] L'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), prevista dal D. Lgs. 152/2006 (cd. Testo Unico Ambientale), disciplina le condizioni operative degli impianti industriali che possono avere impatti rilevanti sull'ambiente.



Inquinamento in aria, acqua e suolo - E2-4

In coerenza con i propri Sistemi di Gestione Ambientale, le singole Società prevedono **piani di monitoraggio e controllo degli inquinanti** conformi all’Autorizzazione Integrata Ambientale o all’Autorizzazione Unica Ambientale, la quale prevede una determinata periodicità per le analisi, nonché le metodiche di campionamento ed i limiti da rispettare.

Tali dati sono raccolti attraverso misurazioni dirette effettuate da parte di laboratori certificati i cui risultati vengono inseriti nella relazione annuale da inviare agli enti preposti per il mantenimento delle autorizzazioni.

Nel corso del 2025 i risultati delle analisi effettuate risultano sempre al di sotto del limite di legge indicato dalle normative di riferimento. Di seguito si riportano i dati di dettaglio degli inquinanti rilevati durante l’esercizio 2025 da parte della Capogruppo in occasione dei monitoraggi della qualità dell’acqua.^[26] Per il dettaglio relativo alle Società controllate, si rimanda all’Allegato B.

Inquinanti nell’acqua	FY 2024		FY 2025	
	Unità di misura	Miccolis S.p.A.	Unità di misura	Miccolis S.p.A. ^[27]
Fosforo totale	mg/L	< 0,1	mg/L	< 0,1
Arsenico e composti (As)	mg/L	< 0,05	mg/L	< 0,05
Cadmio e composti (Cd)	mg/L	< 0,002	mg/L	< 0,002
Cromo e composti (Cr)	mg/L	< 0,1	mg/L	< 0,1
Rame e composti (Cu)	mg/L	< 0,01	mg/L	< 0,01
Mercurio e composti (Hg)	mg/L	< 0,0001	mg/L	< 0,0001
Nichel e composti (Ni)	mg/L	< 0,1	mg/L	< 0,1
Piombo e composti (Pb)	mg/L	< 0,02	mg/L	< 0,02
Zinco e composti (Zn)	mg/L	< 0,1	mg/L	< 0,1
Cloro attivo libero	mg/L	-	mg/L	-
Azoto totale	mg/L	-	mg/L	-

[27] Con riferimento alla Capogruppo, sono stati inseriti i dati delle analisi acque reflue/meteoriche che scaricano in fogna (sede Matera), per entrambi gli anni di riferimento (2024 e 2025).

[26] La tabella che segue riporta valori limite al di sotto dei quali si sono mantenuti i livelli di concentrazione di ciascun inquinante.

Inquinamento acustico

La riduzione dell'inquinamento acustico connesso alle attività aziendali costituisce una questione rilevante per Miccolis S.p.A. Società Benefit.^[28] La società riconosce, infatti, i potenziali impatti negativi rilevanti associati a tale questione e, per tale ragione, include la gestione del rumore tra i principali aspetti ambientali da tenere in considerazione nel processo decisionale e di gestione delle attività, anche nell'ottica del perseguimento degli obiettivi di tutela ambientale definiti all'interno della propria Politica Integrata.

La società ha svolto uno studio di **impatto acustico** al fine di rilevare criticità ed influenze di eventuali alterazioni fisiche dell'aria causate dal "rumore" prodotto dalle attività aziendali e con l'obiettivo di monitorare la qualità ambientale dei siti e il benessere acustico della popolazione limitrofa.

Miccolis ha inoltre provveduto ad eseguire **rilevi fonometrici** e ad affidare l'elaborazione a cura di tecnico abilitato della **relazione tecnica sul rumore nei luoghi di lavoro**, ai sensi dell'art. 190 del D. Lgs. 81 del 9 aprile 2008, al fine di valutare il livello del rumore a cui sono esposti i propri lavoratori.

Il **monitoraggio dell'impatto acustico ambientale** prevede una rivalutazione ogniqualvolta sorgano variazioni significative delle attività, che al momento non hanno interessato nessun sito. La valutazione è effettuata prendendo in considera la popolazione che si trova nelle zone limitrofe ai principali presidi aziendali.

Per ciascuna sede sono state elaborate le relazioni tecniche allo scopo di valutare il rumore apportato dall'attività (prevalentemente esercizio di rimessaggio veicoli e attività di officina) rispetto al livello di pressione sonora, secondo quanto previsto dai limiti normativi nelle zone analizzate.

Con riferimento alla **valutazione del rumore nei luoghi di lavoro**, invece, i rilievi vengono effettuati con cadenza quadriennale. I lavoratori coinvolti nell'analisi sono i soggetti direttamente esposti al rumore nei luoghi di lavoro e, in particolare, operatori di esercizio e operatori di officina.

L'implementazione e il monitoraggio di tali aspetti fa capo al Responsabile del sistema di gestione integrato (HSEQ) nonché Responsabile del servizio prevenzione e protezione (RSPP).

Rispetto ai principali portatori di interesse, dipendenti e popolazione limitrofa, per tutte le sedi, anche nel 2025 i **valori registrati sono risultati inferiori ai limiti previsti dalla legislazione vigente**. Gli impatti ambientali associati sono pertanto considerati non significativi.



[29] Per l'elenco completo delle questioni di sostenibilità rilevanti per le società del Gruppo, si veda l'Allegato A



2.4. ESRS E3 – Acqua e risorse marine - E3-1; E3-2; E3-3

La gestione delle risorse idriche costituisce un elemento di attenzione per il Gruppo. Pur operando in settori differenti, infatti, le aziende riconoscono l'importanza del **monitoraggio dei propri prelievi idrici** al fine di implementare strategie di riduzione, come l'uso di tecnologie ad alta efficienza e il riciclo delle acque reflue. Tali aspetti, come approfondito nella sezione precedente, sono fondamentali anche al fine di prevenire ed eventualmente minimizzare eventuali impatti negativi connessi allo sversamento di sostanze inquinanti nell'acqua e/o nel suolo.

La corretta gestione dell'acqua non rappresenta solo un obbligo normativo, dunque, ma una responsabilità etica e operativa: essa contribuisce alla tutela degli ecosistemi, alla prevenzione dell'inquinamento e al rafforzamento della reputazione aziendale presso comunità, enti regolatori e stakeholder ambientali. Tale impegno è racchiuso nelle **Politiche Ambientali** di cui le singole società del Gruppo si sono dotate nell'ambito dei propri Sistemi di Gestione.

Con riferimento alla Capogruppo, l'utilizzo di acqua avviene prevalentemente al fine di alimentare gli impianti di **lavaggio degli autobus**.

I siti di Modugno, Matera e Potenza sono dotati di **impianti di lavaggio a ciclo chiuso**, che prevedono il **riutilizzo totale delle acque reflue** utilizzate per i lavaggi, previo apposito trattamento di depurazione e ultrafiltrazione, per cui sono previste analisi della qualità dell'acqua trattata con cadenza annuale. Non vi è pertanto nessuno scarico di acque reflue connesse a tali attività di lavaggio.

La parte restante dei consumi idrici imputabili alla Capogruppo è invece connessa all'uso civile per i servizi igienici, per i quali viene utilizzata prevalentemente acqua proveniente da acquedotto.^[29] Per la manutenzione del verde presente nella sede di Modugno, infine, viene utilizzata in parte acqua derivante dalla **depurazione delle acque meteoriche**.

Le sedi Miccolis di Modugno, Matera e Taranto sono dotate di **Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)**^[30] per lo scarico attraverso il proprio sistema di subirrigazione nonché per lo scarico nel suolo mediante irrigazione del verde interno.

Per tali scarichi la Società invia comunicazione quadriennale alle province di competenza e, con cadenza annuale o semestrale, verifica la qualità dell'acqua di prima pioggia scaricata attraverso l'analisi dei parametri previsti dal D. Lgs. 152/2006, unitamente a olii minerali persistenti e idrocarburi di origine petrolifera persistenti.

Con riferimento all'attività di Ecologica S.p.A. si evidenzia che le risorse idriche vengono destinate esclusivamente ad uso civile, non vi è pertanto un consumo idrico significativo durante i processi produttivi.^[31]

La Società inoltre ha effettuato **attività di sensibilizzazione verso i dipendenti** al fine di limitare l'utilizzo improprio dell'acqua.

Il Gruppo non ha attualmente definito obiettivi consolidati connessi agli impatti rilevanti connessi all'uso delle risorse idriche. Tuttavia, anche in virtù dei Sistemi di Gestione Ambientale implementati, il Gruppo si assicura la completa compliance alle normative nazionali, ivi incluse le disposizioni in materia di gestione delle risorse idriche.

[29] Ad eccezione di una concessione per l'estrazione e l'utilizzo di acque sotterranee (pozzo) ad uso igienico sanitario per la sede di Taranto e ad uso antincendio per la sede di Massafra, con invio semestrale di consumi ed analisi.

[30] L'AUA è un provvedimento autorizzativo ambientale previsto dal D.P.R. 13 marzo 2013, n. 59.

[31] È escluso l'utilizzo di risorse idriche marine dal ciclo produttivo

Consumo idrico - E3-4

Per consumo idrico si intende la quantità di acqua prelevata dalle aziende del Gruppo, per svolgere le proprie attività, che non viene scaricata nuovamente nell'ambiente o presso terze parti.

Il consumo idrico è pertanto calcolato come la differenza tra i prelievi, indipendentemente dalla fonte e dalla destinazione d'uso, e gli scarichi idrici complessivi.

Attualmente il Gruppo non possiede strumenti per il monitoraggio dei propri scarichi idrici. Si evidenzia, tuttavia, che tale valore non risulta significativo per il Gruppo in quanto l'acqua utilizzata nei processi produttivi delle società viene principalmente trattata attraverso impianti di depurazione e quindi riutilizzata, determinando così un consumo idrico limitato.

Nel 2025 il Gruppo ha registrato **prelievi idrici complessivi per un totale di 10.742 m³** di acqua,^[32] in diminuzione rispetto ai 16.438 m³ rilevati nel 2024.

Oltre la metà di tali prelievi è imputabile alle attività svolte dalla Capogruppo (60%), mentre la restante quota è attribuibile alle società Ecologica S.p.A. (29%), Rail & Recycling S.r.l. (9%) e SAV S.p.A. (2%).

Grazie agli impianti di trattamento dell'acqua gestiti da Miccolis S.p.A., una **parte delle risorse idriche, pari a 290 m³, è stata riutilizzata** per lo svolgimento delle proprie operazioni.

2.5. ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi^[33] - E4-1; E4-2; E4-3; E4-4

La biodiversità e la tutela degli ecosistemi costituiscono un tema rilevante per Ecologica S.p.A.^[34] in relazione alla natura delle proprie attività, che includono interventi di bonifica ambientale, gestione e trattamento dei rifiuti, nonché il trattamento di acque reflue generate da processi industriali e da operazioni di risanamento ambientale. Operando su matrici ambientali potenzialmente contaminate, la Società riconosce l'importanza di prevenire e mitigare possibili effetti su suolo, sottosuolo e risorse idriche attraverso una gestione tecnica e operativa orientata alla protezione dell'ambiente.

Gli interventi di bonifica e trattamento realizzati da Ecologica S.p.A. contribuiscono alla riduzione delle pressioni ambientali derivanti da contaminazioni pregresse e al recupero delle funzionalità ambientali dei siti interessati. In tale ambito, la Società partecipa a interventi di bonifica finalizzati alla rimozione delle sorgenti di contaminazione e al ripristino di aree compromesse, generando benefici ambientali che possono riflettersi positivamente sugli ecosistemi locali. I principi generali di tutela ambientale sono definiti all'interno della Politica Integrata della Società e si traducono nell'adozione di procedure operative volte a garantire la conformità alle autorizzazioni rilasciate dalle autorità competenti (AIA, AUA e autorizzazioni specifiche di settore), nonché al rispetto del D.Lgs. 152/2006 e della normativa ambientale applicabile.

Nel corso dell'esercizio 2024 è entrato in pieno regime l'impianto di trattamento delle acque reflue e dei rifiuti liquidi gestito da Ecologica S.p.A., destinato al trattamento fisico-chimico di rifiuti liquidi non pericolosi, inclusi quelli derivanti da attività di bonifica ambientale. L'impianto consente la riduzione delle sostanze inquinanti presenti nelle acque da trattare prima dello scarico in condotta autorizzata. Il processo è supportato da controlli analitici effettuati tramite laboratorio interno, finalizzati alla verifica dei rifiuti in ingresso e dell'efficacia dei trattamenti eseguiti, contribuendo alla tutela delle matrici idriche e del suolo.

Nel corso dell'esercizio non si rilevano variazioni sostanziali rispetto a quanto rappresentato nella precedente rendicontazione in termini di assetto organizzativo, politiche dedicate o sistemi di monitoraggio specificamente rivolti alla biodiversità. Ecologica S.p.A. continua a monitorare l'evoluzione del quadro normativo e delle aspettative degli stakeholder, valutando nel tempo possibili modalità di rafforzamento dell'integrazione delle tematiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi all'interno del proprio modello di gestione ambientale.

[32] La totalità dei prelievi idrici (localizzati principalmente in Puglia e Basilicata) è collocata in aree considerate a stress idrico estremamente elevato sulla base dell'indicatore fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute (WRI). I prelievi idrici civili connessi all'attività di Ecologica S.p.A. sono stati stimati considerando il consumo medio per edifici non residenziali, come indicato nel Protocollo ITACA. Il calcolo si basa su una settimana lavorativa di 5 giorni, per un totale di 52 settimane all'anno.

[33] La presente sezione costituisce una questione connessa a impatti, rischi e opportunità rilevanti per la sola Ecologica S.p.A..

[34] Per l'elenco completo delle questioni di sostenibilità rilevanti per le società del Gruppo, si veda l'Allegato A.



2.6. ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare - E5-1; E5-2; E5-3

L'utilizzo responsabile delle materie prime e delle risorse naturali, nonché la corretta gestione dei rifiuti, rappresentano aspetti ambientali rilevanti considerati nel processo decisionale e nella gestione delle attività del Gruppo, in coerenza con gli impegni di tutela ambientale definiti nelle Politiche adottate dalle singole società.

Per le società operanti nel settore del trasporto pubblico, la produzione di rifiuti deriva principalmente dalle attività di manutenzione effettuate nelle officine e dalle operazioni di lavaggio degli autobus, mentre le ulteriori attività aziendali generano prevalentemente rifiuti assimilabili agli urbani. Gli autobus giunti a fine vita vengono avviati a processi di demolizione e recupero dei materiali, favorendo il reinserimento delle risorse nei cicli produttivi.

Le attività di raccolta, trasporto, deposito intermedio, recupero e smaltimento dei rifiuti sono affidate esclusivamente a operatori autorizzati, nel rispetto della normativa vigente.

Con riferimento a **Ecologica S.p.A.**, la gestione e il trattamento dei rifiuti costituiscono parte integrante del core business aziendale e vengono svolti nel rispetto dei più **elevati standard di qualità, sicurezza e tutela ambientale**. In tale ambito, la società promuove soluzioni orientate al recupero di materia e alla valorizzazione delle risorse, in linea con i principi dell'economia circolare.

In particolare, presso l'impianto di Taranto è proseguito il progetto di recupero dei fanghi presenti nei bacini aziendali, per un quantitativo stimato di circa 56.000 tonnellate. Tali materiali, anziché essere conferiti in discarica, sono destinati all'utilizzo come materia prima secondaria nel ciclo produttivo di cementifici operanti nell'Unione europea^[35], contribuendo alla riduzione del consumo di materie prime vergini e alla valorizzazione dei rifiuti trattati.

Nel corso del 2025, Ecologica S.p.A. ha inoltre realizzato interventi straordinari di bonifica e risanamento ambientale di siti contaminati, caratterizzati da elevata complessità operativa e da significativi volumi di materiali gestiti. Gli interventi hanno generato benefici ambientali complessivamente positivi, contribuendo alla **riqualificazione di aree contaminate** e alla riduzione delle passività ambientali pregresse. Gli effetti di tali attività sui flussi di rifiuti prodotti dal Gruppo sono descritti nel successivo paragrafo dedicato alla gestione dei rifiuti.

Parallelamente, le società del Gruppo hanno continuato a promuovere iniziative di sensibilizzazione rivolte ai propri lavoratori finalizzate alla riduzione dei consumi di carta e plastica e al miglioramento delle pratiche di raccolta differenziata all'interno delle sedi aziendali.

Alla data di rendicontazione, il Gruppo non ha definito obiettivi quantitativi specifici in materia di gestione dei rifiuti; tali aspetti sono tuttavia oggetto di monitoraggio continuo nell'ambito delle attività di analisi e gestione delle prestazioni ambientali.

[35] La motivazione che ha portato la Società a dirigersi verso altri paesi dell'UE è da ricercarsi nella assenza di impianti idonei a soddisfare la richiesta in Puglia come nel resto d'Italia.





Gestione dei rifiuti - E5-5

Di seguito, si riporta il totale dei rifiuti prodotti dal Gruppo nel 2024 e 2025, suddivisi per tipologia (pericolosi e non pericolosi) e con il dettaglio delle operazioni di recupero o smaltimento.

Nel 2025, il totale dei rifiuti prodotti dal Gruppo si attesta a circa 3.2 milioni di kg, in riduzione rispetto ai circa 3,5 milioni di kg registrati nel 2024. Tale andamento evidenzia un miglioramento in termini di riduzione complessiva dei volumi prodotti.

Si registra tuttavia un incremento dei quantitativi di rifiuti destinati a smaltimento, in particolare per alcune componenti non pericolose.

Tale andamento è riconducibile principalmente alla attività straordinaria di bonifica ambientale svolta da Ecologica S.p.A., che hanno comportato la gestione di materiali non sempre integralmente recuperabili e pertanto destinati, nei casi previsti dalla normativa, a operazioni di smaltimento autorizzate. Per determinando un aumento dei quantitativi smaltiti, tali intenti generano benefici ambientali complessivamente positivi e rappresentano attività ad elevato valore ambientale.

Permane tuttavia un orientamento prevalente verso il recupero dei rifiuti, in continuità con l'esercizio precedente, a testimonianza del mantenimento di pratiche gestionali coerenti con i principi dell'economia circolare.

Nel complesso, si rileva quindi:
un miglioramento nei volumi complessivi di rifiuti totali prodotti;
una variazione nella composizione dei flussi, con un incremento delle componenti non recuperabili legato ad attività straordinarie della Ecologica spa;
una sostanziale stabilità nell'approccio gestionale orientato al recupero.

La dinamica osservata nel 2025 risultano quindi riconducibili a fattori non ricorrenti e coerenti con il ruolo del Gruppo nelle attività di gestione e trattamento dei rifiuti, nonché con gli obiettivi di tutela e riprosino ambientale.

RIFIUTI PRODOTTI (kg)	FY 2024						TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	20.684	20.684	1.983	65.977	67.960	88.644
Rifiuti non pericolosi	-	3.011.494	3.011.494	180.102	226.907	407.009	3.418.503
Totale rifiuti prodotti	-	3.032.178	3.032.178	182.085	292.884	474.969	3.507.147
RIFIUTI PRODOTTI (kg)	di cui Miccolis S.p.A.						TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	2.805	2.805	-	-	-	2.805
Rifiuti non pericolosi	-	10.988	10.988	-	6.066	6.066	17.054
Totale rifiuti prodotti	-	13.793	13.793	-	6.066	6.066	19.859

RIFIUTI PRODOTTI (kg)							TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	26.302	26.302	-	229.732	229.732	256.034
Rifiuti non pericolosi	-	2.712.151	2.712.151	-	247.507	247.507	2.959.658
Totale rifiuti prodotti	-	2.738.453	2.738.453	-	477.239	477.239	3.215.692
RIFIUTI PRODOTTI (kg)	di cui Miccolis S.p.A.						TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	4.247,00	4.247,00	-	15	15	4.262,00
Rifiuti non pericolosi	-	9.972,00	9.972,00	-	340	340	10.312,00
Totale rifiuti prodotti	-	14.219,00	14.219,00	-	355	355	14.574,00





3. INFORMATIVA SOCIALE

3.1. ESRS S1 - Forza lavoro propria

Gestione della forza lavoro propria - S1-1; S1-2; S1-3; S1-4; S1-5; S1-17

La funzione Risorse Umane del Gruppo è centralizzata presso la società SAV S.p.A., che gestisce gli aspetti tecnico-amministrativi e l'elaborazione delle buste paga. Le assunzioni dei lavoratori vengono gestite in autonomia dalle singole Società del Gruppo, mentre la selezione di figure manageriali segue processi di selezione centralizzati.

Nel corso del 2025, il Gruppo ha proseguito il percorso di progressivo rafforzamento e strutturazione di un framework comune di gestione delle risorse umane, pur mantenendo strumenti e prassi differenziate tra le società, coerenti con le rispettive dimensioni e specificità operative. Tale percorso rappresenta un'evoluzione rispetto all'esercizio precedente ed è finalizzato a garantire maggiore coerenza, tracciabilità e standardizzazione dei processi HR a livello di Gruppo.

Tutte le Società del Gruppo riconoscono l'importanza di garantire condizioni di lavoro eque, sicure e rispettose dei diritti fondamentali. Per questo motivo, la Capogruppo Miccolis S.p.A. e le principali società operative del Gruppo, quali Ecologica S.p.A. e Rail & Recycling, hanno adottato e formalizzato un Codice Etico, fondato sui principi di legalità, integrità, rispetto e trasparenza. I principi contenuti nel **Codice Etico** sono inoltre estesi e applicati, ove compatibili, anche alle società controllate di minori dimensioni, contribuendo a garantire un approccio coerente a livello di Gruppo. Inoltre, attraverso certificazioni come la SA 8000 per la Responsabilità sociale d'impresa, le aziende del Gruppo si impegnano a garantire condizioni di lavoro etiche, corrette e sicure, libere da pratiche di lavoro irregolare, forzato o minorile.

La **Capogruppo Miccolis S.p.A.** ha inoltre assunto la **qualifica di Società Benefit**, integrando tra le proprie finalità di beneficio comune un impegno esplicito verso le persone. In tale ambito, la Società riconosce che la creazione di valore sostenibile non riguarda solo l'ambiente e il territorio, ma anche i lavoratori, i clienti e i partner che interagiscono con l'azienda, impegnandosi a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, fondato sul rispetto, sulla crescita personale e sulla formazione continua, e a garantire che ogni individuo possa sentirsi valorizzato e supportato nel proprio sviluppo personale e professionale.

Tutte le Società del Gruppo riconoscono e rispettano la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva dei propri lavoratori, anche tramite il coinvolgimento della Rappresentanza Sindacale Aziendale e delle Organizzazioni Sindacali.

Miccolis S.p.A. Società Benefit ed Ecologica S.p.A. sono inoltre dotate della Certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di Genere, volta a favorire la parità di trattamento e di opportunità tra donne e uomini e a stimolare politiche organizzative inclusive ed eque.

In tale ambito, il Gruppo, partendo dalle società Miccolis ed Ecologica, ha avviato nel corso del 2026 un percorso strutturato di analisi e adeguamento alle disposizioni in materia di trasparenza retributiva e parità salariale, con il supporto di un advisor esterno specializzato, finalizzato alla valutazione della struttura retributiva aziendale, all'identificazione di eventuali gap e alla definizione di possibili azioni di miglioramento. L'iniziativa si inserisce in un più ampio percorso di allineamento alla normativa nazionale (Legge n. 162/2021) e al quadro normativo europeo, in particolare alla Direttiva (UE) 2023/970 e al relativo recepimento nell'ordinamento italiano.

La Capogruppo, infine, ha adottato specifiche **Politiche sui Diritti Umani e su Diversità, Equità e Inclusione (DE&I)**, che promuovono pari opportunità, contrasto alla discriminazione e inclusione di persone con disabilità, integrano i principi DE&I nei processi di gestione delle risorse umane e nei processi formativi, tutelano la libertà sindacale e la contrattazione collettiva e condannano ogni forma di lavoro minorile o forzato.

Tali principi sono progressivamente integrati anche nelle altre società del Gruppo, nell'ambito del percorso di rafforzamento e armonizzazione delle politiche HR a livello consolidato.

Nel corso del 2026, la Capogruppo prevede inoltre una revisione e un aggiornamento delle suddette politiche, con l'obiettivo di estenderne in modo più strutturato l'applicazione all'intero perimetro del Gruppo.

Nel corso del 2025, il Gruppo ha ulteriormente sviluppato il proprio approccio di due diligence in ambito sociale, volto a identificare, prevenire e mitigare potenziali impatti negativi sui lavoratori, anche attraverso l'implementazione e il monitoraggio di politiche, sistemi di gestione certificati e canali di segnalazione; in coerenza con l'approccio di due diligence adottato, non sono stati segnalati né rilevati incidenti, reclami o impatti gravi sui diritti umani in nessuna delle società del Gruppo.

Per quanto riguarda il **welfare e la premialità**, Miccolis S.p.A. Società Benefit si è dotata di un regolamento che prevede premi individuali legati alla performance e misure di flessibilità organizzativa, quali la banca ore e lo smart working.

Nel corso del 2026, la Capogruppo ha introdotto, in via sperimentale, una misura di welfare aziendale rappresentata dal **congedo mestruale**. L'iniziativa si inserisce in un percorso strutturato di rafforzamento delle politiche DE&I ed è soggetta a monitoraggio periodico, al fine di valutarne l'efficacia e la possibile estensione alle altre società del Gruppo.

Sempre in ambito welfare, la Capogruppo ha nel corso del 2026 attivato, in via di iniziativa pilota, una convenzione per l'accesso a prestazioni sanitarie specialistiche, esami e terapie a condizioni agevolate, attraverso l'applicazione di sconti dedicati sul tariffario, consentendo ai dipendenti e ai loro familiari in linea retta di beneficiare di tariffe agevolate e contribuendo a promuovere il benessere e la tutela della salute delle persone.

In coerenza con il percorso di sviluppo delle iniziative HR, il Gruppo prevede di ampliare progressivamente l'adozione delle principali iniziative e politiche HR a tutte le società, al fine di migliorare l'omogeneità dei trattamenti e delle condizioni di lavoro.

Diverse Società del Gruppo sono dotate di **Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro certificati ISO 45001**, in particolare Miccolis S.p.A. Società Benefit, Ecologica S.p.A., Rail & Recycling S.r.l., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A.

Sebbene la certificazione non sia ancora estesa a tutte le società, tutte le realtà adottano procedure coerenti con elevati standard di sicurezza, in linea con la normativa vigente e con gli indirizzi di Gruppo, contribuendo al presidio e al monitoraggio dei rischi per i lavoratori.

Il Gruppo favorisce il coinvolgimento attivo della propria forza lavoro attraverso canali di dialogo consolidati e strutturati, che includono sia il confronto diretto con i dipendenti sia il dialogo con le **Organizzazioni Sindacali**. La relazione diretta con il personale si basa su principi di trasparenza e continuità, e si concretizza mediante aggiornamenti regolari rivolti a tutte le risorse aziendali, riunioni periodiche organizzate a livello di area o funzione e incontri dedicati con le rappresentanze dei lavoratori, cui partecipano anche le unità organizzative competenti.

Per agevolare la diffusione tempestiva e capillare delle informazioni, il Gruppo si avvale anche di strumenti digitali pensati per garantire una comunicazione accessibile e inclusiva. Tra questi rientrano bacheche online, messe a disposizione di tutto il personale, che contengono documentazione utile alla vita lavorativa e organizzativa, come gli organigrammi aggiornati e gli accordi integrativi sottoscritti con le parti sociali.

Il livello di efficacia delle attività di coinvolgimento viene rilevato attraverso indagini interne finalizzate a misurare il grado di partecipazione del personale, il clima aziendale e la percezione dell'impatto delle azioni intraprese.



I lavoratori del Gruppo Miccolis possono segnalare i propri dubbi, preoccupazioni o segnalare comportamenti non conformi, anche in forma anonima e riservata, attraverso canali di comunicazioni attivati dalle aziende del Gruppo per garantire e preservare un ambiente di lavoro sicuro, equo e rispettoso.

Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling hanno attivato specifici **canali di whistleblowing** conformi alla normativa vigente (D.lgs. 24/2023), accessibile a tutti i dipendenti e collaboratori. Il sistema consente l'invio di segnalazioni relative a illeciti, violazioni del Codice Etico, molestie o altri comportamenti non etici, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e la protezione da qualsiasi forma di ritorsione. Le segnalazioni vengono esaminate da un soggetto terzo o da un referente interno appositamente incaricato, in funzione della materia trattata, e possono essere presentate sia tramite una piattaforma dedicata, sia per posta o in forma cartacea.

Oltre al canale di whistleblowing, il personale può rivolgersi direttamente all'ufficio Risorse Umane che rappresenta uno spazio di ascolto diretto per raccogliere richieste di chiarimento, criticità o esigenze specifiche, con l'obiettivo di favorire una gestione tempestiva delle richieste e un confronto costruttivo tra dipendenti e funzioni aziendali.

Tutte le segnalazioni ricevute sono oggetto di analisi e, laddove necessario, le aziende attivano processi interni di approfondimento e di risoluzione, che possono includere misure correttive, azioni disciplinari o revisioni procedurali.

Il Gruppo monitora regolarmente il funzionamento dei canali di ascolto attivati, anche attraverso la rilevazione di indicatori interni (quali numero e tipologia delle segnalazioni), al fine di garantirne l'efficacia, l'accessibilità e la piena aderenza ai principi di equità, trasparenza e rispetto dei diritti delle persone.

Nel corso del 2025, la Capogruppo Miccolis S.p.A. Società Benefit ha inoltre implementato uno **Sportello di Ascolto** dedicato al benessere organizzativo, nell'ambito del progetto HR Business Partner, con l'obiettivo di offrire un supporto professionale e qualificato ai dipendenti che desiderino confrontarsi su situazioni di difficoltà personale o lavorativa, o usufruire di uno spazio dedicato al proprio benessere mentale. Il servizio, attivo a partire dal mese di febbraio 2025 presso la sede di Modugno, prevede sessioni di consulenza psicologica individuale, completamente confidenziali e nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy, gestite da psicologhe professioniste esperte in benessere organizzativo.

Le Società del Gruppo Miccolis svolgono interventi mirati in materia di formazione, sensibilizzazione e comunicazione interna, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato al miglioramento continuo.

La diffusione delle politiche aziendali adottate dalle aziende del Gruppo a tutta la popolazione attraverso canali interni digitali aziendali garantisce il rispetto dei valori aziendali in materia di salute e sicurezza, rispetto delle diversità, benessere organizzativo e comportamento etico.

Attraverso tali attività, oltre che garantendo l'accesso ai canali di segnalazione già menzionati, il Gruppo contribuisce al mantenimento e al miglioramento continuo dei livelli di tutela e benessere dei propri dipendenti.

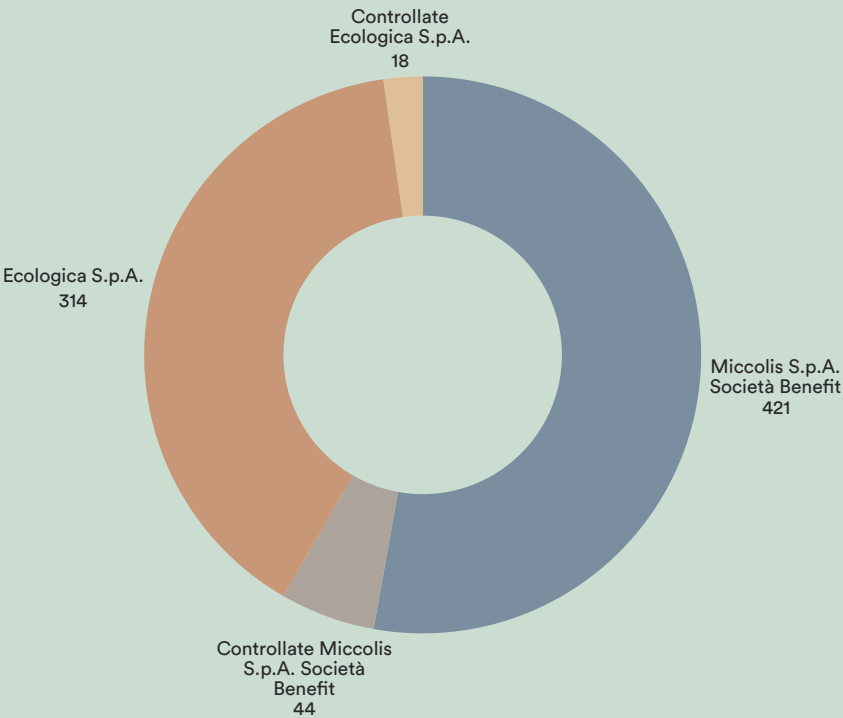
Composizione e caratteristiche della forza lavoro^[36] - S1-6; S1-7; S1-8

Al 31 dicembre 2025 il Gruppo Miccolis impiega complessivamente 797 dipendenti, in lieve diminuzione rispetto agli 807 del 2024 (-1,2%).

La distribuzione del personale tra le società del Gruppo rimane sostanzialmente stabile: il 52,8% dei dipendenti è impiegato presso la Capogruppo Miccolis S.p.A., seguita da Ecologica S.p.A. con il 39,4%.

Si registra una lieve contrazione nella Capogruppo, accompagnata da una crescita nelle società controllate di Miccolis S.p.A. e una sostanziale stabilità nel perimetro Ecologica.

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI ALL'INTERNO DEL GRUPPO	FY 2024		FY 2025	
	TOTALE	%	TOTALE	%
Miccolis S.p.A. Società Benefit	436	54,0%	421	52,8%
Controllate di Miccolis S.p.A. Società Benefit (Magis S.r.l., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A., SAV S.p.A.)	41	5,1%	44	5,5%
Ecologica S.p.A.	311	38,5%	314	39,4%
Controllate di Ecologica S.p.A. (Brumer S.p.A., Brundisium S.r.l., Rail & Recycling S.p.A.)	19	2,4%	18	2,3%
TOTALE	807	100%	797	100%



[36] Tutti i dati quantitativi sui dipendenti e non dipendenti presenti nel capitolo fanno riferimento al numero di headcount al 31.12.2025.





DIPENDENTI PER CONTRATTO E GENERE						
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Contratto a tempo indeterminato	86	696	782	58	368	426
Contratto a tempo determinato	3	22	25	3	7	10
TOTALE	89	718	807	61	375	436
Contratto full-time	49	690	739	25	348	373
Contratto part-time	40	28	68	36	27	63
TOTALE	89	718	807	61	375	436
DIPENDENTI PER CONTRATTO E GENERE						
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Contratto a tempo indeterminato	63	709	772	34	372	406
Contratto a tempo determinato	3	22	25	2	13	15
TOTALE	66	731	797	36	385	421
Contratto full-time	54	717	771	28	371	399
Contratto part-time	12	14	26	8	14	22
TOTALE	66	731	797	36	385	421

L'organico del Gruppo si conferma prevalentemente maschile: le donne rappresentano l'8,3% del totale nel 2025 (in diminuzione rispetto all'11% del 2024). Tale dato è influenzato dalla forte presenza di personale operativo, storicamente caratterizzato da una prevalenza maschile.

Dal punto di vista contrattuale:

- il 96,9% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, in linea con l'anno precedente;
- il 96,7% lavora a tempo pieno, evidenziando un ulteriore rafforzamento della stabilità occupazionale rispetto al 2024.

Nel 2025 si registra un aumento significativo della mobilità del personale:

- turnover in entrata: 20% (158 assunzioni)
- turnover in uscita: 20% (161 cessazioni)

Rispetto al 2024, si evidenzia quindi un incremento della dinamicità del mercato del lavoro nel settore.

La Capogruppo presenta valori superiori alla media di Gruppo:

- tasso di ingresso: 22%
- tasso di uscita: 25%

Il Gruppo continua ad affrontare questa dinamica attraverso azioni strutturali già avviate, tra cui:

- rafforzamento delle attività di recruiting;
- sviluppo della **Miccolis Academy** per la formazione di conducenti (patenti D e CQC);
- partecipazione alle trattative nazionali per il rinnovo del CCNL di settore.

NUOVI ASSUNTI E TURNOVER	FY 2024				
	N. dipendenti	N. nuovi assunti	N. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
TOTALE	807	130	126	16,1%	15,6%
di cui Miccolis S.p.A.	436	63	67	14,4%	15,4%

NUOVI ASSUNTI E TURNOVER	FY 2025				
	N. dipendenti	N. nuovi assunti	N. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
TOTALE	797	158	162	20%	20%
di cui Miccolis S.p.A.	436	63	67	22%	25%





Il Gruppo si avvale di lavoratori non dipendenti che rientrano nella forza lavoro propria in quanto svolgono attività analoghe a quelle dei propri dipendenti. Il ricorso a questa forma di impiego trova giustificazione in periodi di lavoro particolarmente intensi o come parte del percorso di inserimento lavorativo.

Nel 2025 il ricorso a lavoratori non dipendenti è diminuito:

- 85 lavoratori totali (vs 107 nel 2024)

La componente principale resta costituita da lavoratori interinali (76 unità), utilizzati principalmente per far fronte a picchi operativi temporanei.

La riduzione complessiva evidenzia un parziale consolidamento dell’organico interno.

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Lavoratori interinali	4	93	97	1	-	1
Collaboratori (ex co.co.co)	2	8	10	-	-	-
TOTALE	6	101	107	1	-	1
LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE	FY 2025					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Lavoratori interinali	4	72	76	3	1	4
Collaboratori (ex co.co.co)	2	7	9	-	-	-
TOTALE	6	79	85	3	1	4

Come per il 2024 anche nel 2025, la Società che ha fatto maggiormente ricorso a lavoratori non dipendenti, in particolare somministrati, è stata Ecologica S.p.A., per far fronte a esigenze operative particolarmente intense in un periodo di tempo circoscritto durante l'anno.

Il 100% dei dipendenti è coperto da contrattazione collettiva nazionale (CCNL).

Nel corso del 2025 è proseguito il dialogo costruttivo con le organizzazioni sindacali e le rappresentanze dei lavoratori, quale elemento centrale del modello di gestione delle risorse umane del Gruppo. Tale confronto è finalizzato a presidiare in modo strutturato i principali aspetti connessi alle condizioni di lavoro e al benessere delle persone.

In particolare, il dialogo sociale ha contribuito a rafforzare:

- la conciliazione tra vita lavorativa e personale;
- il sistema dei benefit aziendali;
- gli strumenti di welfare e di sostegno al reddito.

Nel 2025, in continuità con gli interventi già avviati e in coerenza con i fabbisogni emersi dal confronto con i lavoratori, il Gruppo ha consolidato le seguenti misure:

- maggiore flessibilità nella gestione dei turni, con l'obiettivo di favorire la conciliazione vita-lavoro;
- incremento dei ticket restaurant, a supporto del potere d'acquisto dei dipendenti;
- copertura dei costi per il rinnovo della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC), quale misura di sostegno alla qualificazione professionale;
- mantenimento della gratuità della divisa aziendale.

Tali iniziative si inseriscono in un più ampio percorso di sviluppo delle politiche di gestione e valorizzazione del capitale umano e contribuiscono a:

- **migliorare il benessere organizzativo;**
- sostenere la retention dei lavoratori;
- rafforzare l'attrattività del Gruppo nel mercato del lavoro.

Il Gruppo prevede di proseguire nel rafforzamento del sistema di **welfare** e nel coinvolgimento delle parti sociali, anche in relazione all'evoluzione dei bisogni della forza lavoro e al contesto competitivo di riferimento.





Pari opportunità e inclusione - S1-9; S1-10; S1-11; S1-12; S1-15; S1-16

Nel 2025 si osserva una sostanziale stabilità nella rappresentanza femminile nei ruoli apicali:

- 24% dell’alta dirigenza del Gruppo è composto da donne

In particolare:

- i dirigenti passano da 2 a 5 unità, con una presenza femminile significativa (2 su 5);
- i quadri passano da 10 a 12 unità, con una presenza femminile pari al 16,7%.

ALTA DIRIGENZA PER GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Dirigenti	0	2	2	0	1	1
Quadri	3	7	10	1	1	2
TOTALE	3	9	12	1	2	3
PERCENTUALE	25%	75%	100%	33%	67%	100%
ALTA DIRIGENZA PER GENERE	FY 2025					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Dirigenti	2	3	5	2	1	3
Quadri	2	10	12	1	4	5
TOTALE	4	13	17	3	5	8
PERCENTUALE	24%	76%	100%	38%	62%	100%

La distribuzione per età rimane sostanzialmente stabile rispetto al 2024, con una lieve riduzione degli under 30 e una crescita della fascia over 50.

DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ	FY 2024							
	Gruppo Miccolis				di cui Miccolis S.p.A.			
	< 30 anni	30 - 50 anni	> 30 anni	TOTALE	< 30 anni	30 - 50 anni	> 30 anni	TOTALE
Totale dipendenti	42	456	309	807	26	267	143	436
DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ	FY 2025							
	Gruppo Miccolis				di cui Miccolis S.p.A.			
	< 30 anni	30 - 50 anni	> 30 anni	TOTALE	< 30 anni	30 - 50 anni	> 30 anni	TOTALE
Totale dipendenti	41	446	310	797	23	245	153	421

Tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis sono coperti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro, che regola, oltre alla remunerazione minima, il trattamento economico in materia di previdenza sociale e di straordinari. Inoltre, vengono determinati i tempi di riposo settimanale, le ferie e i permessi retribuiti. Nel pieno rispetto delle normative italiane in materia di protezione sociale, tutti i lavoratori dipendenti del Gruppo Miccolis sono coperti in caso di malattia, disoccupazione, infortunio sul lavoro, congedo parentale e pensionamento. Per quanto applicabile, condizioni analoghe sono garantite anche ai lavoratori non dipendenti, in coerenza con la normativa vigente e le specifiche forme contrattuali.

Un’attenzione particolare è rivolta all’inclusione delle categorie protette, per le quali tutte le aziende del Gruppo si impegnano a rispettare pienamente le normative vigenti, adottando misure dedicate per facilitarne l’inserimento e la permanenza all’interno del contesto aziendale.

Nel corso del 2025, 10 dipendenti del Gruppo Miccolis sono persone con disabilità (100% uomini).

Alcune aziende del Gruppo hanno attivato convenzioni per coprire le scoperture rispetto alla normativa di riferimento (L.68).





PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Totale dipendenti	89	718	807	61	375	436
Dipendenti con disabilità	-	10	10	-	1	1
TOTALE	0%	1,39%	1,24%	0%	0,27%	0,23%
PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE	FY 2025					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	TOTALE	Donna	Uomo	TOTALE
Totale dipendenti	66	731	797	36	385	421
Dipendenti con disabilità	-	10	10	-	1	1
TOTALE	0%	1,4%	1,3%	0%	0,3%	0,2%

Tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis percepiscono un salario adeguato. In particolare, risultano garantiti i minimi contrattuali previsti dai CCNL applicati.

Anche per il 2025, il differenziale retributivo tra genere maschile e femminile risulta **favorevole alla componente femminile**.

Tale differenziale riflette principalmente la diversa distribuzione del personale tra categorie professionali, con una maggiore concentrazione della componente femminile in ruoli impiegatizi e amministrativi.

Il Gruppo monitora il differenziale retributivo di genere (gender pay gap) e ha avviato, a partire dal 2026, un percorso strutturato di analisi e allineamento alle disposizioni in materia di trasparenza retributiva e parità salariale. L’iniziativa, supportata da un advisor esterno specializzato, è finalizzata all’analisi della baseline retributiva, alla verifica dei requisiti previsti dalla Direttiva (UE) 2023/970 e al relativo processo di recepimento nell’ordinamento italiano, nonché all’individuazione di eventuali gap retributivi e alla definizione di possibili azioni di miglioramento.

Per quanto riguarda il tasso di remunerazione totale, nel 2025 il rapporto tra la retribuzione più elevata e la mediana delle retribuzioni dei lavoratori si attesta a 9,43 per il Gruppo Miccolis e a 12,17 per Miccolis S.p.A. SB, evidenziando un incremento rispetto all’esercizio precedente.

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Divario retributivo	-9,48%	-12,35%
DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Divario retributivo	-15,12%	-39,83%

TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	FY 2024	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Tasso totale	7,45	10,33
TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Tasso totale	9,43	12,17



Come previsto dalla legislazione italiana, tutti i dipendenti del Gruppo Miccolis hanno diritto al congedo parentale. Anche nel 2025, il 100% dei dipendenti risulta avente diritto a tali congedi; tra questi, l'8% ne ha effettivamente usufruito. In particolare, si osserva una maggiore incidenza di utilizzo tra le lavoratrici (11%) rispetto ai lavoratori (7%).

CONGEDI	FY 2024					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
N. Dipendenti	89	718	807	61	375	436
Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	89	718	807	61	375	436
Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	9	88	97	7	57	64
Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	10%	12%	12%	11%	15%	15%
CONGEDI	FY 2025					
	Gruppo Miccolis			di cui Miccolis S.p.A.		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
N. Dipendenti	66	731	797	36	385	421
Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	66	731	797	36	385	421
Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	7	54	61	6	42	48
Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	11%	7%	8%	17%	11%	11%



Formazione e sviluppo delle competenze
S1-13

Il successo del Gruppo è strettamente legato al successo delle persone che ne fanno parte, per questo tutte le Società del Gruppo promuovono una cultura della formazione continua, mettendo a disposizione dei dipendenti strumenti, risorse e percorsi strutturati per il miglioramento professionale e personale.

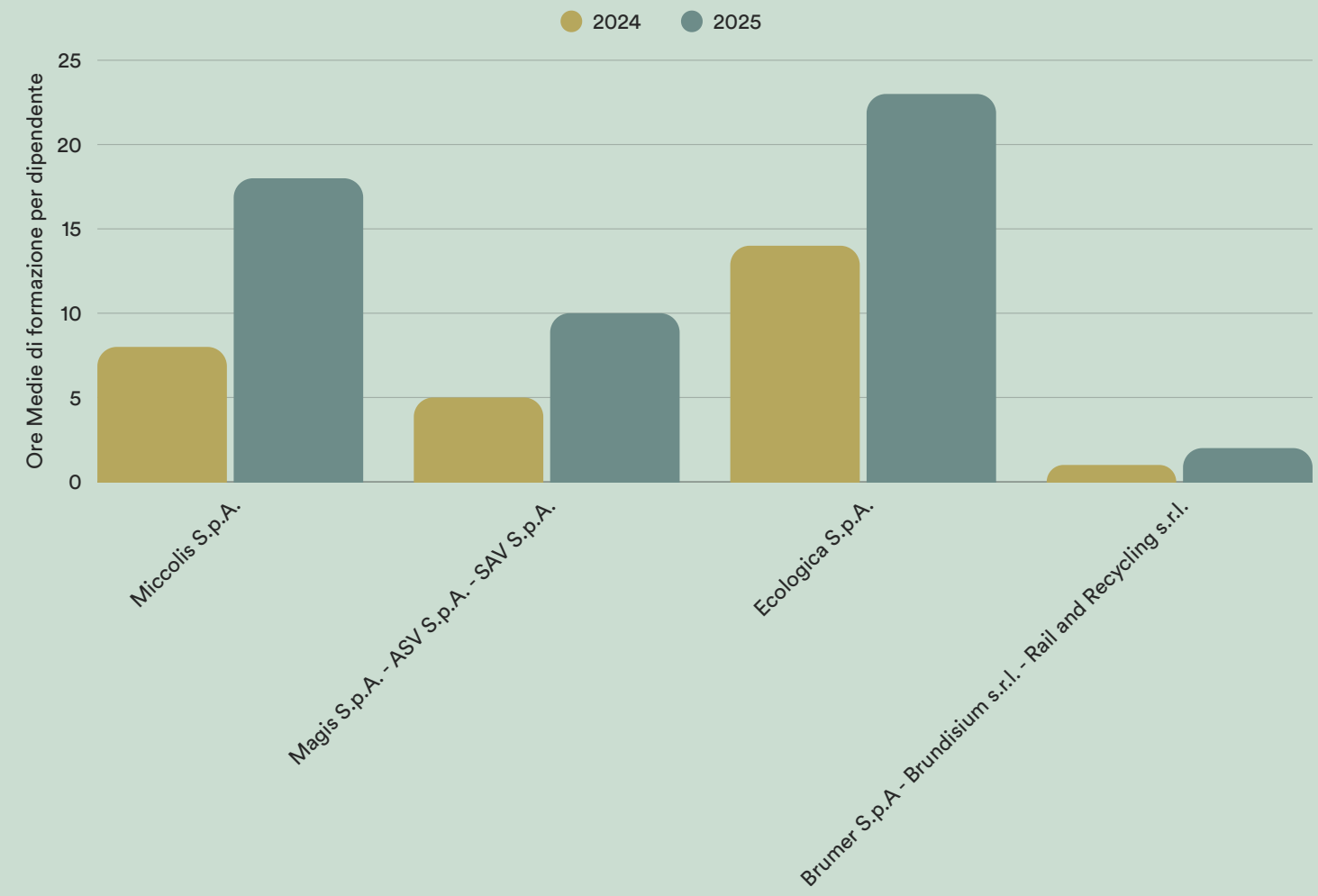
Nel corso del 2025, il Gruppo ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno in ambito formativo, registrando un incremento significativo delle attività rispetto al 2024. Le ore complessive di formazione erogate sono state pari a 11.770,5, in aumento rispetto all'anno precedente.

L'intensità formativa media è anch'essa cresciuta, passando da 10,01 ore per dipendente nel 2024 a 14,77 ore nel 2025, a conferma del rafforzamento delle politiche di sviluppo del capitale umano.

Anche per il 2025, una parte rilevante della formazione ha riguardato l'adempimento degli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, contribuendo al rafforzamento della cultura aziendale della prevenzione e della tutela della salute dei lavoratori.

Oltre alla formazione obbligatoria, nel 2025 le attività formative si sono sviluppate principalmente lungo tre direttrici:

- sviluppo delle competenze trasversali e manageriali, attraverso percorsi dedicati alla leadership, alla comunicazione, al miglioramento delle performance e al rafforzamento delle competenze relazionali;
- iniziative di benessere organizzativo e team building, finalizzate a promuovere la collaborazione, il coinvolgimento e la consapevolezza individuale;
- percorsi di sviluppo organizzativo e sostenibilità, orientati al rafforzamento della cultura aziendale, delle competenze manageriali e all'integrazione dei principi ESG nei processi interni.





ORE MEDIE DI FORMAZIONE	FY 2024		FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Ore totali di formazione	8.080	3.428	15.497	7.677
Numero totale di dipendenti	807	436	797	421
Media ore di formazione per ciascun dipendente	10,01	7,86	19,44	18,24
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti donne	747	732	854,50	661,50
Numero totale di dipendenti donne	89	61	66	36
Media ore di formazione per dipendente donna	8,39	12,00	12,95	18,38
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti uomini	7.333	2.696	14.642,50	7.015,50
Numero totale di dipendenti uomini	718	375	731	385
Media ore di formazione per dipendente uomo	10,21	7,19	20,03	18,22
Numero totale di ore di formazione fornite ai Dirigenti	10	10	392	334,50
Numero totale di Dirigenti	2	1	5	3
Media ore di formazione per Dirigente	5,00	10,00	78,40	111,50
Numero totale di ore di formazione fornite ai Quadri	-	-	333	67,50
Numero totale di Quadri	10	2	12	5
Media ore di formazione per Quadro	-	-	27,75	13,50
Numero totale di ore di formazione fornite agli Impiegati	1.729	1.546	1.017	364
Numero totale di Impiegati	80	28	85	29
Media ore di formazione per Impiegato	21,61	55,21	11,96	12,55
Numero totale di ore di formazione fornite agli Operai	6.341	1.872	13.755	6.911
Numero totale di Operai	715	405	695	384
Media ore di formazione per Operai	8,87	4,62	19,79	18,00



Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro - S1-14

Tutti i lavoratori del Gruppo sono coperti da un sistema di salute e sicurezza sul lavoro secondo gli standard richiesti dalla normativa italiana in materia (Testo Unico sulla Sicurezza - D. lgs. 81/08).

Il Servizio di Prevenzione e Protezione collabora con il Datore di lavoro per identificare e valutare i rischi, procurando allo stesso informazioni rilevanti. Questo avviene attraverso la valutazione dei rischi lavorativi, la verifica delle attrezzature aziendali e l’adozione di misure di prevenzione e protezione collettiva e individuale.

Inoltre, nelle principali società del Gruppo, in particolare Miccolis ed Ecologica, i Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione operano sulla base di specifiche attribuzioni e deleghe formalizzate dal Datore di Lavoro, in coerenza con quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008.

La **valutazione dei rischi** coinvolge rilevazioni strumentali e il monitoraggio degli ambienti di lavoro, con il supporto del medico competente. Gli indicatori di sicurezza vengono costantemente analizzati, con particolare attenzione agli infortuni e ai quasi incidenti.

Le indagini approfondite degli incidenti, compresi quelli mancati, e la raccolta delle segnalazioni dai lavoratori, consentono di adottare piani di miglioramento per la riduzione del rischio.

Molte aziende del Gruppo, inoltre, hanno sviluppato sistemi oltre l’obbligatorietà per garantire un livello di protezione e prevenzione maggiore. In particolare, Miccolis S.p.A., Ecologica S.p.A., ASV Autolinee e Autoservizi S.p.A. e Rail & Recycling S.r.l. hanno adottato sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro in conformità alla norma **ISO 45001:2023**.

La tabella di seguito riportata include le principali metriche riguardanti la salute e sicurezza a livello di Gruppo.

INFORTUNI SUL LAVORO	FY 2024		FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Numero di decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro	-	-	-	-
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	26	17	23	20
Numero ore lavorate	1.477.846	703.066	1.538.467,13	697.101
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ^[37]	17,6	24,2	14,95	28,7

Nel 2024 il Gruppo ha registrato 26 infortuni sul lavoro, mentre nel 2025 gli infortuni registrati risultano pari a 23, evidenziando una lieve riduzione complessiva degli eventi. Con riferimento all’analisi delle cause degli infortuni della Capogruppo, si evidenziano variazioni tra il 2024 e il 2025 che consentono di individuare le principali aree di rischio e le relative priorità di intervento.

^[37] Tasso di infortuni sul lavoro registrabili: (Numero di infortuni / Numero ore lavorate) *1.000.000.

Il fattore umano si conferma la principale causa di infortunio, con un'incidenza pari al 45% nel 2025, in riduzione rispetto al 55% del 2024. La diminuzione registrata è coerente con le iniziative di formazione e sensibilizzazione implementate nel periodo e conferma la necessità di proseguire con interventi strutturati volti al miglioramento dei comportamenti operativi e degli aspetti ergonomici.

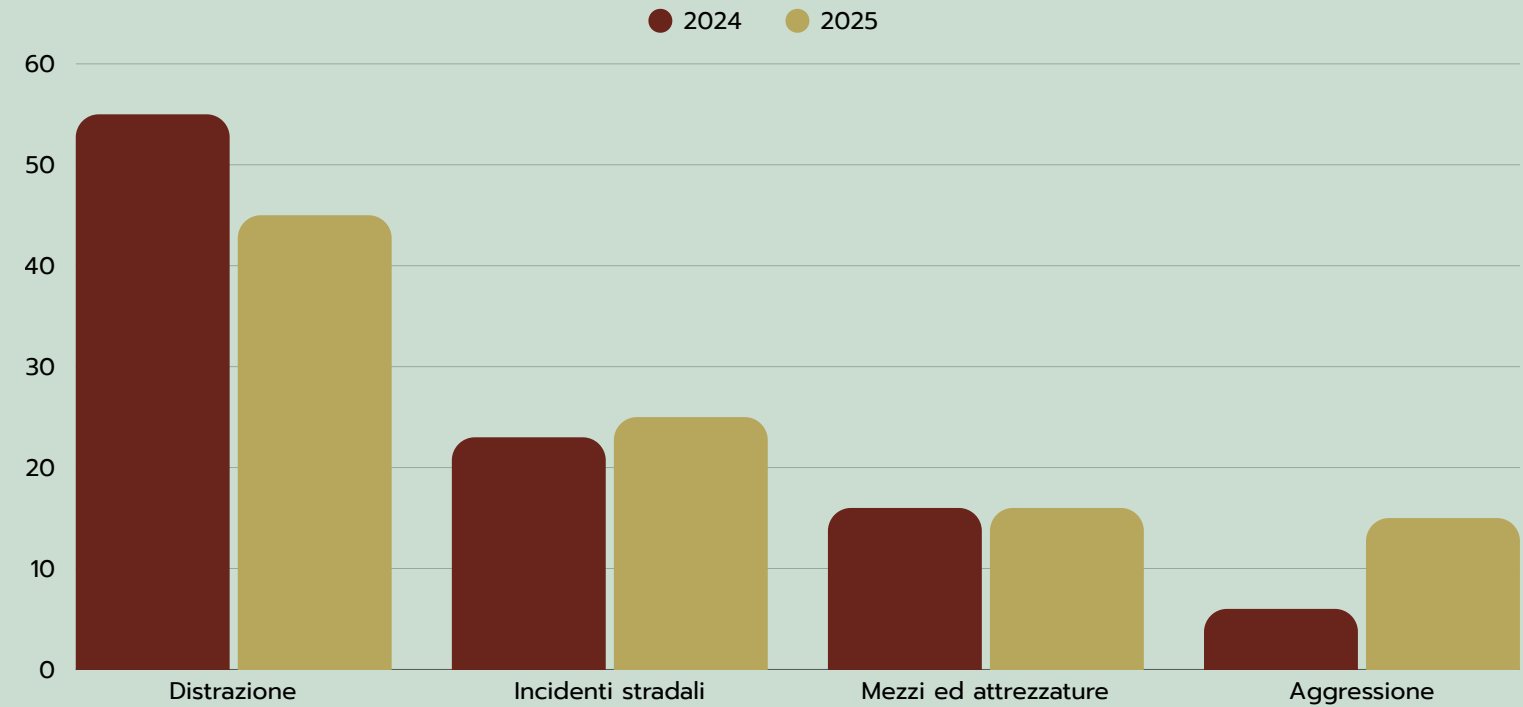
Gli incidenti stradali rappresentano il 25% degli eventi nel 2025 (23% nel 2024), evidenziando un'incidenza sostanzialmente stabile e coerente con il core business aziendale. Il dato conferma la rilevanza delle attività di prevenzione legate alla guida sicura e al monitoraggio delle dinamiche di sinistro, con particolare riferimento agli eventi causati da fattori esterni.

Gli eventi riconducibili a mezzi e attrezzature aziendali si attestano al 15% nel 2025, in linea con il 16% del 2024, indicando una sostanziale stabilità del rischio associato all'interazione uomo-macchina. Tale evidenza supporta il mantenimento di interventi continuativi in ambito manutentivo, nonché il rafforzamento delle misure di prevenzione basate su ergonomia e corretto utilizzo delle attrezzature.

Le aggressioni registrano un incremento, passando dal 6% nel 2024 al 15% nel 2025, configurandosi come area di crescente rilevanza. L'andamento evidenzia la necessità di consolidare i presidi di sicurezza nei contesti operativi a maggiore esposizione al pubblico, anche attraverso il rafforzamento delle procedure di gestione degli eventi critici e delle misure di tutela del personale.

Complessivamente, l'analisi evidenzia un miglioramento relativo agli eventi riconducibili al fattore umano, a fronte di una stabilità delle altre cause e di un incremento delle aggressioni.

Tali dati confermano l'approccio responsabile e sistemico del Gruppo, e della Capogruppo in primis, nella gestione della sicurezza, con l'obiettivo di prevenire i rischi, tutelare le persone e promuovere una cultura del lavoro sicuro e consapevole.





3.2. ESRS S3 - Comunità interessate^[38] - S3-1; S3-2; S3-3; S3-4 ; S3-5

Nell'ambito dell'analisi di doppia materialità, il tema relativo alle **comunità interessate** è risultato rilevante per **Ecologica S.p.A.**, in considerazione dei potenziali impatti generati dalle attività operative sul territorio e della rilevanza del rapporto con gli stakeholder locali.

In tale contesto, la **Politica Integrata di Ecologica** include principi di salvaguardia dell'integrità ambientale e sociale che guidano lo svolgimento delle attività operative, con l'obiettivo di migliorare le performance complessive e garantire la compatibilità delle attività aziendali con il contesto territoriale di riferimento.

La Società mantiene attivi strumenti di prevenzione e risposta, tra cui canali di comunicazione riservati e la possibilità di stipulare accordi volontari con le autorità locali, ove necessario.

Nel corso del 2025 non si rilevano variazioni significative rispetto all'esercizio precedente con riferimento a politiche, processi e strumenti adottati per la gestione dei rapporti con le comunità interessate. Restano pertanto confermati l'approccio strutturato al coinvolgimento degli stakeholder locali, i meccanismi di ascolto e dialogo e i presidi di prevenzione e gestione degli impatti, in coerenza con i principi definiti nella Politica Integrata.

Con riferimento alla Capogruppo Miccolis S.p.A. Società Benefit, sebbene nell'ambito dell'analisi di doppia materialità il tema relativo alle comunità interessate non sia risultato rilevante, la Società riconosce l'importanza del proprio ruolo nei territori serviti e promuove iniziative volontarie coerenti con le finalità di beneficio comune e con gli obiettivi definiti nella Relazione di Impatto.

Pur essendo il presente rendiconto riferito all'esercizio 2025, si ritiene opportuno fornire evidenza di alcune iniziative ad impatto sociale avviate nel corso del 2026, in continuità con l'impegno della Società verso la creazione di valore condiviso per le comunità locali.

In particolare, Miccolis S.p.A. Società Benefit ha avviato una collaborazione strutturata con AVIS nell'ambito del progetto **"Blood Impact"**, finalizzata alla promozione della donazione del sangue e del plasma. L'iniziativa si è concretizzata in una campagna di sensibilizzazione itinerante della durata di circa 30 giorni nelle città di Potenza e Matera, attraverso la brandizzazione di due autobus e la diffusione di locandine informative su oltre 70 mezzi del trasporto pubblico, consentendo di veicolare messaggi di sensibilizzazione a un'ampia platea di cittadini durante gli spostamenti quotidiani.

L'iniziativa rappresenta un esempio concreto di collaborazione tra impresa e associazionismo, valorizzando il ruolo del trasporto pubblico quale strumento di diffusione di messaggi di interesse collettivo e di promozione del benessere sociale.

Nel corso del 2026 la Società intende inoltre sviluppare ulteriori collaborazioni con enti del settore sanitario, istituzioni locali e organizzazioni del Terzo Settore, finalizzate alla realizzazione di campagne informative e progetti di sensibilizzazione su tematiche di rilevanza sociale, sanitaria e ambientale nei territori in cui opera.

Tali iniziative volontarie, pur non rientrando tra i temi materiali ai fini della rendicontazione ESRS, risultano coerenti con il posizionamento di Miccolis quale Società Benefit e contribuiscono al rafforzamento del dialogo con gli stakeholder territoriali, alla promozione della cultura della responsabilità sociale e alla generazione di impatti positivi per le comunità servite nel medio-lungo periodo.

^[38] Per un approfondimento sull'analisi di doppia rilevanza, si rimanda alla sezione "IRO-1 – Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti"



3.3. ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali

Qualità e sicurezza del servizio - S4-1; S4-4; S4-5

La gestione dei rapporti con i consumatori e gli utilizzatori finali è risultato rilevante per la Capogruppo Miccolis S.p.A., il cui modello di business prevede un contatto diretto e costante con i clienti e con gli utenti del servizio erogato. Le questioni rilevanti di sostenibilità^[39], riguardano l'erogazione sicura e di qualità del servizio e la tutela dei dati personali dei passeggeri.

La Società riconosce la **sicurezza dei passeggeri e la qualità del viaggio** come uno degli aspetti prioritari del proprio impegno verso la sostenibilità e per questo ha adottato un sistema integrato di gestione della qualità e della sicurezza, fondato su standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale. In particolare, la Società è certificata secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 (gestione per la qualità), UNI EN 13816:2002 (qualità del servizio nel trasporto pubblico passeggeri) e **ISO 39001:2012 (sistemi di gestione per la sicurezza stradale)**. La qualità del servizio erogato e la soddisfazione dell'utenza rappresentano per Miccolis obiettivi strategici integrati nei processi gestionali e nel sistema di governance aziendale.

Attraverso l'implementazione dei Sistemi di Gestione sopra citati, Miccolis S.p.A. si impegna a garantire un servizio di trasporto regolare, sicuro, accessibile e confortevole, promuovendo al contempo un costante miglioramento delle proprie performance. Gli stessi Sistemi di Gestione prevedono un monitoraggio sistematico degli standard di servizio, con particolare attenzione a sicurezza, puntualità, accessibilità e qualità dell'informazione al passeggero.

L'ambito di applicazione delle politiche in materia di sicurezza e qualità comprende tutte le attività di erogazione dei servizi di trasporto, tra cui: linee statali in autorizzazione ministeriale; linee urbane, interurbane ed extraurbane in affidamento; impianti meccanizzati di risalita; servizi di noleggio con conducente, scolastico, per persone con disabilità e di collegamento aeroportuale.

La responsabilità dell'attuazione e del mantenimento del sistema di gestione per la sicurezza stradale è affidata al Responsabile del Sistema di Gestione, che opera in coerenza con le normative volontarie sopra citate e nel rispetto del Regolamento (UE) n. 181/2011 sui diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus. La rete di vendita è distribuita capillarmente sul territorio per rendere più semplice l'acquisto dei titoli di viaggio da parte dei clienti. A partire dal 2022, i sistemi di acquisto sono stati oggetto di una progressiva digitalizzazione, superando così il biglietto cartaceo e rendendo più agevole l'acquisto del corretto titolo di viaggio.

Miccolis si impegna non solo nell'innovazione della progettazione e fruizione del servizio, ma anche nella creazione di un'offerta tariffaria capace di rispondere alle necessità delle famiglie, specialmente in un contesto di continuo aumento dei costi. Per la Società, la sostenibilità significa anche fornire una vera alternativa al trasporto privato, contribuendo a contrastare il caro energia e incentivando i cittadini a preferire i mezzi pubblici.

Oltre alle tariffe standard, sono previste **agevolazioni per specifiche categorie di utenti**, con modalità diverse a seconda del servizio e delle politiche degli Enti affidanti. **Le categorie che possono usufruire di sconti e abbonamenti agevolati includono studenti, universitari, lavoratori, anziani, invalidi, disabili e cittadini con agevolazioni ISEE.**

Le politiche adottate sono coerenti con il contenuto della Politica Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza e Certificazione Etica e della Politica sui Diritti Umani, entrambe pubblicate sul sito aziendale.

[39] Per un approfondimento sull'analisi di doppia rilevanza, si rimanda alla sezione "IRO-1 – Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti".

La **tutela dei dati personali** rappresenta per Miccolis un ambito strategico di responsabilità e un elemento essenziale per la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti.

Per questo motivo, la Società ha sviluppato un modello volontario, strutturato e proattivo di protezione dei dati, conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e in linea con quanto previsto dalla Direttiva NIS2, ritenendosi parte integrante del perimetro soggettivo di applicazione di tale normativa in materia di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.

Il modello di Data Protection si fonda sull'Informativa per la Privacy formalmente adottata dalla Direzione e applicata trasversalmente a tutte le funzioni aziendali. Essa definisce principi, prescrizioni e procedure operative per garantire il trattamento lecito, corretto e trasparente dei dati personali.

La responsabilità ultima per l'attuazione della politica è attribuita al Consiglio di Amministrazione, mentre l'implementazione operativa è affidata a figure specifiche interne e consulenti esterni, ove necessario. La Politica è resa disponibile sui canali istituzionali della Società, assicurando piena trasparenza verso tutti gli stakeholder: clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni e cittadini.

Il coinvolgimento degli utenti si concretizza principalmente nella fase di fruizione del servizio, momento in cui viene raccolto e trattato il dato personale funzionale all'erogazione delle prestazioni richieste.

In questo contesto, il rispetto della privacy è parte integrante del rapporto di fiducia tra la Società e la sua utenza. La responsabilità operativa per la gestione dei processi di coinvolgimento in materia di privacy è affidata al Consiglio di Amministrazione e al Data Protection Officer (DPO), che assicurano l'adeguatezza e l'efficacia del modello di Data Protection adottato.





Innovazione dei sistemi di monitoraggio degli autobus

Gran parte del parco veicolare di Miccolis S.p.A. Società Benefit è dotato di sistemi AVM (Automatic Vehicle Monitoring) e di telecamere interne ed esterne, strumenti fondamentali per garantire elevati standard di sicurezza durante la circolazione e nelle fasi di salita e discesa dei passeggeri. L'uso di tali dispositivi è regolato da specifici accordi sindacali e accompagnato da informative puntuali al personale, con accesso limitato e tracciato tramite credenziali individuali.

Particolare attenzione è riservata al trasporto scolastico che prevede l'utilizzo di un sistema digitale avanzato, sviluppato su richiesta della Pubblica Amministrazione di riferimento, che consente ai genitori di monitorare in tempo reale i tragitti casa-scuola tramite l'applicazione ScuolAPP (attiva, ad esempio, nel Comune di Modugno). I minori utilizzano un tesserino personale per accedere al mezzo, mentre a bordo sono presenti accompagnatori adulti incaricati della verifica e dell'assistenza. In caso di malfunzionamenti, gli assistenti accedono ai dati tramite portali sicuri, esclusivamente con finalità operative.

Nel corso del 2025, tali sistemi continuano a rappresentare un elemento centrale per il monitoraggio della sicurezza e della qualità del servizio, contribuendo alla raccolta di dati utili per il miglioramento continuo delle performance operative.

La Società gestisce inoltre dati sensibili relativi a passeggeri in condizioni particolari, come minori non accompagnati o persone con disabilità. Nella lunga percorrenza, i minori di 16 anni possono viaggiare solo se accompagnati, mentre nella breve percorrenza è richiesto il rilascio di apposita documentazione autorizzativa per i ragazzi tra i 14 e i 18 anni. In questi casi, gli operatori devono poter accedere in tempo reale a dati essenziali (nome, cognome, recapito telefonico) per garantire il corretto svolgimento del servizio e la sicurezza dei passeggeri.

Tutti i trattamenti avvengono nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e proporzionalità, con sistemi di controllo e audit periodici. La protezione dei dati personali si configura così non solo come obbligo normativo, ma come presidio strategico di fiducia tra la Società e gli utenti, in particolare nei servizi rivolti a fasce vulnerabili come minori e persone fragili.

Nel corso del 2025 non si rilevano variazioni significative rispetto all'esercizio precedente in relazione alle politiche, ai sistemi di gestione e agli strumenti adottati dalla Società in materia di qualità e sicurezza del servizio, nonché di tutela dei dati personali.

Restano pertanto confermati l'approccio strutturato alla gestione della sicurezza dei passeggeri, i sistemi di monitoraggio delle performance del servizio e il modello di data protection adottato, in coerenza con il quadro normativo di riferimento e con gli standard volontari applicati.

Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti - S4-2; S4-3; S4-5

Il coinvolgimento attivo dei consumatori e degli utenti finali rappresenta per Miccolis un elemento chiave nella gestione della qualità e sicurezza del servizio. Coerentemente con l'approccio di miglioramento continuo ispirato al ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act), il Gruppo adotta un sistema strutturato volto a raccogliere e integrare sistematicamente i feedback degli utenti nell'ambito del trasporto pubblico.

Il coinvolgimento diretto degli utenti avviene attraverso la somministrazione di questionari in formato cartaceo e digitale, i cui risultati sono analizzati in ottica di individuazione delle criticità e identificazione di opportunità di miglioramento; inoltre la Società ha attivato i canali di contatto diretti quali il Call Center, la chat sulle piattaforme di messaggistica e il modulo reclami disponibile sul sito aziendale, per facilitare l'invio di segnalazioni e richieste da parte dell'utenza.

Tale sistema consente una valutazione continuativa della qualità percepita dei servizi erogati (regolarità, sicurezza, comfort, accessibilità e informazione), con l'obiettivo di guidare l'adozione di azioni correttive e di adeguamento dei processi aziendali.

Particolare attenzione è riservata ai passeggeri potenzialmente vulnerabili, come persone con disabilità o mobilità ridotta. Tutto il personale a contatto con il pubblico è infatti formato e sensibilizzato secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 181/2011 che stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, in particolar modo per garantire l'accessibilità e l'assistenza per gli utenti con disabilità o a mobilità ridotta. Tale formazione consente alla Società di offrire un servizio realmente inclusivo e attento alle esigenze specifiche degli utenti più fragili.

Per comunicare con clienti e stakeholder Miccolis S.p.A. utilizza diversi canali di contatto fisici e digitali che consentono di veicolare informazioni utili su orari dei servizi, linee, percorsi, tariffe, regolamenti, abbonamenti, sanzioni e avvisi sulle attività svolte.

La gestione dei reclami riveste un ruolo fondamentale per Miccolis, poiché rappresenta un'opportunità per migliorare il servizio offerto e attuare misure preventive e correttive. La Società dispone di un sistema di procedure volto a risolvere rapidamente le segnalazioni ricevute e a responsabilizzare il personale nella loro gestione. Il principale canale attraverso cui i clienti possono presentare reclami è il modulo online. Il call center e gli info point fungono prevalentemente da punto di primo contatto, indirizzando i clienti alla compilazione del modulo.

I reclami vengono categorizzati (manutenzione, comportamento degli autisti, organizzazione del servizio), analizzati dal responsabile competente e, se necessario, trattati come non conformità.

Le non conformità sono valutate in termini di gravità e gestite con azioni correttive che possono includere rimborsi, ripetizione della prestazione o modifiche operative. Il processo è documentato e può coinvolgere il personale interessato, il fornitore o direttamente il cliente. L'efficacia dei rimedi è monitorata anche attraverso indicatori interni e feedback ricevuti.

Nel 2025, Miccolis S.p.A. ha registrato complessivamente 187 reclami, di cui poco più della metà sulla linea Lecce-Napoli e circa un quinto sugli altri trasporti extraurbani. I servizi di Trasporto Pubblico Locale, invece, contano generalmente un numero di segnalazioni inferiore. Dopo una prima valutazione del reclamo, la Società effettua le verifiche necessarie e comunica ai clienti i risultati e le eventuali azioni correttive adottate in un tempo compreso tra i 3 e i 5 giorni.

Per garantire la qualità e la sicurezza del servizio, Miccolis utilizza la tecnica del **mystery client**, che permette di valutare il servizio attraverso osservazioni indipendenti di "clienti misteriosi" che si fingono normali passeggeri.

Questa pratica permette di testare la user experience e individuare aree di miglioramento per ottimizzare la qualità del servizio.

Oltre ai canali diretti della Società, è attivo un canale di whistleblowing per segnalazioni riservate (vedi Informativa sulla Governance).

Tutti i meccanismi sono descritti nella **Carta della Mobilità**, pubblicata sul sito aziendale ed aggiornata al 2026. La Carta della Mobilità è adottata da Miccolis S.p.A. Società Benefit in ottemperanza alla legislazione di riferimento è finalizzata alla tutela del diritto alla mobilità e illustra le azioni intraprese dall'azienda per garantire i parametri principali del servizio quali l'affidabilità e la puntualità del servizio, il comfort dei mezzi di trasporto, il rispetto dell'ambiente, le informazioni precise e tempestive alla Clientela.





Presidio della soddisfazione degli utenti

Le attività di monitoraggio e miglioramento della customer satisfaction si applicano ai servizi di Miccolis, in particolare al trasporto pubblico urbano, extraurbano e scolastico, ai servizi su linea ministeriale, al trasporto di persone con disabilità, al noleggio con conducente e all'esercizio di impianti di risalita. Nel 2024, si è posta attenzione al servizio urbano della città di Matera e alla linea statale in autorizzazione ministeriale, entrambi oggetto di certificazione UNI EN 13816, standard che definisce i criteri per misurare e migliorare la qualità percepita dal passeggero nei servizi di trasporto pubblico.

Il presidio della qualità si articola in un ciclo sistematico di rilevazione, analisi, intervento e riesame, che coinvolge tutte le sedi operative e si realizza attraverso l'impiego di indicatori di prestazione, strumenti di ascolto e canali di raccolta strutturata del feedback dell'utenza. Il monitoraggio della qualità avviene su base annuale ed è affidato a un presidio organizzativo interno che ha il compito di rilevare eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati e di attivare, se necessario, azioni correttive. A tal fine, vengono impiegati strumenti sia diretti che indiretti di valutazione: tra i primi rientrano i questionari di gradimento distribuiti presso gli uffici abbonamenti, le rivendite, a bordo dei mezzi e tramite il sito internet aziendale; tra i secondi, l'analisi della gestione dei reclami, la puntualità del servizio e la coerenza dell'offerta rispetto ai requisiti contrattuali concordati con la committenza.

Gli obiettivi fissati dalla Società sono misurabili, orientati ai risultati e vincolati a un orizzonte temporale annuale. In particolare, per quanto riguarda i questionari di gradimento, somministrati ai clienti e agli utenti, l'obiettivo consiste nell'ottenere una valutazione discreta in ciascuna area rilevata, che include anche la qualità percepita del servizio nel suo complesso. Il dato medio di soddisfazione emerso nel 2024 dai questionari analizzati è stato pari a 7,8 su 10, indicatore che attesta un buon livello di qualità percepita, pur evidenziando la necessità di rafforzare ulteriormente i sistemi di rilevazione e gestione del feedback.

Nel 2025, il punteggio medio si conferma pari a 7,8 su 10, evidenziando una sostanziale stabilità nella percezione della qualità del servizio da parte degli utenti.

Particolare attenzione è rivolta alle risposte fornite dagli utenti in merito alle aree di miglioramento, che rappresentano per Miccolis uno stimolo concreto al miglioramento continuo. L'analisi qualitativa e quantitativa dei questionari viene effettuata mensilmente e i risultati sono condivisi con le strutture operative responsabili, al fine di definire azioni concrete e tempestive.

3.4. Innovazione e digitalizzazione^[40]

Miccolis S.p.A. è impegnata in un ampio programma di azioni concrete che riflettono un orientamento strategico verso l'efficientamento dei processi e il miglioramento continuo della soddisfazione dell'utente. In coerenza con le esigenze delle stazioni appaltanti e con l'evoluzione tecnologica del settore, è in fase di definizione una procedura dedicata, la cui adozione è prevista entro un anno.

[40] Il tema "Innovazione e digitalizzazione" è un tema entity specific, ovvero aggiuntivo rispetto agli standard ESRS, ed è risultato rilevante sia per Miccolis S.p.A. che per Ecologica S.p.A.

Le principali iniziative

Tra le principali azioni già implementate, si evidenzia l'adozione di strumenti per la gestione avanzata della flotta, come i sistemi AVM (Automatic Vehicle Monitoring), e la progressiva dematerializzazione dei titoli di viaggio. L'introduzione della piattaforma Mobility Ticket App, sperimentata nel Comune di Potenza, rappresenta un importante passo in avanti: un sistema basato su smart card personalizzate e su un modello di pagamento Account Based Ticketing (ABT), in grado di calcolare automaticamente la tariffa più conveniente in base ai viaggi effettuati. La soluzione è stata integrata con un portale web e partnership con piattaforme di acquisto di ticket, per garantire una maggiore flessibilità d'acquisto e utilizzo dei servizi di trasporto.

Un ulteriore esempio è l'estensione della digitalizzazione all'informazione al pubblico tramite Paline 2.0: 500 fermate sono state aggiornate con QR code informativi che permettono agli utenti di consultare, tramite smartphone, orari in tempo reale, percorsi e avvisi su eventuali disservizi o modifiche.

Dal punto di vista organizzativo, la Società ha intrapreso una trasformazione digitale interna, volta a innovare il modello operativo attraverso strumenti che favoriscano una maggiore integrazione tra i team e un approccio al lavoro più agile e collaborativo. L'uso della intranet aziendale consente la condivisione efficace di contenuti e documenti aziendali, mentre un sistema CRM innovativo migliora la gestione della relazione con il cliente, lungo tutto il ciclo del servizio.

La digitalizzazione riguarda anche il personale operativo e amministrativo. È stata sviluppata un'app dedicata agli autisti, che consente di visualizzare turni, richiedere permessi e gestire comunicazioni interne direttamente da smartphone, riducendo l'uso della carta e migliorando i tempi di risposta. Parallelamente, l'introduzione di una piattaforma digitale ha digitalizzato completamente l'elaborazione delle buste paga, rendendo il processo accessibile da remoto, sempre conforme alle normative vigenti.

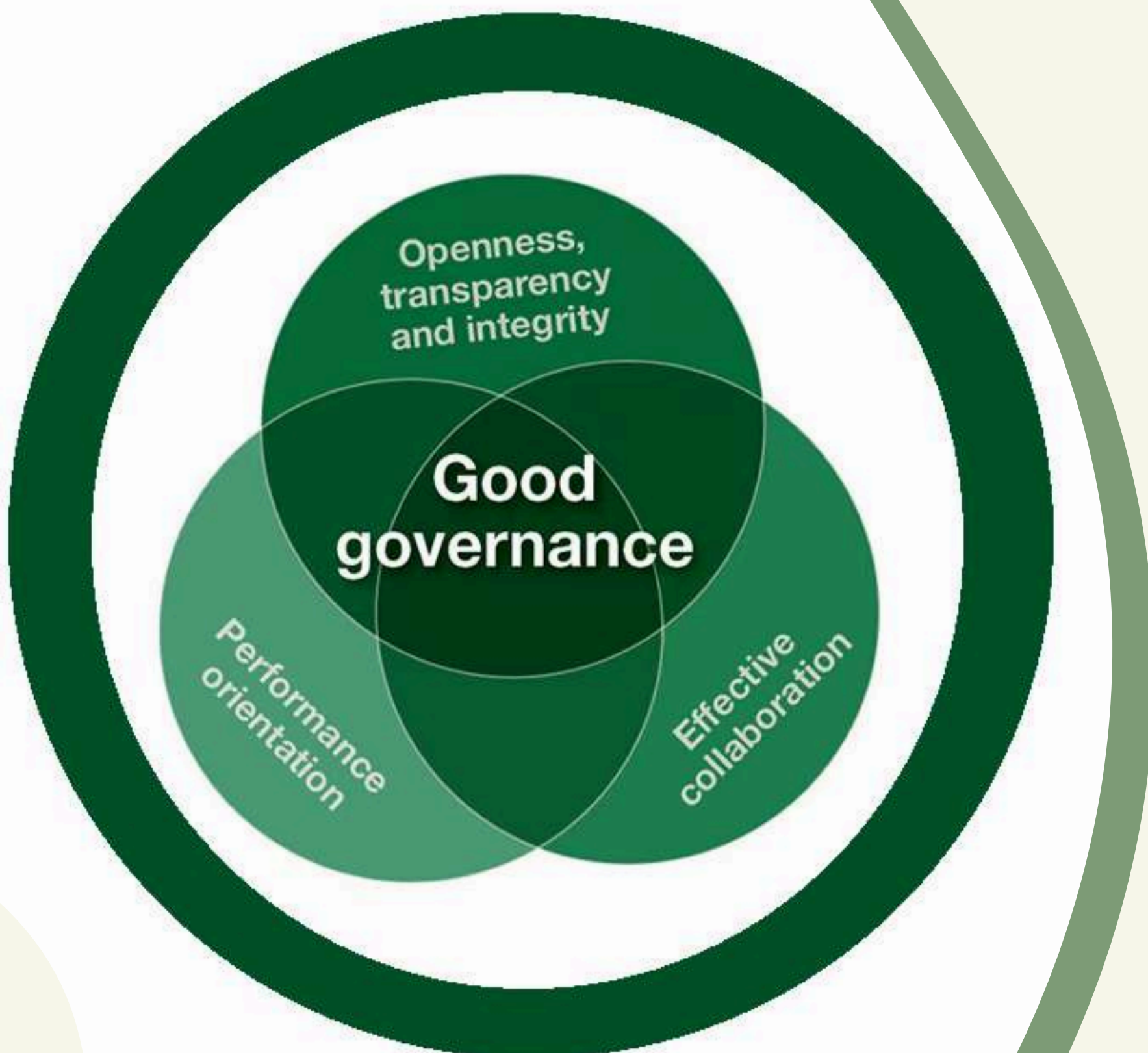
Infine, l'impegno per l'infomobilità e l'assistenza digitale alla clientela si traduce nello sviluppo di applicazioni con funzionalità avanzate, anche grazie all'impiego di intelligenza artificiale per l'assistenza virtuale e l'ottimizzazione delle richieste informative.

Nel corso del 2025 non si rilevano variazioni significative rispetto all'esercizio precedente in relazione ai processi e agli strumenti adottati per il coinvolgimento degli utenti, la gestione dei reclami e il monitoraggio della customer satisfaction.

Restano pertanto confermati il sistema strutturato di raccolta e analisi dei feedback, i presidi organizzativi dedicati alla qualità del servizio e l'approccio al miglioramento continuo basato sull'utilizzo di indicatori di performance e strumenti di ascolto attivo.

Le attività di monitoraggio della qualità e della soddisfazione dell'utenza continuano a rappresentare un elemento centrale nella gestione operativa, contribuendo all'individuazione delle aree di miglioramento e al progressivo adeguamento dei servizi alle esigenze espresse dai consumatori e utilizzatori finali.





4. INFORMATIVA DI GOVERNANCE

4.1. ESRS G1 - Condotta delle imprese

Etica ed integrità del business - G1-1; G1-3; G1-4

Il Gruppo Miccolis riconosce l'integrità, la trasparenza e la legalità come principi fondamentali per il proprio operato. Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling hanno integrato questi valori nei propri processi decisionali, nelle relazioni d'affari e nei comportamenti quotidiani attraverso il rispetto della normativa vigente, dei principi del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e del proprio Codice Etico.

Le informazioni riportate si riferiscono alle principali società operative del Gruppo, Miccolis S.p.A. Società Benefit ed Ecologica, estendendosi, ove applicabile, alle rispettive società controllate.

Consapevole delle peculiarità dei propri modelli di business, ciascuna Società del Gruppo si dota degli strumenti adeguati alla prevenzione e il monitoraggio della corruzione attiva e passiva.

I principali rischi corruttivi sono identificati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, nei processi di approvvigionamento e nella gestione dei fornitori e dei partner di filiera. I presidi adottati contribuiscono alla mitigazione di tali rischi attraverso controlli preventivi, segregazione delle funzioni e tracciabilità delle operazioni.

Miccolis S.p.A. Società Benefit ha implementato un sistema strutturato per la prevenzione e la gestione delle condotte non conformi, supportato dalla certificazione UNI EN ISO 37001:2016 per i sistemi di gestione anticorruzione e formalizzato una Politica della prevenzione della corruzione. Anche Ecologica, a partire dal 2025, ha avviato l'implementazione di un sistema strutturato di prevenzione della corruzione, in linea con i principi adottati a livello di Gruppo.

Al fine di prevenire, intercettare e gestire tempestivamente comportamenti illeciti, violazioni delle policy interne o situazioni potenzialmente lesive dei principi aziendali, Miccolis, Ecologica e Rail & Recycling, hanno istituito un canale di segnalazione interna conforme al D.lgs. 24/2023 di recepimento della Direttiva (UE) 2019/1937 e alle normative applicabili in materia di whistleblowing.

La governance societaria del Gruppo, descritta nel paragrafo dedicato, prevede organi con funzioni di controllo e monitoraggio del rispetto della normativa e dei presidi di integrità aziendale, tra cui il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza.

Tutte le informazioni necessarie a segnalare infrazioni del Codice Etico, della Politica per i Diritti Umani e incidenti in ambito di corruzione attiva e passiva, sono reperibili sul sito internet ufficiale.



Il processo di gestione delle segnalazioni

Tale canale è disciplinato da una procedura dedicata, che ne definisce le modalità di funzionamento, i soggetti coinvolti e le garanzie offerte ai segnalanti. Le segnalazioni possono essere effettuate sia da soggetti interni all'organizzazione – lavoratori, collaboratori, dirigenti – sia da stakeholder esterni, quali fornitori, clienti o altri partner di filiera, in linea con un approccio aperto e responsabile al dialogo con le parti interessate. La gestione delle segnalazioni è affidata al Responsabile Whistleblowing o all'Organismo di Vigilanza, appositamente designati e formati, e che agiscono in piena autonomia e riservatezza.

Al momento della ricezione, ogni segnalazione viene registrata e contrassegnata da un codice identificativo univoco, che ne consente la tracciabilità nel rispetto della tutela del segnalante. Le informazioni sono archiviate in un registro riservato, gestito in formato digitale o cartaceo, dove vengono documentati i principali passaggi: dalla ricezione alla valutazione di ammissibilità e fondatezza, fino alla chiusura del procedimento e alla condivisione degli esiti con le funzioni eventualmente coinvolte.

Il processo di gestione delle segnalazioni prevede una prima valutazione di ammissibilità entro 7 giorni dalla ricezione, seguita da una fase istruttoria condotta con criteri di tempestività, indipendenza e obiettività. In caso di segnalazioni ritenute infondate e presentate in malafede o con dolo, la Direzione Risorse Umane può essere coinvolta per l'avvio delle opportune azioni disciplinari, nel rispetto delle tutele previste per tutte le parti coinvolte.

La tutela dell'identità del segnalante costituisce un principio inderogabile. L'organizzazione si impegna a garantire la massima riservatezza e ad adottare misure specifiche per prevenire ogni forma di ritorsione o discriminazione, diretta o indiretta, riconducibile alla segnalazione effettuata. Anche gli elementi contenuti nella segnalazione che possano indirettamente condurre all'identificazione del segnalante vengono oscurati qualora il contenuto debba essere condiviso, in tutto o in parte, con altre funzioni aziendali coinvolte nel processo istruttorio.

In parallelo al sistema di segnalazione, le singole Società del Gruppo promuovono attivamente una cultura della legalità attraverso attività di formazione mirate. I contenuti formativi riguardano il Codice Etico, il Modello 231 e la normativa anticorruzione, con particolare attenzione ai doveri individuali, alle procedure da seguire in caso di comportamenti scorretti e ai canali disponibili per il dialogo e la segnalazione. La formazione è rivolta a tutte le figure chiave dell'organizzazione, con focus specifici per i Responsabili Amministrativi e Tecnici, e viene aggiornata periodicamente in funzione delle modifiche normative e delle esigenze organizzative. Tali percorsi formativi sono erogati con cadenza annuale o al momento dell'inserimento di nuove risorse, e sono parte integrante del piano formativo aziendale.

La formazione in materia di anticorruzione ha riguardato il personale appartenente alle funzioni ritenute maggiormente esposte ai rischi corruttivi, garantendo un elevato livello di copertura delle figure rilevanti ai fini del sistema di controllo interno.

Per quanto riguarda la società Miccolis, in particolare, per gli operatori e le assistenti al servizio di Scuolabus (quindi per le funzioni operative) hanno fruito della formazione con modalità asincrona, ovvero tramite la piattaforma aziendale; questo ha permesso di garantire la continuità del servizio e il rispetto dei turni di riposo.

Nel 2025, come negli esercizi precedenti, non sono stati rilevati né segnalati episodi accertati di corruzione attiva o passiva all'interno del Gruppo.

Gestione delle relazioni con i fornitori - G1-2; G1-6

Nel contesto della strategia ESG del Gruppo Miccolis, la gestione della catena di fornitura riveste un ruolo cruciale per garantire la continuità operativa, la qualità dei servizi e il rispetto dei principi ambientali, sociali e di governance.

Le Società del Gruppo promuovono un approccio improntato alla collaborazione, alla trasparenza e al miglioramento continuo dei rapporti con i propri fornitori, valorizzandone il ruolo di partner strategici nella creazione di valore condiviso. Miccolis S.p.A. Società Benefit si impegna a costruire relazioni di lungo termine fondate su criteri di affidabilità, sicurezza e conformità normativa, mantenendo attivi rapporti con fornitori storici e selezionando nuovi partner in funzione delle specifiche esigenze operative. La valutazione annuale dei fornitori qualificati avviene secondo procedure interne che rispecchiano i requisiti delle numerose certificazioni ottenute dall'azienda (UNI EN ISO 9001, SA 8000, UNI EN 13816, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 39001, UNI ISO 37001, UNI EN ISO 45001, UNI/PdR 125:2022). Tali procedure integrano anche criteri ambientali e sociali, in linea con gli impegni della Politica Integrata dell'organizzazione.

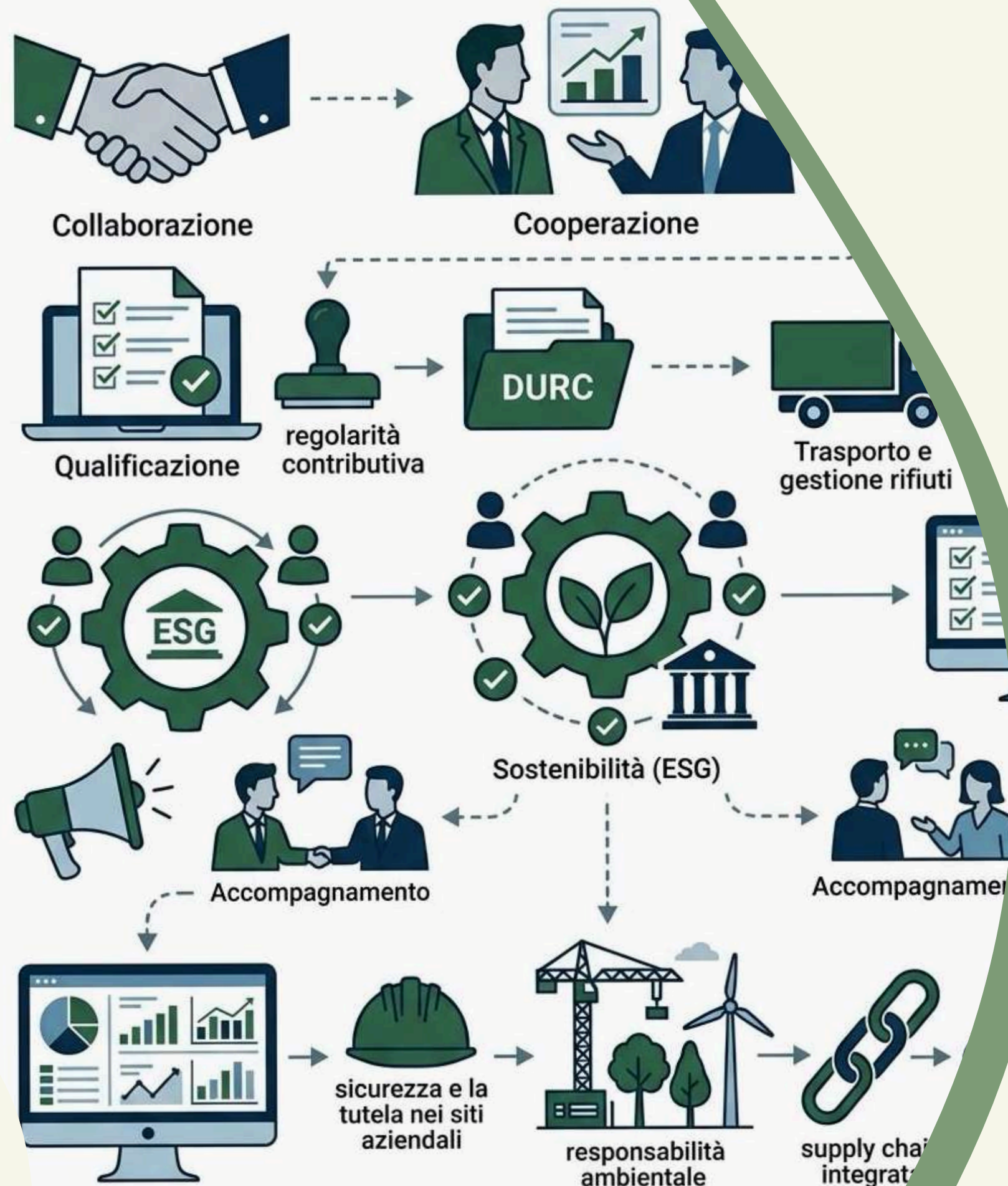
Nel corso del 2025, Miccolis ha avviato un percorso strutturato di evoluzione del processo di qualifica dei fornitori, sviluppando una piattaforma digitale dedicata alla raccolta, gestione e sistematizzazione delle informazioni, con il supporto di un partner esterno specializzato.

Nel 2026, la piattaforma entrerà in pieno esercizio, consentendo la gestione strutturata del processo di qualificazione dei fornitori sulla base di una logica di categorizzazione in funzione delle attività svolte. In coerenza con tale classificazione, saranno definiti requisiti differenziati e specifici set documentali, calibrati sul profilo operativo di ciascun fornitore.

Il processo di qualifica sarà inoltre supportato dalla compilazione di un questionario strutturato, progettato per raccogliere informazioni in maniera omogenea e confrontabile su diversi ambiti, tra cui: dati anagrafici e amministrativi, certificazioni possedute, sistemi di gestione della salute e sicurezza, aspetti ambientali, pratiche ESG lungo la catena del valore, responsabilità sociale d'impresa, gestione dei rischi informatici e misure di continuità operativa.

Questo modello consentirà di evolvere da un approccio prevalentemente documentale a un sistema integrato e digitale di valutazione, in grado di supportare analisi più puntuali e comparabili delle performance dei fornitori, rafforzando l'integrazione dei criteri ESG nei processi di selezione e monitoraggio.





Ecologica S.p.A., coerentemente con l'approccio del Gruppo, adotta una politica orientata alla cooperazione con i fornitori e alla costruzione di relazioni commerciali affidabili e durature. In particolare, per mitigare il rischio di ritardi nei pagamenti, la società definisce accordi economici personalizzati, calibrati sulle caratteristiche e sulle esigenze dei singoli partner, con una particolare sensibilità nei confronti delle PMI.

Pur in assenza di criteri strutturati di selezione basati su analisi dei rischi o degli impatti ESG, Ecologica ha avviato un processo di qualificazione che prevede l'integrazione progressiva di requisiti ambientali e sociali. Il processo si svolge attraverso il portale dedicato "TLE Ecologica S.p.A.", al quale i fornitori devono registrarsi fornendo la documentazione necessaria. Tra i requisiti richiesti ai fornitori rientrano, ove applicabili in relazione all'attività svolta, l'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali e il possesso delle autorizzazioni ambientali previste dalla normativa vigente. Tali requisiti risultano pertanto obbligatori per le categorie di fornitori soggette a specifici obblighi normativi, come ad esempio gli impianti di gestione dei rifiuti e i trasportatori di rifiuti. Per i fornitori non soggetti a tali prescrizioni, la documentazione richiesta è definita in funzione della categoria di appartenenza e delle specifiche caratteristiche dell'attività esercitata. Sul versante sociale è richiesto almeno il possesso del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), mentre eventuali certificazioni sociali aggiuntive possono essere fornite su base volontaria, contribuendo a rafforzare la trasparenza e il rapporto di fiducia tra le parti.

A rafforzamento di tale percorso, Ecologica S.p.A. ha introdotto un sistema strutturato di valutazione ESG della propria supply chain attraverso l'utilizzo della piattaforma Synesgy, che consente ai fornitori di effettuare, su base volontaria, un'autovalutazione mediante questionari dedicati, finalizzati alla raccolta di informazioni relative alla gestione dei temi ambientali, sociali e di governance. Le informazioni fornite dai fornitori alimentano l'elaborazione di uno score ESG, che supporta la valutazione del livello di adeguamento ai temi ESG anche in relazione al settore e all'area geografica di appartenenza.

Il processo è supportato da attività strutturate di ingaggio e accompagnamento dei fornitori, che includono iniziative di comunicazione, solleciti e supporto operativo alla compilazione, nonché strumenti di monitoraggio tramite un cruscotto dedicato per l'accesso e la consultazione dei questionari e dei risultati.

Tale approccio consente di affiancare alla verifica documentale un sistema dinamico e progressivo di raccolta e analisi delle informazioni ESG, favorendo un incremento del tasso di partecipazione della filiera e una maggiore qualità dei dati disponibili. In questa prospettiva, il modello adottato contribuisce a integrare in modo crescente i criteri di sostenibilità nei processi decisionali e nella gestione complessiva della catena di fornitura.

Entrambe le Società del Gruppo si impegnano inoltre a garantire condizioni di sicurezza adeguate alle ditte che accedono ai siti aziendali, in particolare per le attività di tipo edile, impiantistico e manutentivo, e promuovono la diffusione di comportamenti compatibili con la tutela ambientale e la responsabilità sociale. In questa prospettiva, i fornitori non sono considerati meri esecutori, ma soggetti attivamente coinvolti nella realizzazione degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo Miccolis.

Il Gruppo Miccolis non dispone di una politica riguardante le prassi di pagamento. Le condizioni di pagamento vengono definite dalle singole Società del Gruppo, sulla base di valutazioni interne e in ogni caso concordate con il fornitore.

Rapporti con Enti e Istituzioni - G1-5

Il Gruppo Miccolis, nel rispetto dei propri principi etici e dei valori fondanti di legalità, trasparenza e responsabilità, riconosce l'importanza di un confronto aperto e corretto con le istituzioni pubbliche, quale elemento essenziale per contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori in cui opera.

In coerenza con la propria missione, fortemente radicata nella dimensione comunitaria, il Gruppo svolge attività che impattano direttamente sulla qualità della vita dei cittadini e sulla salvaguardia dell'ambiente, come i servizi di trasporto pubblico e le attività di bonifica e gestione dei rifiuti.

In tale contesto, l'interlocuzione con le autorità locali e con i rappresentanti istituzionali è considerata una componente fisiologica e necessaria della vita aziendale, finalizzata alla condivisione di progetti, esigenze operative e prospettive strategiche che coinvolgono direttamente la collettività. Ogni forma di sostegno finanziario a soggetti politici, movimenti o rappresentanze elettive, laddove esistente, avviene nel rigoroso rispetto delle normative vigenti, con modalità tracciabili e documentate, e trova fondamento in una visione di responsabilità civica orientata al bene comune, alla coesione sociale e allo sviluppo dei territori.

Nel corso del 2025, il Gruppo Miccolis ha elargito contributi politici a favore di candidati politici agli enti pubblici locali (Comuni, Regione) per un totale di € 4.000.

La Società si impegna affinché sia garantita la massima trasparenza nella gestione di tali rapporti e l'adozione di linee guida che disciplinino con chiarezza i limiti, le modalità e le finalità ammissibili di eventuali interazioni con il mondo politico e istituzionale. Tale impegno si inserisce in un percorso più ampio di consolidamento delle pratiche di governance responsabile, volto a rafforzare la fiducia degli stakeholder e a preservare l'integrità dell'azione aziendale.





4.2. Creazione e distribuzione della ricchezza^[41] - GRI 201-1

La capacità di generare e redistribuire valore economico rappresenta un tema rilevante per il Gruppo Miccolis, in quanto esprime il contributo dell’organizzazione allo sviluppo economico dei territori in cui opera e alla creazione di valore per i propri stakeholder.

Il presente prospetto illustra il valore economico generato, distribuito e trattenuto dal Gruppo e dalla Capogruppo Miccolis S.p.A. Società Benefit nel corso dell’esercizio 2025, sulla base dei dati desunti dal bilancio consolidato e opportunamente riclassificati al fine di evidenziare le principali modalità di creazione e redistribuzione della ricchezza prodotta.

L’indicatore è stato elaborato utilizzando la metodologia prevista dal GRI 201-1 relativa al valore economico direttamente generato e distribuito.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	FY 2025 ^[42]	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.
Ricavi	88.450.465	33.489.840
Proventi finanziari	575.659	148.298
Totale valore economico generato	89.026.124	33.638.138
Costi operativi	37.422.539	12.736.316
Remunerazione del personale	8.229.176	17.868.662
Remunerazione dei finanziatori	2.799.035	867.413
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	1.241.004	246.697
Totale valore economico distribuito	79.691.754	31.719.088
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	10.887.468	2.512.472
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	-	-
Risultato d'esercizio destinato a riserve (Utile - Dividendi distribuiti)	-1.553.098,00	-593.422
Totale valore economico trattenuto	9.334.370	1.919.050

[41] Il tema “Creazione e distribuzione della ricchezza” è un tema entity specific, ovvero aggiuntivo rispetto agli standard ESRS. Ai fini della rendicontazione dell’indicatore, il Gruppo ha adottato come riferimento metodologico il GRI 201-1 “Valore economico direttamente generato e distribuito”.

[42] Per il confronto dei dati relativi agli esercizi 2024 e 2025 sulla ricchezza (valore economico) generata e distribuita si rimanda all’Allegato B - Dettaglio dei dati quantitativi del Gruppo.

Nel corso del 2025, il Gruppo Miccolis ha distribuito un valore economico pari a € 79.691.754, corrispondente al 90% del valore economico totale generato. La distribuzione della ricchezza prodotta rappresenta un importante punto di incontro tra le dimensioni economica e sociale dell'attività d'impresa, offrendo una chiave di lettura concreta su come le risorse vengano reinvestite nel sistema socioeconomico in cui il Gruppo è inserito.

Con riferimento alla sola Miccolis S.p.A. Società Benefit, il valore economico generato nel 2025 è stato pari a € 33.638.138, mentre il valore economico distribuito ha raggiunto € 31.719.088, corrispondente a circa il 94% del valore generato. Questo dato evidenzia il forte radicamento dell'azienda nel proprio ecosistema di riferimento e l'elevato livello di redistribuzione della ricchezza prodotta verso lavoratori, fornitori, istituti finanziari e Pubblica Amministrazione.

Il valore economico generato include i ricavi netti del Gruppo Miccolis, ovvero i ricavi d'esercizio e gli altri proventi operativi, al netto delle eventuali perdite su crediti. Il valore economico distribuito, invece, è suddiviso per categoria di stakeholder, e comprende non solo i costi operativi, ma anche le risorse impiegate per remunerare i principali portatori di interesse, tra cui:

- la remunerazione dei **collaboratori** (comprensiva della remunerazione diretta, costituita da salari stipendi e TFR, e della remunerazione indiretta, costituita dagli oneri sociali, di tutti i dipendenti);
- la remunerazione dei **finanziatori** (include gli interessi passivi e perdite su cambi);
- la remunerazione degli **investitori** (comprensiva dei dividendi distribuiti);
- la remunerazione della **Pubblica Amministrazione** (comprensiva della totalità delle imposte pagate, incluse le imposte differite);
- la remunerazione alla **Comunità** (include la totalità delle erogazioni liberali in denaro e in natura, e le sponsorizzazioni).

Nel 2025, la quota più significativa del valore economico distribuito dal Gruppo è stata destinata ai costi operativi, pari a circa il 47% del valore distribuito, seguita dalla remunerazione del personale, che rappresenta circa il 40%, mentre le restanti componenti hanno interessato gli altri attori sopra elencati.

Il valore economico trattenuto, pari a € 9.334.370 per il Gruppo e a € 1.919.050 per la sola Miccolis S.p.A. SB, è determinato come differenza tra il valore economico generato e quello distribuito e comprende principalmente ammortamenti, svalutazioni e risultato d'esercizio. Tale valore rappresenta le risorse destinate al mantenimento della solidità patrimoniale e al sostegno degli investimenti necessari alla crescita futura dell'organizzazione.

Rispetto al 2024, il Gruppo ha registrato una lieve contrazione del valore economico generato (-4,4%), mantenendo tuttavia sostanzialmente stabile il valore distribuito agli stakeholder (+0,2%). Questo andamento testimonia la volontà di preservare il contributo economico e sociale generato sul territorio anche in un contesto caratterizzato da una riduzione della redditività dell'esercizio.

Per la sola Miccolis S.p.A. SB, invece, si osserva un incremento sia del valore economico generato (+1,0%) sia di quello distribuito (+5,1%), a conferma della capacità della società di continuare a creare e redistribuire valore in modo sostenibile.



Wealth

ALLEGATO A

Elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti

SBM-3 ^[43]

Il Gruppo Miccolis ha identificato i propri impatti, rischi e opportunità rilevanti in relazione alle questioni di sostenibilità attraverso l'analisi condotta secondo l'approccio della “doppia rilevanza” descritto nella sezione “Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità”.

Tale analisi, sviluppata nell'esercizio precedente, continua a rappresentare il riferimento per l'identificazione delle tematiche rilevanti anche per il 2025, non essendo emerse variazioni significative nel contesto operativo, normativo e di business tali da richiederne un aggiornamento.

La tabella che segue descrive, per ogni questione di sostenibilità rilevante per il Gruppo, i relativi impatti (positivi e negativi), rischi e opportunità che hanno superato la soglia di rilevanza e che quindi hanno reso la suddetta questione “materiale” per il Gruppo Miccolis. ^[44]

Le tematiche sono riportate secondo la classificazione in temi, sottotemi e sotto-sottotemi definiti dagli ESRS. In aggiunta ad esse, sono riportate le tematiche non previste dallo standard ESRS^[45], ma che rilevano in quanto specifiche per il settore di attività in cui il Gruppo opera (cd. *Entity specific*).

^[43] Il presente paragrafo copre anche le richieste informative riferite all'ESRS E1 SBM-3, E4 SBM-3, ESRS S1 SBM-3, ESRS S3 SBM-3 e ESRS S4 SBM-3.

^[44] In coerenza con il principio di gradualità previsto dagli ESRS e tenuto conto della natura volontaria del primo esercizio di rendicontazione, anche nel secondo esercizio il Gruppo ha mantenuto un perimetro di analisi focalizzato prevalentemente sugli impatti, rischi e opportunità direttamente generati dalle proprie attività. Parallelamente, è stato avviato un percorso di progressiva estensione dell'analisi alla catena del valore, con l'obiettivo di includere tali elementi nei successivi cicli di rendicontazione, in linea con quanto richiesto dagli ESRS 1 e 2.”.

^[45] ESRS 1, Appendice A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sotto-sottotema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
E1 – Cambiamenti climatici	<i>Adattamento ai cambiamenti climatici</i>	I	Graduale adeguamento degli immobili e, più in generale, delle infrastrutture, delle attrezzature e del parco mezzi, atto a fronteggiare il cambiamento climatico, aumentandone la resilienza e tutelando l'occupazione dei lavoratori	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		R	Danni a immobili, infrastrutture o attrezzature, con conseguente aumento dei costi e/o l'interruzione temporanea delle attività, causati da eventi meteorologici estremi connessi al fenomeno del cambiamento climatico	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	<i>Mitigazione dei cambiamenti climatici</i>	I	Generazione di emissioni di GHG dirette e indirette nello svolgimento delle proprie attività (cd. Scope 1 e 2), rallentando il raggiungimento degli obiettivi dell'Accordo di Parigi e al Green Deal europeo	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		R	Inadeguato monitoraggio delle emissioni di GHG con conseguente incapacità di rispondere agli obblighi normativi (es. CSRD) e alle richieste degli stakeholder in ambito ESG	Miccolis S.p.A.
			Aumento dei costi operativi dovuti alla stipula di assicurazioni per danni da eventi meteorologici estremi	Ecologica S.p.A.
		O	Ottenimento di incentivi economici o possibilità di accesso a finanziamenti a tassi agevolati grazie a pratiche virtuose in termini di emissioni di GHG	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	<i>Energia</i>	O	Riduzione dei consumi energetici, e dei costi connessi, dovuta a interventi di efficientamento e all'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sotto-sottotema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
E1 – Cambiamenti climatici	Energia	I	Mantenimento della dipendenza da fonti di energia non rinnovabili, contribuendo in modo inefficace alla mitigazione del cambiamento climatico	Miccolis S.p.A.
			Sensibilizzazione dei lavoratori e degli stakeholder verso l'utilizzo responsabile dell'energia	Ecologica S.p.A.
		R	Aumento dei costi operativi come conseguenza delle fluttuazioni dei prezzi dei combustibili fossili.	Miccolis S.p.A.
			Costi per l'efficientamento energetico di macchinari e impianti	Ecologica S.p.A.
		O	Riduzione dei consumi energetici, e dei costi connessi, dovuta a interventi di efficientamento e all'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
E2 – Inquinamento	Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	I	Riduzione dell'inquinamento del suolo attraverso l'impiego di tecnologie di bonifica all'avanguardia	Ecologica S.p.A.
		R	Insorgenza di responsabilità civile e/o penale ed esposizione a cause legali derivanti dalla contaminazione di aria, acqua o suolo con sostanze preoccupanti	Miccolis S.p.A.
			Possibili sanzioni a causa dell'emissione o per lo sversamento di sostanze pericolose nel suolo, nell'acqua e nell'aria	Ecologica S.p.A.
	Sostanze preoccupanti	O	Adozione di sistemi e tecnologie che riducono l'emissione di sostanze inquinanti con conseguente miglioramento della reputazione aziendale	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
			Sostituzione (o abolizione) delle sostanze preoccupanti con alternative più sicure e conseguente possibilità di ottenimento di certificazioni ESG e aumento del market share	Miccolis S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sotto-sottotema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
E3 – Acque e risorse marine	Consumi idrici	I	Riduzione dell'inquinamento delle risorse idriche attraverso implementazione e monitoraggio di sistemi depurativi delle acque reflue	Ecologica S.p.A.
		O	Riduzione dei costi dovuti a ridotto consumo idrico mediante utilizzo di impianti di autolavaggio a circuito chiuso e raccolta dell'acqua piovana	Miccolis S.p.A.
			Trattamento, riciclo e riutilizzo delle acque reflue con conseguente diminuzione dei costi associati all'approvvigionamento di acqua	Ecologica S.p.A.
E4 – Biodiversità ed ecosistemi	Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi	I	Protezione della biodiversità attraverso l'adozione di pratiche di bonifica ambientale che promuovono la rigenerazione naturale degli ecosistemi delle aree interessate	Ecologica S.p.A.
		R	Possibili multe, sanzioni e insorgenza di responsabilità civile per il danneggiamento degli ecosistemi	Ecologica S.p.A.
E5 – Uso delle risorse ed economia circolare	Rifiuti	I	Contributo all'adozione di buone pratiche di riduzione, recupero e riutilizzo dei rifiuti prodotti	Miccolis S.p.A.
			Contributo all'economia circolare attraverso una corretta destinazione degli scarti per il loro riutilizzo e riciclo	Ecologica S.p.A.
		R	Rischio di sanzioni dovute al non corretto trattamento dei rifiuti e conseguente inquinamento del suolo	Ecologica S.p.A.
		O	Efficientamento delle operazioni di smaltimento dei rifiuti e conseguente incremento del loro possibile recupero e riutilizzo	Ecologica S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sottototema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
Entity specific	<i>Mobilità sostenibile</i>	I	Contributo alla mobilità sostenibile tramite l'erogazione di un servizio di trasporto a impatto ambientale ridotto in grado di rispondere a tutte le esigenze degli utenti	Miccolis S.p.A.
	<i>Gestione del rumore</i>	I	Contenimento dell'inquinamento acustico, attraverso la costante manutenzione dei veicoli, l'adozione di forme di trasporto più silenziose e pulite	Miccolis S.p.A.
S1- Forza lavoro propria	<i>Occupazione sicura</i>	I	Garanzia di un'occupazione sicura, che garantisca la retention e l'attrazione di figure chiave per l'erogazione del servizio, anche grazie alla stipulazione di contratti stabili in collaborazione con le organizzazioni sindacali	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
			Creazione di un clima lavorativo sano e collaborativo, riducendo tensioni e conflitti interni, mitigando danni reputazionali, sanzioni e contenziosi	Miccolis S.p.A.
		O	Occupazione stabile, orari di lavoro equi e retribuzioni adeguate con conseguente attrattività verso i ruoli chiave per l'azienda e una riduzione dei costi legati al turnover	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	<i>Equilibrio tra vita professionale e vita privata</i>	I	Miglioramento del benessere psico-fisico dei dipendenti grazie a politiche aziendali che promuovano iniziative come flessibilità oraria, congedi parentali e permessi retribuiti	Miccolis S.p.A.
		O	Incremento dell'attraction e retention aziendale e diminuzione dell'assenteismo grazie a politiche aziendali che promuovono flessibilità oraria, smart working, congedi parentali e permessi retribuiti	Miccolis S.p.A.
	<i>Salute e sicurezza</i>	I	Maggior tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, in relazione a situazioni d'emergenza durante l'erogazione del servizio	Miccolis S.p.A.
		O	Riduzione dei costi e del rischio di sanzioni e contenziosi associati a infortuni sul lavoro, anche grazie al rafforzamento della formazione in materia	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sottototema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
S1- Forza lavoro propria	Formazione e sviluppo delle competenze	I	Possibilità, per ciascun lavoratore, di realizzare pienamente il proprio potenziale grazie alla presenza di stimolanti percorsi di formazione	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		O	Miglioramento del know-how aziendale e garanzia della business continuity grazie ad adeguati percorsi di formazione tecnica e manageriale del personale	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	Diversità	I	Creazione di un ambiente di lavoro dinamico, aperto al cambiamento, sicuro e inclusivo, in cui la diversità viene tutelata, rispettata e valorizzata	Miccolis S.p.A.
		O	Valorizzazione delle risorse grazie a politiche di Diversity&Inclusion che creano un ambiente di lavoro più equo e attrattivo	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
S3 – Comunità interessate	Impatti legati al territorio	O	Iniziative di impegno sociale nel territorio e opportunità di partnership con conseguente aumento della fiducia degli stakeholder e comunità locali e aumento della reputazione	Ecologica S.p.A.
			Incremento della fiducia dei clienti e della comunità i cui l'Organizzazione opera grazie a un costante dialogo e collaborazioni con enti del territorio	Ecologica S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sottosottotema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
S4 – Consumatori e utilizzatori finali	Salute e sicurezza	I	Affidabilità e continuità del servizio attraverso manutenzioni costanti e l'adozione di pratiche di guida sicura	Miccolis S.p.A.
		I	Elevati standard di qualità del servizio legata alla puntualità, al comfort e alla pulizia dei veicoli.	Miccolis S.p.A.
		O	Monitoraggio in tempo reale della sicurezza dei passeggeri (es. videosorveglianza, sistemi di allarme), con conseguente aumento della fiducia dei clienti e riduzione dei rischi legati alla sicurezza a bordo.	Miccolis S.p.A.
		R	Mancati ricavi tariffari dovuti ad una significativa riduzione della domanda di mobilità oppure all'incremento esponenziale dei costi per l'energia di trazione	Miccolis S.p.A.
		O	Introduzione di meccanismi che rendano più sostenibile il servizio di trasporto pubblico locale con elevati livelli di affidabilità e sicurezza offerti agli utenti	Miccolis S.p.A.
	Riservatezza	I	Tutela e protezione dei dati degli utenti, grazie all'adozione di sistemi sicuri che conciliano la qualità del servizio e la riservatezza	Miccolis S.p.A.
		R	Sanzioni e insorgenza di responsabilità legali a causa della perdita di dati e mancata compliance verso la Direttiva NIS 2	Miccolis S.p.A.
		O	Minor esposizione a data breach e attacchi hacker	Miccolis S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sottosottotema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
G1 – Condotta delle imprese	<i>Cultura d'impresa</i>	I	Affermazione di solidi principi etici, incluse le pratiche di normativa fiscale, perseguiti lungo l'intera catena del valore, in tutti i contesti (es. geografici, sociali ecc.)	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
		O	Minor difficoltà nell'affrontare i mutamenti normativi, integrando la sostenibilità nella strategia aziendale e tendendo a monitorare costantemente l'evoluzione del quadro normativo	Ecologica S.p.A.
	<i>Corruzione e attiva e passiva</i>	O	Adozione di sistemi di prevenzione della corruzione e conseguente minor esposizione a sanzioni e responsabilità legale e rafforzamento della fiducia degli stakeholder	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
	<i>Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento</i>	I	Gestione responsabile e tempestiva dei pagamenti assicurando che la catena di fornitura non subisca interruzioni che potrebbero danneggiare l'erogazione dei servizi	Miccolis S.p.A.
		O	Sostituzione e/o diversificazione delle forniture grazie all'adozione di pratiche di approvvigionamento responsabili	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.
Entity specific	<i>Creazione e distribuzione della ricchezza generata</i>	O	Rafforzamento dell'immagine aziendale grazie alla distribuzione di valore alla comunità di riferimento	Miccolis S.p.A. Ecologica S.p.A.

ESRS - Tema	Sottotema / Sottototema	I/R/O	Descrizione I/R/O	Società del Gruppo per cui è rilevante
Entity Specific	Innovazione	I	Digitalizzazione del servizio in ottica di sostenibilità con l'adozione di tecnologie abilitanti che producano una ricaduta positiva sui servizi offerti	Miccolis S.p.A.
			Utilizzo di tecnologie innovative che permettano di ottimizzare l'uso di risorse (tempo, personale e materiali) migliorando la qualità del servizio	Ecologica S.p.A.
			Incremento di innovazione ed efficienza del servizio erogato, con conseguente miglioramento della soddisfazione della clientela e una maggior competitività sul mercato di riferimento	Ecologica S.p.A.
		O	Sviluppo di sistemi di comunicazione in tempo reale tramite app o pannelli che forniscono informazioni aggiornate su orari, ritardi e modifiche al servizio, aumentando la fidelizzazione degli utenti tramite una migliore esperienza di viaggio	Miccolis S.p.A.
			Possibilità di rafforzare la fiducia dei clienti garantendo la completa sicurezza delle attività, incrementando il valore percepito dei servizi offerti legati alla rigenerazione ambientale e allo sviluppo sostenibile	Ecologica S.p.A.
			Miglior posizionamento sul mercato di riferimento grazie all'incremento dell'innovazione e dell'efficienza dei servizi erogati	Ecologica S.p.A.
	Relazioni con gli utenti e customer satisfaction	I	Miglioramento del servizio offerto grazie all'ascolto delle esigenze degli utenti finali, tramite gli appositi canali di dialogo e comunicazione.	Miccolis S.p.A.
		O	Creazione di ambienti più confortevoli e potenziamento dei servizi offerti migliorando la qualità percepita del servizio	Miccolis S.p.A.

ALLEGATO B

Dettaglio dei dati quantitativi del Gruppo^[46]

Consumi energetici ed emissioni di GHG E1-5; E1-6

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO (MWh) ^[47]	FY 2025						
	Gruppo Miccolis	di cui:					
		Miccolis S.p.A.	ASV Autolinee S.p.A.	SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail & Recycling S.r.l.
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi ^[48]	47.192	25.154	763	-	21.112	-	163
Consumo di combustibile da gas naturale	14.697	13.999	676	21	-	-	-
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	1.589	1.150	-	92	284	-	63
Consumo totale di energia da fonti fossili	63.478	40.303	1.439	113	21.396	-	226
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia	99,96%	100%	100%	100%	99,90%	-	100%
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	21	-	-	-	21	-	-
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	21	-	-	-	21	-	-
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia	0,03%	-	-	-	0,10%	-	-
Consumo totale di energia	63.499	40.303	1.439	113	21.417	-	226

^[46] Le società Brundisium S.p.A. e Mitar S.r.l. risultano inattive per il FY 2025, per tale ragione non sono incluse nel perimetro di rendicontazione.

^[47] I fattori di conversione impiegati per trasformare i consumi energetici in MWh sono stati derivati dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (ultima versione disponibile (2024)), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito.

^[48] Il combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi si riferisce al consumo di benzina, diesel e GPL per la flotta aziendale ed al consumo di gasolio per gruppi elettrogeni.

EMISSIONI LORDE DI GHG (tCO ₂ eq)	FY 2025						
	Gruppo Miccolis	di cui					
		Miccolis S.p.A.	Asv Autolinee S.p.A.	Sav S.p.A.	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail and Recycling S.r.l.
Emissioni lorde di GHG di Scope 1 [49]	14.018	8.617	308	4	5.050	-	39
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sulla posizione [50]	403	295	-	24	68	-	16
Emissioni lorde di GHG di Scope 2 basate sul mercato [51]	693	508	-	41	116	-	28
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sulla posizione	14.421	8.912	308	28	5.118	-	55
Emissioni totali di GHG (Scope 1 + Scope 2) basate sul mercato	14.711	9.125	308	45	5.166	-	67

[49] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Scope 1 sono tratti dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2025), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito (in precedenza sviluppato da DEFRA). Tale documento, è riconosciuto per la regolarità degli aggiornamenti, l'elevata qualità dei dati e l'ampia copertura delle fonti di energia, motivo per cui è ampiamente adottato anche al di fuori del Regno Unito per ricavare i consumi di energia e le emissioni di Scope 1.

[50] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio location-based sono tratti dal Report 404/2024 pubblicato da ISPRA (2024). I dati messi a disposizione da ISPRA sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂ nella produzione di energia elettrica.

[51] I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂eq Scope 2 secondo l'approccio market-based sono tratti da European Residual Mixes di AIB (2024). Si evidenzia che i dati messi a disposizione da AIB sono espressi esclusivamente in CO₂ e non includono altri gas serra nell'equivalente di anidride carbonica (CO₂eq). Nel testo è stato scelto di mantenere l'unità di misura CO₂eq per garantire uniformità e chiarezza, data anche la trascurabilità dell'impatto dei gas serra diversi dalla CO₂eq nella produzione di energia elettrica.

Inquinamento in aria, acqua e suolo^[52] E2-4

INQUINANTI NELL'ACQUA (mg/L)	FY 2025		
	Miccolis S.p.A. ^[53]	Ecologica S.p.A.	Rail & Recycling S.r.l.
Fosforo totale	<0,1	< 0,5	0,03
Arsenico e composti (As)	<0,05	< 0,05	0,0006
Cadmio e composti (Cd)	<0,002	< 0,002	inf. limite rilevabilità
Cromo e composti (Cr)	<0,1	< 0,2	inf. limite rilevabilità
Rame e composti (Cu)	<0,01	< 0,04	0,0025
Mercurio e composti (Hg)	<0,0001	< 0,0005	inf. limite rilevabilità
Nichel e composti (Ni)	<0,1	< 0,2	0,025
Piombo e composti (Pb)	<0,02	< 0,02	0,0005
Zinco e composti (Zn)	<0,1	< 0,1	0,075
Cloro attivo libero	-	< 0,05	-
Azoto totale	-	-	0,6

Consumo idrico^[54] E3-4

PRELIEVO IDRICO TOTALE (m3)	FY 2025			
	GRUPPO MICCOLIS	di cui		
		Miccolis S.p.A.	Ecologica S.p.A. ^[55]	Rail & Recycling S.r.l.
Prelievo di acqua	10.516	6.541	3.000	975

^[52] Le tabelle che seguono riportano i valori limite al di sotto dei quali si sono mantenuti i livelli di concentrazione di ciascun inquinante. Ove possibile, si riportano invece i valori puntuali registrati. Sono infine segnalati anche eventuali valori non disponibili in quanto inferiori al limite di rilevabilità. La Società Rail & Recycling S.r.l. monitora anche gli inquinanti emessi dell'aria e nel suolo, nel rispetto dei limiti delle leggi di riferimento; il quantitativo di tutti gli inquinanti monitorati risulta inferiore alla soglia prevista dalle normative vigenti.

^[53] Con riferimento alla Capogruppo, sono stati inseriti i dati delle analisi acque reflue/meteoriche che scaricano in fogna (sede Matera).

^[54] La totalità dei prelievi idrici registrati durante le attività aziendali avviene in regioni del Sud Italia, ossia aree a stress idrico estremamente elevato sulla base dell'indicatore fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute (WRI).

^[55] I prelievi idrici civili connessi all'attività della Società sono stati stimati considerando il consumo medio per edifici non residenziali, come indicato nel Protocollo ITACA (in coerenza con la UNI/PdR 13 e successive evoluzioni normative, inclusi gli aggiornamenti regionali più recenti). In particolare, il calcolo si basa su consumi medi pro capite giornalieri e su un'ipotesi di settimana lavorativa di 5 giorni per 52 settimane annue.

Gestione dei rifiuti ^[56] E5-5

RIFIUTI PRODOTTI (kg)	FY 2025						
	Gruppo Miccolis						
	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			TOTALE RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimen to in discarica	Altre operazioni di smaltiment o	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	26.302	26.302	-	229.732	229.732	256.034
Rifiuti non pericolosi	-	2.712.151	2.712.151	-	247.507	247.507	2.959.658
Totale rifiuti prodotti	-	2.738.453	2.738.453	-	477.239	477.239	3.215.692
di cui Miccolis S.p.A.							
RIFIUTI PRODOTTI (kg)	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferiment o in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	4.247	4.247	-	15	15	4.262
Rifiuti non pericolosi	-	9.972	9.972	-	340	340	10.312
Totale rifiuti prodotti	-	14.219	14.219	-	355	355	14.574
di cui Ecologica S.p.A.							
RIFIUTI PRODOTTI (kg)	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferiment o in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	3.474	3.474	-	877	877	4.351
Rifiuti non pericolosi	-	2.396.656	2.396.656	-	199.371	199.371	2.596.027
Totale rifiuti prodotti	-	2.400.130	2.400.130	-	200.248	200.248	2.600.378

[56] Monitoraggio tramite FIR, MUD e/o RENTRI.

di cui Brumer S.p.A.							
RIFIUTI PRODOTTI (kg)	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	-	-	-	-	-	-
Rifiuti non pericolosi	-	-	-	-	-	-	-
Totale rifiuti prodotti	-	-	-	-	-	-	-
di cui Rail & Recycling s.r.l.							
RIFIUTI PRODOTTI (kg)	Rifiuti destinati a riciclo/recupero			Rifiuti destinati a smaltimento			RIFIUTI PRODOTTI
	Riciclo	Altre operazioni di recupero	Totale rifiuti recuperati	Conferimento in discarica	Altre operazioni di smaltimento	Totale rifiuti smaltiti	
Rifiuti pericolosi	-	18.581	18.581	-	228.840	228.840	247.421
Rifiuti non pericolosi	-	305.523	305.523	-	47.796	47.796	353.319
Totale rifiuti prodotti	-	324.104	324.104	-	276.636	276.636	600.740

Composizione e caratteristiche della forza lavoro
S1-6; S1-7; S1-8

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE		FY 2025		
		Donna	Uomo	TOTALE
GRUPPO MICCOLIS	Contratto a tempo indeterminato	66	731	797
	Contratto a tempo determinato	3	22	25
	TOTALE	89	718	807
	Contratto full time	54	717	771
	Contratto part time	12	14	26
	TOTALE	66	731	797
di cui Miccolis S.p.A.	<i>Contratto a tempo indeterminato</i>	34	372	406
	<i>Contratto a tempo determinato</i>	2	13	15
	SUBTOTALE	36	385	421
	<i>Contratto full time</i>	28	371	399
	<i>Contratto part time</i>	8	14	22
	SUBTOTALE	36	385	421
di cui controllate Miccolis (Asv S.p.A. - Sav S.p.A.)	<i>Contratto a tempo indeterminato</i>	7	31	38
	<i>Contratto a tempo determinato</i>	1	5	6
	SUBTOTALE	8	36	44
	<i>Contratto full time</i>	6	36	42
	<i>Contratto part time</i>	2	0	2
	SUBTOTALE	8	36	44

di cui Ecologica S.p.A.	Contratto a tempo indeterminato	17	294	311
	Contratto a tempo determinato	0	3	3
	SUBTOTALE	17	297	314
	Contratto full time	15	297	312
	Contratto part time	2	0	2
	SUBTOTALE	17	297	314
di cui controllate Ecologica (Brumer S.p.A., Rail & Recycling S.p.A.)	Contratto a tempo indeterminato	5	12	17
	Contratto a tempo determinato	0	1	1
	SUBTOTALE	5	13	18
	Contratto full time	5	13	18
	Contratto part time	0	0	0
	SUBTOTALE	5	13	18

NUOVI ASSUNTI E TURNOVER	FY 2025				
	N. dipendenti	N. nuovi assunti	N. cessati	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
GRUPPO MICCOLIS	797	158	162	20%	20%
di cui Miccolis S.p.A.	421	92	104	22%	25%
di cui controllate Miccolis (ASV S.p.A. - SAV S.p.A.)	44	10	9	23%	20%
di cui Ecologica S.p.A.	314	56	49	18%	16%
di cui controllate Ecologica (Brumer S.p.A - Rail & Recycling S.r.l.)	18	-	-	0%	0%

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E PER GENERE		FY 2025		
		Donna	Uomo	Totale
GRUPPO MICCOLIS	Lavoratori interinali	4	72	76
	Collaboratori	2	7	9
	TOTALE	6	79	85
di cui Miccolis S.p.A.	Lavoratori interinali	3	1	4
	Collaboratori	-	-	-
	SUBTOTALE	3	1	4
di cui controllate Miccolis (ASV S.p.A. - SAV S.p.A.)	Lavoratori interinali	-	-	-
	Collaboratori	-	2	2
	SUBTOTALE	-	2	2
di cui Ecologica S.p.A.	Lavoratori interinali	1	71	72
	Collaboratori	2	5	7
	SUBTOTALE	3	76	79
di cui controllate Ecologica (Brumer S.p.A - Rail and Recycling S.r.l.)	Lavoratori interinali	-	-	-
	Collaboratori	-	-	-
	SUBTOTALE	-	-	-

Pari opportunità e inclusione S1-9; S1-10; S1-11; S1-12; S1-15; S1-16

ALTA DIRIGENZA PER GENERE		FY 2025		
		Donna	Uomo	Totale
GRUPPO MICCOLIS	Dirigenti	2	3	5
	Quadri	2	10	12
	TOTALE	4	13	17
	PERCENTUALE	24%	76%	100%
di cui Miccolis S.p.A.	Dirigenti	2	1	3
	Quadri	1	4	5
	SUBTOTALE	3	5	8
di cui controllate Miccolis ASV S.p.A. - SAV S.p.A.	Dirigenti	-	-	-
	Quadri	-	1	1
	SUBTOTALE	-	1	1
di cui Ecologica S.p.A.	Dirigenti	-	2	2
	Quadri	-	5	5
	SUBTOTALE	-	7	7
di cui controllate Ecologica Brumer S.p.A - Rail and Recycling S.r.l.	Dirigenti	-	-	-
	Quadri	1	-	1
	SUBTOTALE	1	-	1

PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE		FY 2025		
		Donna	Uomo	Totale
TOTALE GRUPPO MICCOLIS	Totale dipendenti	66	731	797
	Dipendenti con disabilità	0	10	10
	TOTALE	0,00%	1,37%	1,25%
di cui Miccolis S.p.A.	Totale dipendenti	36	385	421
	Dipendenti con disabilità	-	1	1
	SUBTOTALE	-	0,27%	0,23%
di cui controllate Miccolis ASV S.p.A. - SAV S.p.A.	Totale dipendenti	8	36	44
	Dipendenti con disabilità	-	2	2
	SUBTOTALE	-	5,57%	5,54%
di cui Ecologica S.p.A.	Totale dipendenti	17	297	314
	Dipendenti con disabilità	-	7	7
	SUBTOTALE	-	2,36%	2,23%
di cui controllate Ecologica Brumer S.p.A - Rail and Recycling S.r.l.	Totale dipendenti	5	13	18
	Dipendenti con disabilità	-	-	-
	SUBTOTALE	-	-	-

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	FY 2025				
	GRUPPO MICCOLIS	di cui			
		Miccolis S.p.A.	controllate Miccolis	Ecologica S.p.A.	controllate Ecologica
Divario retributivo	-15,12%	-39,83%	5,92%	-2,05%	-27,97%

TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	FY 2025				
	GRUPPO MICCOLIS	di cui			
		Miccolis S.p.A.	controllate Miccolis (Asv Autolinee S.p.A. - Sav S.p.A.)	Ecologica S.p.A.	controllate Ecologica (Brumer S.p.A., Rail & Recycling S.p.A.)
Tasso di remunerazione totale	9,43	12,17	2,71	17,25	4,07

CONGEDI		FY 2025		
		Donna	Uomo	Totale
TOTALE GRUPPO MICCOLIS	N. Dipendenti	66	731	797
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	66	731	797
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	7	54	61
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	11%	7%	8%
di cui Miccolis S.p.A.	N. Dipendenti	36	385	421
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	36	385	421
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	6	42	48
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	17%	11%	11%
di cui controllate Miccolis (ASV S.p.A. - SAV S.p.A.)	N. Dipendenti	8	36	44
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	8	36	44
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	0	0	0
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	0%	0%	0%

<i>di cui Ecologica S.p.A.</i>	N. Dipendenti	17	297	314
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	17	297	314
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	1	12	13
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	6%	4%	4%
<i>di cui controllate Ecologica (Brumer S.p.A - Rail and Recycling S.r.l.)</i>	N. Dipendenti	5	13	18
	Dipendenti che hanno diritto al congedo per motivi familiari	5	13	18
	Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi	100%	100%	100%
	Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo per motivi familiari	0	0	0
	Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi	0%	0%	0%

Formazione e sviluppo delle competenze S1-13

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	FY 2025				
	GRUPPO MICCOLIS	di cui			
		Miccolis S.p.A.	controllate Miccolis (ASV Autolinee S.p.A. - SAV S.p.A.)	Ecologica S.p.A.	controllate Ecologica (Brumer S.p.A., Rail & Recycling S.p.A.)
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti	15.497,00	7.677,00	434	7.356,00	30
Numero totale di dipendenti	797	421	44	314	18
Media ore di formazione per dipendente	19,44	18,24	9,86	23,43	1,67
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti donne	854,5	661,5	26	164	3
Numero totale di dipendenti donne	66	36	8	17	5
Media ore di formazione per dipendente donna	12,95	18,38	3,25	9,65	0,6
Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti uomini	14.642,50	7.015,50	408	7.192,00	27
Numero totale di dipendenti uomini	731	385	36	297	13
Media ore di formazione per dipendente uomo	20,03	18,22	11,33	24,22	2,08

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	FY 2025				
	GRUPPO MICCOLIS	di cui			
		Miccolis S.p.A.	controllate Miccolis (ASV Autolinee S.p.A. - SAV S.p.A.)	Ecologica S.p.A.	controllate Ecologica (Brumer S.p.A., Rail & Recycling S.p.A.)
Media ore di formazione per Dirigente	78,4	111,5	0	28,75	0
Numero totale di ore di formazione fornite ai Quadri	333	67,5	10,5	252	3
Numero totale di Quadri	12	5	1	5	1
Media ore di formazione per Quadro	27,75	13,5	10,5	50,4	3
Numero totale di ore di formazione fornite agli Impiegati	1.017	364	34,5	615,5	7
Numero totale di Impiegati	85	29	11	38	7
Media ore di formazione per Impiegato	11,96	12,55	3,14	16,2	1

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	FY 2025				
	GRUPPO MICCOLIS	di cui			
		<i>Miccolis S.p.A.</i>	<i>controllate Miccolis (ASV Autolinee S.p.A. - SAV S.p.A.)</i>	<i>Ecologica S.p.A.</i>	<i>controllate Ecologica (Brumer S.p.A., Rail & Recycling S.p.A.)</i>
Numero totale di ore di formazione fornite agli Operai	13.755,00	6.911,00	389	6.431,00	24
Numero totale di Operai	695	384	32	269	10
Media ore di formazione per Operai	19,79	18	12,16	23,91	2,4

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro S1-14

INFORTUNI SUL LAVORO	FY 2025						
	GRUPPO MICCOLIS	di cui					
		Miccolis S.p.A.	ASV Autolinee S.p.A.	SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail and Recycling S.r.l.
Numero di decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro	-	-	-	-	-	-	-
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	23	20	-	1	2	-	-
Numero ore lavorate	1.500.017	697.101	23.166	19.702	742.592	8.669	8.787
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	15,33	28,7	0	50,7	2,7	0	0

DENUNCE DI MALATTIE PROFESSIONALI E GIORNI PERSI A CAUSA DI INFORTUNI	FY 2025						
	GRUPPO MICCOLIS	di cui					
		Miccolis S.p.A.	ASV Autolinee S.p.A.	SAV S.p.A.	Ecologica S.p.A.	Brumer S.p.A.	Rail and Recycling S.r.l.
Numero di malattie connesse al lavoro registrabili ^[57]	-	-	-	-	-	-	-
Numero di giornate di lavoro perdute a causa di lesioni e decessi sul lavoro, dovuti a infortuni e malattie	981	894	-	33	54	-	-

^[57] Nel 2025, il Gruppo ha registrato 34 denunce per malattie connesse al lavoro, nessuna delle quali è stata accolta.

Creazione e distribuzione della ricchezza

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	FY 2024		FY 2025	
	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A.	Gruppo Miccolis	di cui Miccolis S.p.A. SB
Ricavi	91.451.349	32.304.510	88.450.465,00	33.489.840
Proventi finanziari	1.697.351	1.015.577	575.659,00	148.298
Totale valore economico generato	93.148.700	33.320.087	89.026.124,00	33.638.138
Costi operativi	39.084.634	12.418.502	37.422.539,00	12.736.316
Remunerazione del personale	35.396.657	16.489.050	8.229.176,00	17.868.662
Remunerazione dei finanziatori	3.911.832	970.964	2.799.035,00	867.413
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	1.132.558	308.952	1.241.004,00	246.697
Totale valore economico distribuito	79.525.681	30.187.468	79.691.754,00	31.719.088,00
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	12.605.238	2.687.959	10.887.468	2.512.472
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	-	-	-	-
Risultato d'esercizio destinato a	1.017.781	444.660	-1.553.098,00	-593.422
Totale valore economico trattenuto	13.623.019	3.132.619	9.334.370,00	1.919.050,00

ESRS Content Index

IRO-2 – Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa

Di seguito è presentato l'elenco degli obblighi di informativa a cui il Gruppo Miccolis si è attenuto nella redazione della presente Rendicontazione in base ai risultati della valutazione della rilevanza. Rispetto al precedente esercizio di rendicontazione, a seguito delle verifiche effettuate in coerenza con quanto previsto dagli ESRS (in particolare ESRS 1 in materia di riesame della rilevanza), non sono emerse variazioni significative tali da modificare gli obblighi di informativa applicabili né il perimetro dei temi materiali oggetto della presente dichiarazione.

ESRS 2 – Informativa generale

Standard	Indicatore ESRS	Paragrafo
Criteri per la redazione	BP – 1 Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	Criteri per la redazione
	BP – 2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	Criteri per la redazione
Governance	GOV – 1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Governance
	GOV – 2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	Governance
	GOV – 3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	Governance
	GOV – 4 Dichiarazione sul dovere di diligenza	Governance
	GOV – 5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	Governance
Strategia	SBM – 1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	Profilo del Gruppo e strategia
	SBM – 2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi	Profilo del Gruppo e strategia
	SBM – 3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	ALLEGATO A
Gestione degli IRO – Informativa sul processo di valutazione della rilevanza	IRO – 1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
	IRO – 2 Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	ALLEGATO C
Gestione degli IRO – Informativa sulle politiche e sulle azioni	MDR – P Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità
	MDR – A Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
Gestione degli IRO – Metriche e obiettivi	MDR – M Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
	MDR – T Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento

Informativa ambientale

Standard	Questione rilevante (IRO)		Indicatore ESRS	Paragrafo
E1 Cambiamento climatico		Adattamento ai cambiamenti climatici Mitigazione dei cambiamenti climatici Energia	E1-1 Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
			E1 – 2 Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
			E1 – 3 Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
			E1 – 4 Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
			E1 – 5 Consumo di energia e mix energetico	Consumi energetici ed emissioni di GHG
			E1 – 6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Consumi energetici ed emissioni di GHG
			E1 – 7 Assorbimenti GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Consumi energetici ed emissioni di GHG
			E1 – 8 Fissazione del prezzo interno del carbonio	Consumi energetici ed emissioni di GHG
E2 Inquinamento		Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo Sostanze preoccupanti	E2 – 1 Politiche relative all'inquinamento	ESRS E2 – Inquinamento
			E2 – 2 Azioni e risorse connesse all'inquinamento	ESRS E2 – Inquinamento
			E2 – 3 Obiettivi connessi all'inquinamento	ESRS E2 – Inquinamento
			E2 – 4 Inquinamento di acqua, aria e suolo	Inquinamento in aria, acqua e suolo
E3 Acqua e risorse marine		Acque	E3 – 1 Politiche connesse alle acque e alle risorse marine	ESRS E3 – Acqua e risorse marine
			E3 – 2 Azioni e risorse connesse alle acque e alle risorse marine	ESRS E3 – Acqua e risorse marine
			E3 – 3 Obiettivi connessi alle acque e alle risorse marine	ESRS E3 – Acqua e risorse marine
			E3 – 4 Consumo idrico	Consumo idrico

E4 Biodiversità ed ecosistemi	Rilevante solo per Ecologica S.p.A. Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi	E4 – 1 Piano di transizione e attenzione alla biodiversità e agli ecosistemi nella strategia e nel modello aziendale	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
		E4 – 2 Politiche relative alla biodiversità e agli ecosistemi	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
		E4 – 3 Azioni e risorse relative alla biodiversità e agli ecosistemi	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
		E4 – 4 Obiettivi relativi alla biodiversità e agli ecosistemi	ESRS E4 – Biodiversità ed ecosistemi
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Rifiuti	E5 – 1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare
		E5 – 2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare
		E5 – 3 Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	ESRS E5 – Uso delle risorse ed economia circolare
		E5 – 5 Flussi di risorse in uscita	Gestione dei rifiuti

Informativa sociale

Standard	Questione rilevante (IRO)	Indicatore ESRS	Paragrafo
S1 Forza lavoro propria	Occupazione sicura	S1 - 1 Politiche relative alla forza lavoro propria	Gestione della forza lavoro propria
		S1 - 2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	Gestione della forza lavoro propria
		S1 - 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	Gestione della forza lavoro propria
		S1 - 4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	Gestione della forza lavoro propria
		S1 - 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
	Equilibrio tra vita professionale e vita privata	S1 - 6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
	Salute e sicurezza	S1 - 7 Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
	Diversità	S1 - 8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	Composizione e caratteristiche della forza lavoro
	Formazione e sviluppo delle competenze	S1 - 9 Metriche della diversità	Pari opportunità e inclusione
		S1 - 11 Protezione sociale	Pari opportunità e inclusione
		S1 - 12 Persone con disabilità	Pari opportunità e inclusione
		S1 - 13 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	Formazione e sviluppo delle competenze
		S1 - 14 Metriche di salute e sicurezza	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
		S1 - 15 Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	Pari opportunità e inclusione
		S1 - 16 Metriche di retribuzione	Pari opportunità e inclusione
		S1 - 17 Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	Gestione della forza lavoro propria

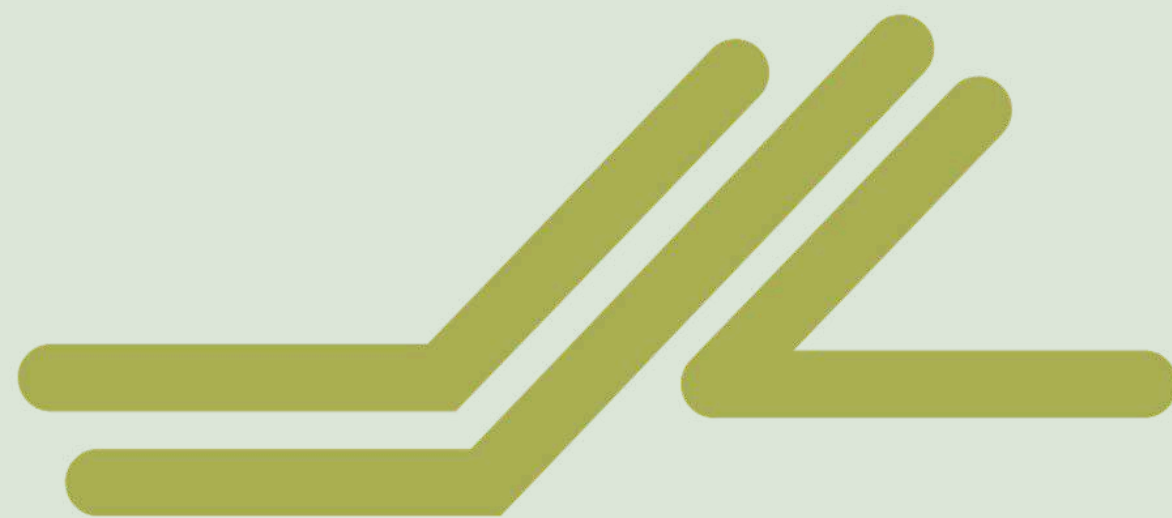
S3 Comunità interessate	Rilevante solo per Ecologica S.p.A. Impatti legati al territorio	S3 – 1 Politiche relative alle comunità interessate	ESRS S3 – Comunità interessate
		S3 – 2 Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	ESRS S3 – Comunità interessate
		S3 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	ESRS S3 – Comunità interessate
		S3 – 4 Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	ESRS S3 – Comunità interessate
		S3 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	ESRS S3 – Comunità interessate
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Salute e sicurezza Riservatezza	S4 – 1 Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Qualità e sicurezza del servizio
		S4 – 2 Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti
		S4 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti
		S4 – 4 Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali	Qualità e sicurezza del servizio
		S4 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Qualità e sicurezza del servizio Dialogo e coinvolgimento di clienti e utenti

Informative di governance

Standard	Questione rilevante (IRO)	Indicatore ESRS	Paragrafo
G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa Corruzione attiva e passiva Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	G1 – 1 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	Etica ed integrità del business
		G1 – 2 Gestione dei rapporti con i fornitori	Gestione delle relazioni con i fornitori
		G1 – 3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Etica ed integrità del business
		G1 – 4 Casi accertati di corruzione attiva o passiva	Etica ed integrità del business
		G1 – 5 Influenza politica e attività di lobbying	Rapporti con Enti e Istituzioni
		G1 – 6 Prassi di pagamento	Gestione delle relazioni con i fornitori

Ulteriori informazioni (entity specific)

Standard	Questione rilevante (IRO)	Indicatore	Posizione nel testo
GRI 201 Performance economiche	Creazione e distribuzione della ricchezza	GRI 201-1 – Valore economico direttamente generato e distribuito	Creazione e distribuzione della ricchezza



Gruppo Miccolis